

4. Superherois



FITXA PER AL MESTRE
Pàg 1 de 2

GESTIÓ I COMUNICACIÓ SOCIAL

Disculpar-se i respondre.
Expressar cortesia: saludar, acomiadar-se,
oferir-se, convidar, felicitar, agrair...
Interessar-se per l'estat
d'una persona.
Resoldre malentesos
i fer aclariments.

FUNCIÓ

Gestió de la comunicació i fórmules socials.

HABILITATS COMUNICATIVES

Presentar-se.
Utilitzar expressions de cortesia.
Demandar excuses i acceptar-les.
Fer suggeriments i posar inconvenients.
Agrair i acceptar agraïments.
Elogiar.

OBJECTIUS

Utilitzar les fórmules de cortesia més usuals en una situació formal entre dos interlocutors que no es coneixen.
Fer propostes (en aquest cas de feina) i saber donar una raó de per què es troben encertades o no.
Respectar els torns d'intervenció en una conversa.
Intervenir en la conversa desenvolupant el paper que li ha tocat a cadascú.

AGRUPAMENT

Grups de dos o tres alumnes.

ARGUMENT

SITUACIÓ COMUNICATIVA

La crisi econòmica ha afectat també els superherois: uns han perdut els seus poders; d'altres no troben feina. A l'oficina de col·locació intenten ajudar-los, els proposen diverses feines pensades expressament per a ells.

PERSONATGES

Els dos superherois.
Treballador/a de l'oficina de col·locació.

MATERIAL

Làmina amb la representació de la situació comunicativa.
Targeta amb la descripció de la situació comunicativa.
Targetes de presentació de cada personatge.
Targetes d'ajuda.

4. Superherois



FITXA PER AL MESTRE
Pàg 2 de 2



Amb l'arribada de la crisi, a l'oficina de col·locació es fan llargues cues, i s'han d'atendre casos ben curiosos. Avui fins i tot han passat per l'oficina uns superherois. Ja no tenen tanta feina com abans i, en fer-se més vellets, els seus poders s'han esgotat. Ja no són el que eren, a cada oferta hi troben pegues!

La gent que treballa a l'oficina té molta paciència, els demanen les dades amb educació i amabilitat, escolten... però, quina feina es pot proposar a un superheroi?

DESENVOLUPAMENT

1. Presentació.
2. Preparació.
A cada parella se li dóna un conflicte amb un personatge diferent.
3. Assaig.
Després canvien de conflicte i s'intercanvien els papers.
4. Representació davant del grup classe i avaluació.

NIVELLS D'APLICACIÓ

1. **Amb molta ajuda:** els alumnes llegeixen els diàlegs al costat d'un company expert, o bé escolten com aquest company expert els interpreta primer, fent de model. Dels dos diàlegs proposats es triarà el primer, ja que presenta exponents lingüístics més simples.
2. **Amb ajuda mitjana:** els alumnes utilitzaran les cartes del personatge i d'ajuda proposades al joc.
3. **Amb poca ajuda:** a partir dels exemples de diàlegs i de les cartes d'ajuda, els alumnes improvisen els diàlegs i hi incorporen nous exponents lingüístics.

SUGGERIMENTS

Aquest joc pot ser dels primers que es posin en pràctica amb els alumnes, ja que comporta fer ús de les fórmules de cortesia més emprades a l'hora de presentar-se, acomiadar-se i mostrar agraïment. Es pot repetir posteriorment i constatar com els alumnes van guanyant seguretat i correcció en les seves interpretacions. Com que reflecteixen una situació formal, en el diàlegs el tractament és de vostè.

4. Superherois!



LÀMINA DESCRIPTIVA

Amb l'arribada de la crisi, a l'oficina de col·locació es fan llargues cues, i s'han d'atendre casos ben curiosos. Avui fins i tot han passat per l'oficina uns superherois. Ja no tenen tanta feina com abans i, en fer-se més vellets, els seus poders s'han esgotat. Ja no són el que eren, a cada oferta hi troben pegues!

La gent que treballa a l'oficina té molta paciència, els demanen les dades amb educació i amabilitat, escolten... però, quina feina es pot proposar a un superheroi?



4. Superherois



EXEMPLE DE DIÀLEG

DIÀLEG 1: A l'oficina de l'atur

Treballador/a: Bon dia. El seu nom?

Superheroi 1: Bon dia tingui. Em dic SH1, el Superheroi...

T: L'SH1, el superheroi de la Generació X? És broma?

SH1: No, no és broma, sóc jo.

T: Perdoni, però... què hi fa un superheroi a l'oficina de col·locació?

SH1: Busco feina... He perdut el meu poder.

T: Ah! Em sap molt de greu. Porta el seu currículum?

SH1: Sí, un moment, ara el busco...

T: No es preocupi...

SH1: Tingui.

T: Gràcies... Oh!... Ho sento però avui no tenim cap feina de superheroi. Li fa res tornar demà?

SH1: Demà? M'agradaria, però no puc. Tinc hora al dentista.

T: Ah! Doncs podrà venir la setmana que ve?

SH1: La setmana que ve em va perfecte. Moltes gràcies.

T: De res.

SH1: Doncs, fins la setmana que ve. Passi-ho bé!

T: Igualment.

DIÀLEG 2: A l'oficina de l'atur

SH2: Bon dia. Que puc passar?

T: Bon dia tingui, passi, passi. Com es diu?

SH2: Em dic SH2, el superheroi de la Generació X.

T: I el seu ofici?

SH2: Superheroi, sóc superheroi.

