

La entrevista individual oral

Una **entrevista individual oral** es un diálogo entablado entre dos personas: el entrevistador que interroga y el entrevistado que contesta. Se trata de una técnica o instrumento empleado para diversos motivos. Una entrevista no es casual, sino que es un diálogo interesado, con un acuerdo previo y unos intereses y expectativas por ambas partes. También la entrevista puede significar mucho para otras personas, ya que puede ayudar a conocer personalidades de máxima importancia o interés.

La entrevista tiene un número de variantes casi indeterminadas. A continuación se citan varios tipos de entrevista oral que pueden aparecer en los medios de comunicación:

Informativa o de actualidad. Es la vinculada con los hechos del día. Suele ser breve y estrechamente relacionada con algún hecho concreto.

De divulgación. Se relaciona con temas especializados en avances o descubrimientos científicos, médicos, tecnológicos, etc. o temas de actualidad o de interés permanente.

Testimoniales. Son las que aportan datos, descripciones y opiniones sobre un acontecimiento o suceso presenciado.

Perfil o semblanza. Es cercano a la biografía y está basado en la combinación de fuentes documentales y testimoniales con datos obtenidos de la persona entrevistada para hacer de él un retrato durante la entrevista. Se revelan aspectos íntimos del entrevistado.

De opinión. Este tipo de entrevista es la que se preocupa por las ideas, opiniones y comentarios personales del entrevistado. Se busca como objetivo permitir a la persona entrevistada que oriente sobre un tema en particular.

Noticiosa. Se aplica a un especialista en un tema específico. Normalmente se utiliza para formular o complementar una noticia o reportaje. Es por eso que se destacan puntos notables del tema del que se está hablando. Habitualmente se complementa de una investigación en profundidad.

Interpretativa. También conocida como creativa. Se interesa por el personaje de una manera global centrándose en lo más humano de la persona.

Espectáculo. Entrevista en la que tanto los entrevistadores como los entrevistados no persiguen extraer o dar información, sino convertir la entrevista en acto puramente teatral, con el fin de entretener o sorprender al espectador.

Existen otros tipos de entrevistas de acuerdo con su forma. Estas son:

Entrevistas abiertas. La entrevista se parece más a una conversación y es muy posible que los temas que surgen durante la entrevista no hayan sido tenidos en cuenta. El entrevistador se limita a sugerir los temas y deja hablar

con entera libertad al entrevistado, quien no se siente interrogado y habla de aquello que más le interesa.

Entrevistas dirigidas. Estas se basan en un guión previo que conduce por entero toda la entrevista. Se deja poca libertad al entrevistado, quien debe responder entre preguntas cerradas, donde sólo se admiten respuestas muy fijadas, y preguntas abiertas a las que se deben responder brevemente.

¿Qué debe tener en cuenta el entrevistador y su equipo?

- El entrevistador debe contar con un equipo de apoyo que prepare la entrevista en todos y cada uno de sus detalles: espacio, ubicación, información previa y otros asuntos que permitan desarrollar la entrevista con la mayor naturalidad posible.
- El entrevistador debe tener disposición y paciencia para así llevar a cabo con éxito una entrevista.
- El entrevistador debe poseer la suficiente información sobre la persona a la que va a entrevistar.
- El entrevistador tiene que crear un clima de bienestar al entrevistado. Debe mirarle a los ojos cuando le pregunta y escucharlo atentamente cuando aquel responde.
- Debe hablar de manera clara, precisa y en voz entendible.
- Las preguntas debe hacerlas de manera natural para que el entrevistado responda con sinceridad y se sienta cómodo.
- Las preguntas deben ser precisas y deben ser sencillas (cortas), deben ser exactas a lo que se quiere preguntar, y adecuadas al nivel educativo del entrevistado. Y la entrevista debe depender de la disponibilidad de tiempo de ambas partes.
- El entrevistador debe estar seguro de lo que desea preguntar: si es necesario debe anotarse las preguntas antes de comenzar la entrevista. El conjunto de preguntas debe adecuarse a una estructura previa y pactada con el entrevistado. Es responsabilidad del entrevistador preparar un guión coherente de preguntas.
- El entrevistador debe estar preparado para realizar preguntas improvisadas a partir de las respuestas.
- Durante la entrevista, el entrevistador no debe emitir juicios de valor ni hacer sentir incómoda o violenta a la persona entrevistada.

¿Cuál es el papel del entrevistado?

Uno de los requisitos para que haya una entrevista es que la persona entrevistada esté de acuerdo. Esto ocurre normalmente porque tiene algún interés en ser entrevistado.