

## **Unitat 3.7**

## **Les xarxes**

Les xarxes de la comunicació determinen els canals pels quals flueix la informació a les organitzacions. Aquests canals poden ser formals i informals i cadascun té un ús específic dintre de l'organització.

### **Xarxes de comunicació formal**

Les xarxes formals són generalment verticals, seguint la cadena d'autoritat.

Les principals xarxes de comunicació formal són:

- Xarxa en cadena
- Xarxa en estrella
- Xarxa en Y
- Xarxa en cercle
- Xarxa en diverses adreces

#### 1) Xarxa en cadena

La cadena segueix rígidament la cadena formal de comandament. S'utilitza si la precisió de les dades és el més important. La comunicació s'estableix amb el membre més pròxim de l'organització. En aquest tipus de xarxa cap membre està totalment aïllat de la informació.

#### 2) Xarxa en estrella

La xarxa en estrella es basa en un/a líder com un conductor central per a totes les comunicacions del grup. Facilita el sorgiment dels o de les líders, és ràpida i d'alta precisió; només la persona que ocupa la posició central coordina les activitats i ocupa un lloc privilegiat.

#### 3) Xarxa en Y

La xarxa en Y combina la xarxa en cadena i la xarxa en estrella. Provoca que els membres més llunyans a la xarxa es puguin sentir frustrats.

#### 4) Xarxa en cercle

Els processos comunicatius s'expressen millor de manera circular, ja que és un procés d'anada i tornada en el qual desapareix en bona part la distinció entre emissor/a i receptor/a. De fet, la comunicació de tornada sempre existeix, ja que no hi ha comunicació si el receptor o receptora no se sent realment afectat pel missatge.

#### 5) Xarxa en diverses adreces

En el cas de la xarxa en diverses adreces, tota la xarxa del canal permet que tots els membres del grup es comuniquin activament l'un amb l'altre i és més

adequada si es busca una satisfacció més gran. La seva precisió és moderada i és poc probable que sorgeixin líders.

### **Les xarxes de comunicació informal**

Les xarxes informals no són rígides en la seva direcció. Poden adoptar qualsevol direcció i saltar nivells d'autoritat. A més a més, són positives ja que satisfan necessitats socials dels membres interns de l'organització. No obstant això, poden ser perjudicials quan es generen remors.

Hi pot haver tantes xarxes de comunicació informal com fluxos de comunicació s'originin en una organització

