

Unitat 3.4

Tipus

Segons el que tinguem en compte la comunicació es pot classificar de vàries formes:

- Segons els llocs on pertanyen les persones emissores i receptors.
 - Interna: dins de la mateixa organització
 - Externa: fora de l'organització

- Segons la categoria de les persones emissores i receptors
 - Horitzontal: entre persones de la mateixa categoria
 - Vertical: entre persones de diferents categories

- Dins de la comunicació vertical tenim:
 - Ascendent. quan el missatge va des d'una eprsona de rang inferior o una a rang superior
 - Descendent: procés invers.

- Segons el disseny:
 - Formal: quan la comunicació s'estableix entre els canals establerts per la organització.
 - Informal: la que no té en compte els canals oficials, ho fa per qualsevol canal.

- Segons el missatge, podem tenir comunicació no verbal i verbal, i dins d'aquesta la comunicació escrita i la oral.
Però, per aquest tipus de classificació hi dedicarem un altre capítol.