T: Avui ja n'han passat tres.

SH2: Em podria ajudar a trobar feina, si us plau?

T: I tant! A veure... avui tenim un volcà en erupció. Què li sembla?

SH2: Em sap greu, però a mi el foc em fa molt de respecte... Perdoni, però hi ha alguna altra feina?

T: Què li semblaria controlador de tempestes?

Treballaria amb els homes del temps i, en cas de tempesta, desviaria els llamps i mouria els núvols per evitar inundacions.

SH2: És molt amable. La veritat és que això dels llamps i els núvols crec que sí que ho podria fer. Encara puc volar. Aquesta feina l'accepto!

T: Molt bé! Doncs presenti's en aquesta adreça tan aviat com pugui. A reveure.

SH2: Fins aviat!

4. Superherois



TARGETA DE PERSONATGE

SUPERHEROI

Ets un superheroi. T'has quedat sense alguns dels teus poders. Per aquesta raó et veus obligat a buscar feina per primera vegada.

T'adreces a l'oficina de col·locació per apuntar-te a les llistes de l'atur. Dónes el teu currículum i demanes si hi ha alguna feina per a tu...

Et proposaran algunes feines que no pots fer i aniràs dient el perquè: l'edat, l'artrosi, ja no tens la força d'abans, ara ets curt de vista...

Finalment, te'n proposaran una que t'anirà bé, i també diràs per què l'agafes.



TARGETA D'AJUDA

Per saludar i presentar-te:

Hola! Bon dia.

Em dic... / Jo sóc...

Per expressar conformitat o disconformitat:

Sí, aquesta feina em va bé. La trobo interessant.

D'acord, ara l'hi dono.

Ara ho faig.

Ara mateix començo...

Sí un moment, ara el

Oh! Aquesta feina és perfecta!

busco.

Aquesta m'està bé. L'agafo.

Em sap greu, però...

Perdoni, però aquesta

M'agradaria, però...

feina...

Per demanar consell i ajuda:

Què he de fer?

Em podria explicar com

Em pot ajudar, si us plau?

ho he de fer?

Podria donar-me...?

Podria canviar-me...?

Potser m'aniria més bé...?

Per acomiadar-se i donar les gràcies:

Fins aviat!

A reveure!

Doncs entesos,

Adéu i gràcies per la seva

moltes gràcies!

ajuda!

Recorda aquestes paraules que pots utilitzar:

feina

treballador

estar a l'atur

aturat

demanar feina

buscar feina

currículum

prendre les dades

demanar hora

donar hora

4. Superherois



TARGETA DE PERSONATGE

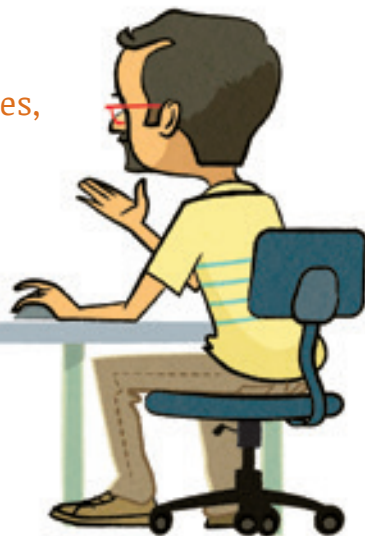
TREBALLADOR/A DE L'OFICINA DE COL·LOCACIÓ

Treballes a l'oficina de col·locació. Tothom et demana feina. Has d'atendre els usuaris, demanar-los les dades i proposar-los una feina adequada per a cadascun.

Avui, a la fila hi ha un superheroï. No havia passat mai. Et mostres amable, reculls les seves dades i et quedes molt sorprès amb tot el que et diu.

Li proposaràs les feines més curioses que se t'acudeixin i li preguntaràs si es veu amb cor de fer-les o no.

Si després de proposar-li tres feines, cap de les tres no són adequades per a ell, li diràs que torni la setmana vinent.



TARGETA D'AJUDA

Per saludar i concedir permís:

Bon dia tingui...	Passi, passi.
Com està?	Endavant.
En què el puc atendre?	Vostè dirà...

Per demanar informació i aclariments:

És la primera vegada que ve aquí?	A què es dedica?
Com diu?	Quin és el seu ofici?
M'ho pot repetir, si us plau?	Quines feines ha fet?
	Ha portat el currículum?
	Què sap fer?

Per suggerir:

Li agradaria?	Potser podria?
Què li semblaria?	

Per expressar voluntat:

Miraré de canviar-li...	Provaré de...
-------------------------	---------------

Per acomiadar-se i respondre a un agraïment:

Adéu.	Fins la setmana vinent.
A reveure.	De res.
Gràcies a vostè.	

Recorda aquestes paraules que pots utilitzar:

feina	treballador
estar a l'atur	aturat
demanar feina	buscar feina
currículum	demanar hora / donar hora
prendre les dades	

4. Superherois



PAUTA D'AVALUACIÓ

AVALUACIÓ

QUÈ HEM D'OBSERVAR?	MOLT	BASTANT	POC
Els personatges han respectat el torn d'intervenció en la conversa?			
Els diàlegs han reflectit bé la situació presentada?			
Els personatges han utilitzat les fórmules de cortesia més usuals en una situació formal? Han fer servir les que es proposaven a la carta d'ajuda?			
El treballador/a ha fet propostes enginyoses de feines per al superheroi?			
El superheroi ha sabut donar alguna explicació de per què li anava bé, o no li anava bé, la feina proposada?			
Tots dos han sabut interpretar bé el seu paper?			