

## **1-INTERVENCIÓ DELS PODERS PÚBLICS EN EL MERCAT**

- BREU NOTA HISTÒRICA
- ACTUALITAT
- CODI DE CONSUM DE CATALUNYA

## **2-COMPETÈNCIA EN MATÈRIA DE DEFENSA DELS CONSUMIDORS I USUARIS**

- INTRODUCCIÓ
- DISTRIBUCIÓ COMPETENCIAL A CATALUNYA
- LA COORDINACIÓ, COL·LABORACIÓ I COOPERACIÓ ENTRE ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

## **3-LA PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS**

- DIVERSOS ÀMBITS
  - L'ÀMBIT EUROPEU
  - L'ÀMBIT ESTATAL
  - L'ÀMBIT AUTONÒMIC CATALÀ
- COM ÉS PODEM PROTEGIR ELS DRETS DELS CONSUMIDORS I USUARIS
  - PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS SENSE INTERVENCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ
  - PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS AMB INTERVENCIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ
- PRINCIPIS GENERALS DE L'ACTIVITAT ADMINISTRATIVA DE LIMITACIÓ
- ÀMBIT MATERIAL DE L'ACTIVITAT DE LIMITACIÓ
- CONCEPTE DE CONSUMIDOR I USUARI I COL·LECTIUS DE CONSUMIDORS ESPECIALMENT PROTEGITS
- DRET A LA PROTECCIÓ DE LA SALUT I LA SEGURETAT
- DRET A LA PROTECCIÓ DELS INTERESSOS ECONÒMICS
- DRET A LA INFORMACIÓ
- ALTRES DRETS RECONEGUTS A L'ESTATUT DEL CONSUMIDOR

## **4-NORMATIVA SOBRE PRODUCTES ALIMENTARIS, INDUSTRIALS I SERVEIS**

## **5-SEGURETAT DELS PRODUCTES**

- INTRODUCCIÓ
- NORMATIVA GENERAL SOBRE SEGURETAT DELS PRODUCTES
  - REIAL DECRET LEGISLATIU 1/2007, DE 16 DE NOVEMBRE, PEL QUAL S'APROVA EL TEXT REFÓS DE LA LLEI GENERAL PER A LA DEFENSA DELS CONSUMIDORS I USUARIS I ALTRES LLEIS COMPLEMENTÀRIES
    - LLEI 14/1986, DE 25 D'ABRIL, DE SANITAT
    - LLEI 21 /1992, DE 16 DE JULIOL, D'INDÚSTRIA
    - LLEI 3/1993, DE 5 DE MARÇ, DE L'ESTATUT DEL CONSUMIDOR
  - LA RESPONSABILITAT CIVIL PELS DANYS CAUSATS PER PRODUCTES DEFECTUOSOS AL R.D.L. 1/2007, DE 16 de NOVEMBRE
- SEGURETAT DELS PRODUCTES AL RD 1801/2003

## **6-ETIQUETATGE**

- INTRODUCCIÓ
- PRODUCTES ALIMENTARIS. NORMES GENERALS
- PRODUCTES ALIMENTARIS. NORMES PARTICULARS
  - CARN DE VACUM
  - EL PEIX
  - ELS OUS
  - L'OLI
  - ETIQUETATGE NUTRICIONAL
  - ALIMENTS FUNCIONALS
  - ALIMENTS INFANTILS
  - PRODUCTES LÀCTICS
- PRODUCTES INDUSTRIALS. NORMES GENERALS
- PRODUCTES INDUSTRIALS. NORMES PARTICULARS
  - MOBLES
  - COSMÈTICS
  - PRODUCTES DE NETEJA
  - PRODUCTES TÈXTILS
  - CALÇAT
  - JOGUINES
  - EL MARCATGE CE
  - L'ETIQUETATGE ENERGÈTIC
  - L'ETIQUETA ECOLÒGICA

## **7-LA GARANTIA DELS BÉNS DE CONSUM**

- INTRODUCCIÓ
- REIAL DECRET LEGISLATIU 1/2007, DE 16 DE NOVEMBRE

## **8-ELS CONTRACTES. CARACTERÍSTIQUES. CLÀUSULES ABUSIVES.**

- R.D.L. 1/2007, DE 16 DE NOVEMBRE
- TIPIFICACIÓ DE LES CLÀUSULES ABUSIVES

## **9-ELS MITJANS DE L'ACTIVITAT ADMINISTRATIVA DE LIMITACIÓ PER A LA PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS**

- NORMATIVA COMUNITÀRIA
- LES LLEIS
- ELS REGLAMENTS
- LES REGLAMENTACIONS TÈCNIQUES
- LES NORMES TÈCNIQUES
- CODIS DE BONES PRÀCTIQUES
- LES INSTRUCCIONS O ORDRES DE SERVEI
- ELS CONTROLS PREVENTIUS

