

Unitat 7.6

Psicologia industrial

La psicologia industrial és la branca de la psicologia que estudia la influència de l'ambient laboral i de les condicions de treball en l'equilibri psíquic i emocional de l'individu.

Aquesta tècnica de prevenció no mèdica considera que els accidents de treball i malalties professionals són, freqüentment, conseqüència de problemes d'inadaptació i insatisfacció personal amb relació al treball realitzat.

Els objectius de la psicologia industrial els podem resumir en els punts següents:

- Tractar les conseqüències negatives de l'organització del treball – aïllament, monotonia, estrès, excés de responsabilitat, etc.
- Adaptar el treballador o treballadora al seu lloc de treball, millorant l'aprofitament dels recursos humans en l'empresa.

La psicologia industrial s'aplica en l'empresa en els casos següents:

- Procés de selecció de personal.
- Estudi d'aptituds, és a dir, realització del perfil del lloc de treball amb una delimitació dels requisits psicològics requerits per ocupar-lo.
- Ergonomia de sistemes, és a dir, estudi de la influència de factors de l'organització del treball en la conducta.
- Tècniques d'incentivació i motivació personal, que consisteixen en la delegació de funcions i responsabilitats, autonomia en el treball, foment de l'autoestima individual, etc.

Psicosociologia

En l'evolució del treball, sovint es tenen en compte el desenvolupament tecnològic i la competitivitat del mercat; però, amb massa freqüència, s'oblida que el treball el fan persones amb unes capacitats, unes motivacions i unes expectatives.

La psicologia industrial estudia els problemes d'integritat física de l'individu originats per qüestions tècniques. No hem d'oblidar que el conjunt de problemes d'origen psicosocial, per la seva freqüència i incidència, tenen greus

repercussions en la salut de l'individu. Aquest aspecte és el que estudia la psicociologia.

La psicociologia és una tècnica que estudia com l'empresa s'organitza d'una manera social i com aquesta organització influeix en el comportament i l'actitud dels treballadors en la seva relació amb l'empresa.

L'empresa està organitzada en grups de treball, i dins d'aquests grups de treball s'estableixen relacions de manera quotidiana que incideixen en el desenvolupament de l'empresa

Dins de la psicociologia s'estudia el següent:

- L'organització social de l'empresa. L'estructura formal de l'empresa, l'estructura real, les situacions i solucions de conflictes, i tècniques de negociació.
- Tècniques de treball de grup. Estils de direcció, presa de decisions, etc.
- Noves formes d'organització del treball. Equips de treball, grups semi- autònoms, cercles de qualitat, cercles de seguretat. Totes aquestes formes d'organització s'ocupen de manera integral de la tasca assignada, i tenen grups reduïts de persones amb autonomia en la presa de decisions i responsabilitat envers els objectius establerts.