

Arxiu 23 **INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES**

COMUNICACIÓ DELS FETS

Recomanacions generals

- És important que es faci una presentació clara, amb una comunicació calmada.
- És important utilitzar les eines de comunicació adequades (empatia, missatges en primera persona, etc.) per no alarmar excessivament la família.
- És important explicitar que l'escola i la família tenen el mateix objectiu i per això es demana la col·laboració i compromís.
- Es recomana valorar l'esforç i la feina feta per la família.
- Es recomana transmetre confiança en el fet que les coses poden millorar.
- Es recomana evitar:
 - centrar-se en la persona enlloc de tractar el fet,
 - jutjar ni fer sentir culpable la família.

Recomanacions per a l'entrevista

1. Notificar el fet i, per tant, explicar que s'ha donat un incompliment de les normes d'organització i funcionament de centre.
2. Comunicar a la família l'actitud de tolerància zero enfront les conductes discriminatòries.
3. Consultar a la família si els seus fills i filles havien comunicat els fets abans de fer-ho el centre.
4. Demanar a la família, a partir del que hagin explicat els fills, què ha passat per tal de poder contrastar la informació sobre els fets.
5. Preguntar a la família quina és la seva opinió sobre els fets i com s'ha sentit per poder tenir referències sobre les seves creences.

6. Explicar a la família que el centre treballa de manera preventiva amb un protocol d'actuació per a aquests casos.
7. Destacar l'oportunitat de poder abordar la situació i intervenir de forma educativa amb l'alumne, juntament amb la col·laboració i implicació de la família.
8. Finalment, agrair la seva col·laboració i citar-los a una entrevista al més aviat possible per comunicar les intervencions que el centre durà a terme i demanar-los el seu compromís.