## **10-LES INFRACCIONS I SANCIONS ADMINISTRATIVES I PENALS**

- INTRODUCCIÓ
- INFRACCIONS PENALS, PENES, INFRACCIONS ADMINISTRATIVES I SANCIONS EN MATÈRIA DE CONSUM
- ASPECTES COMUNS A INFRACCIONS PENALS I ADMINISTRATIVES
- ELS PRINCIPIS DE LA DISCIPLINA DEL MERCAT AL CODI DE CONSUM DE CATALUNYA
- INFRACCIONS I SANCIONS PENALS
- INFRACCIONS ADMINISTRATIVES. TIPOLOGIA EN DIVERSES LLEIS DE CONSUM AUTONÒMIQUES
  - LLEI 3/1993, DE 5 DE MARÇ, DE L'ESTATUT DEL CONSUMIDOR
    - DECRET LEGISLATIU 1/1993 SOBRE COMERÇ INTERIOR
    - LLEI 7/2003, DE 25 D'ABRIL, DE PROTECCIÓ DE LA SALUT
    - LLEI 1/1990, DE 8 DE GENER, SOBRE LA DISCIPLINA DEL MERCAT I DE DEFENSA DELS CONSUMIDORS I DELS USUARIS
- REIAL DECRET LEGISLATIU 1/2007, DE 16 DE NOVEMBRE, PEL QUAL S'APROVA EL TEXT REFÓS DE LA LLEI GENERAL PER A LA DEFENSA DELS CONSUMIDORS I USUARIS I ALTRES LLEIS COMPLEMENTÀRIES

## **11-SANCIONS ADMINISTRATIVES**

- CLASSIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS
- GRADUACIÓ DE LES SANCIONS
- CONCEPTE DE REINCIDÈNCIA
- PRESCRIPCIÓ DE LES INFRACCIONS
- RESPONSABLE DE LES INFRACCIONS
- PROCEDIMENT SANCIONADOR
- ÒRGANS COMPETENTS PER A IMPOSAR LES SANCIONS
- TIPOLOGIA DE SANCIONS EMPRADES PER LES LLEIS DE CONSUM

## **12-PROCEDIMENT SANCIONADOR**

- JUSTIFICACIÓ I RESERVA DE LLEI
- COMPETÈNCIA EN QUANT AL PROCEDIMENT SANCIONADOR
- NORMES SOBRE EL PROCEDIMENT SANCIONADOR

## **13-LES VIES DE RECLAMACIÓ**

- FULLS DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA
- CONSULTA
- QUEIXES
- LA MEDIACIÓ I L'ARBITRATGE
- CENTRE EUROPEU DEL CONSUMIDOR
- TELÈFON D'ATENCIÓ CIUTADANA
- ELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL CLIENT
- ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS
- EL SÍNDIC DE GREUGES
- VIA JUDICIAL
- PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

## **14-LA INSPECCIÓ DE CONSUM: FUNCIONS I ESTRUCTURA ORGÀNICA**

- FUNCIONS DE LA INSPECCIÓ DE CONSUM
- ESTRUCTURA ORGÀNICA

## **15-PERFIL DE L'INSPECTOR DE CONSUM**

- FORMACIÓ
- APTITUDS
- CAPACITATS

## **16-FACULTATS I DEURES DE L'INSPECTOR. OBLIGACIONS DE L'INSPECCIONAT**

- DEURES DE L'INSPECTOR
- FACULTATS DE L'INSPECTOR
- OBLIGACIONS DE L'INSPECCIONAT

## **17-LES ACTES D'INSPECCIÓ**

- DEFINICIÓ
- CONTINGUT
- VALOR PROBATORI
- QUAN S'AIXECA ACTA?
- TIPUS D'ACTES

## **18-PRESA DE MOSTRES . EL COMÍS I LA INTERVENCIÓ CAUTELAR**

- OBJECTE DE LA PRESA DE MOSTRES
- REQUISITS FORMALS
- QUANTITAT I CONDICIONS
- DESTÍ I DIPÒSIT DE LES MOSTRES
- ON ES REALITZEN LES PROVES?
- TIPUS D'ANÀLISIS QUE ES PODEN FER: INICIAL, CONTRADICTORI I DIRIMENT
- LES DESPESES DE LES MOSTRES I DE LES ANÀLISIS
- ELS LABORATORIS DE CONSUM
- PRODUCTES PERIBLES O ALTERABLES, QUAN CONCORRI SITUACIÓ DE PERILL O MERCADERIA CAUTELARMENT IMMOBILITZADA D'IMPORTÀNCIA ECONÒMICA
- PRODUCTES SOTMESOS A NORMALITZACIÓ EN EL SEU ESTAT NATURAL
- CONDICIONANTS PER A UNA PRESA DE MOSTRES EFICAÇ
- EL COMÍS I LA INTERVENCIÓ CAUTELAR

## **19-L' ACTIVITAT INSPECTORA**

- ÀMBIT MATERIAL
- QUÈ POT FER LA INSPECCIÓ DE CONSUM?
- MODALITATS DE L'ACTUACIÓ INSPECTORA
- COM PODEN INICIAR-SE LES ACTUACIONS INSPECTORES?
- LES CAMPANYES D'INSPECCIÓ

## **20-PREPARACIÓ DE LA CAMPANYA D'INSPECCIÓ**

- INTRODUCCIÓ
- FASES D'UNA CAMPANYA D'INSPECCIÓ
- TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ
  - a- Objectius de la campanya d'investigació.
  - b- Responsable del programa
  - c- Bases tècniques i jurídiques
  - d- Metodologia
  - e- El Mostreig
  - f.- Tabulació de resultats
  - g- Anàlisi dels resultats, les conclusions
  - h- Elaboració de l'informe
- TIPUS DE CAMPANYES