

Unitat 3.3

Etales

En el procés de comunicació podem distingir les següents etapes:

- 1) Configuració de la idea. En aquesta etapa l'emissor o l'emissora elaborarà la idea que vol transmetre, per això ha de saber quin és l'objectiu que pretén amb la transmissió del missatge, i sobretot tenir en compte a qui anirà dirigit el missatge que pretén emetre.
- 2) Codificació del missatge. Una vegada que l'emissor o l'emissora té clar quin tipus de comunicació pretén transmetre, triarà el codi més adequat i que s'adapti tant al missatge com al receptor/a al qual vagi dirigida la informació.
- 3) Emissió del missatge. Un cop s'ha codificat el missatge, aquest haurà de transmetre's. L'emissora o emissor triarà el canal adequat per difondre'l i depenent de que tipus d'interlocutor/a sigui la receptora o receptor, l'elecció tindrà una importància significativa, ja que podrien originar-se barreres que n'impedissin la transmissió.
- 4) Recepció del missatge. En aquesta fase del procés el receptor o receptora rep el missatge i el descodifica.
- 5) Descodificació del missatge. És la interpretació que la receptora o el receptor fa del missatge.
- 6) Retroalimentació o feedback: la receptora o el receptor envia un missatge a l'emissor o emissora perquè aquest comprovi que el missatge inicial ha estat rebut i descodificat. En aquest procés els papers de les persones emissores i receptores s'intercanvien.