

## Alguns aspectes clau... Tots col·laborem!

**El missatge que ha d'arribar al nen o nena és: “entenem el que et preocupa i el que et passa, però... hem d'aprendre a fer les coses d'una altra manera... hem de trobar una solució satisfactòria per a tots... hem de... ”.**

Per a l'alumnat que presenta conductes problemàtiques cal tenir molta cura amb l'estil d'interacció. Els estils reactius, coactius o punitius tendeixen a exacerbar els conflictes relacionals i augmenten les possibilitats d'aparició de conductes explosives.

Els estils de relació que ajuden a crear complicitats entre el/la mestre/a i l'alumne/a són aquells que valoren la persona per sobre de tots els condicionants i incideixen en les conductes de forma reflexiva i educativa.

Val la pena recordar que no es tracta de canviar persones, sinó de cercar noves formes d'abordar les dificultats.

### **Suport a la tasca del tutor.**

El tutor/a és el principal protagonista pel que fa a l'atenció i cura de l'alumnat, però el tutor/a no pot fer la seva tasca en solitari, li cal la col·laboració de la resta de professionals del centre i el suport de l'equip directiu.

El tutor/a vetlla per l'alumne/a que mostra conducta problemàtica, però la resta del professorat i l'equip directiu vetlla per actuar conjuntament i en col·laboració, assumint les responsabilitats i accions educatives que calgui desenvolupar en cada situació

### **L'equip directiu recolza, donant coherència al treball intern i extern al centre.**

Els i les alumnes que presenten comportament problemàtic poden rebre suport i ajut d'altres serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència, com ara els serveis de salut (CSMIJ) i/o els serveis socials.

El treball en xarxa amb aquests serveis coordina una actuació complementària i coherent que beneficia a l'alumne i millora les seves condicions personals. L'equip directiu, com a responsable del centre i impulsor de canvis, hauria d'intervenir en la definició dels procediments i dels objectius.

### **L'equip docent reflexiona, acorda i actua conjuntament.**

L'acció educativa persistent, coherent i consistent és essencial per a la intervenció educativa dirigida a alumnes que presenten conductes problemàtiques.

Els docents poden reflexionar conjuntament i acordar actuacions i mesures comunes. La creació d'entorns estructurats i segurs per als i les alumnes és un dels elements que més contribueix a la prevenció de la conducta problemàtica.

### **Mantenir control sobre les situacions de conflicte, evitar la propagació.**

El conflicte sol propagar-se amb facilitat. Les respostes emocionals que genera, les converses, en ocasions, inadequades i la tendència a voler resoldre ràpidament els problemes, poden ser un parany on caure amb facilitat.

Mantenir control sobre les emocions pròpies i generar espais de treball i de debat professional per abordar els conflictes on es pugui arribar a acords satisfactoris per a tots ajudarà al professorat a avançar positivament en l'atenció a l'alumne/a.