

**Unitat 13.8****Senyals verbals i gestuals**Senyals verbals

## Característiques intrínseques

1. La comunicació verbal s'estableix entre una persona emissora i una o varies persones receptores amb un llenguatge format per texts curts, frases, grups de paraules,...eventualment codificats.
2. Els missatges verbals seran tan curts, simples i clars com sigui possible; l'aptitud verbal de la persona emissora i les facultats auditives de les persones receptores han de ser suficients per garantir una bona comunicació.
3. La comunicació verbal serà directa (ús de la veu humana) o indirecta (veu humana o sintètica, difosa per algun medi)

## Regles particulars d'ús

1. Les persones afectades hauran de conèixer bé el llenguatge utilitzat.
2. Si la comunicació verbal s'utilitza en lloc o como complemento de senyals gestuals, haurà d'utilitzar paraules que pautin el missatge, per exemple:
3. Atenció: per indicar que comença un missatge important de ser escoltat

Fi: per acabar-lo

Prou: per finalitzar operacions

Pugeu: per elevar una carrega o similar

Baixeu: per baixar-la

Endavant, enrere, ....

Perill

Ràpid

Sempre es poden o s'han d'acompanyar de gestos que ajudin a una comprensió més ràpida



## Senyals gestuals

### Característiques

Un senyal gestual és un gest o ganyota que emet un persona i que una altra o més persones interpreten.

Els gestos utilitzats han de ser o bé apresos o bé que formin part de la cultura del col·lectiu

L'ús dels braços alhora es farà de forma simètrica, però hi ha algunes excepcions que veurem més endavant

### Regles particulars d'ús




1. La persona que emet els senyals, denominada *encargat/da dels senyals*, donarà les instruccions de maniobra mitjançant senyals gestuals a la persona destinatària denominada *l'operador/a*
2. L'encargat/da dels senyals ha de poder veure les maniobres sense que ell les interrompi i ni les maniobres li suposin cap risc.
3. L'encargat/da dels senyals ha de dedicar-se exclusivament a dirigir les maniobres i a la seguretat dels treballadors i treballadores situats aprop.
4. Si no es pot garantir els punts anteriors hi haurà més d'un encarregat/da
5. L'operador/a ha de suspendre la maniobra si no pot garantir la seguretat de les persones presents, sol·licitants noves ordres.
6. Accessoris de senyalització gestual.
  - L'encargat/da dels senyals ha de ser fàcilment reconegut/da per l'operador/a.
  - L'encargat/da dels senyals portarà un o varis elements d'identificació apropiats tals com jaqueta, braçalets o casc.

Els elementos d'identificació indicats seran de colors vius i si pot ser exclusius.






## Gestos codificats






*A) Gestos Generals.*

Significat	Il·lustració
Atenció, comencem	
Interrupció Fi de moviment	
Fi de les operacions	


*B) Moviments verticals.*

Significat	Il·lustració
Amunt	
Avall	
Distància vertical	

*C) Moviments horitzontals.*

Significat	Il·lustració
Pugeu	
Baixeu	
Cap a la dreta (de referència l'encargat/da)	
Cap a la l'esquerra (de referència l'encargat/da)	
Distància horitzontal	

*D) Perill.*

Significat	Il·lustració
Perill: Aturada d'emergència	

Els gestos es fan més ràpid o més lents segons la necessitat.