Full informatiu del servei de menjador escolar
Curs 2016-2017

Alessa, amb més de 30 anys d'experiència en el sector de l'alimentació i l'educació en el lleure, es consolida a les terres de Lleida com a empresa capdavantera i compromesa amb els seus clients.

El menjador escolar, esdevé un espai i un temps educatiu excepcional dins els procés socialitzador dels infants.

La nostra activitat s'integra dins el projecte educatiu de l'escola, essent els eixos principals:

- **Aliments de qualitat i proximitat:** seleccionem aliments de qualitat i de proximitat i planifiquem acuradament els menús, per assolir una alimentació sana i equilibrada. L'edat escolar, és una etapa cabdal per al creixement i desenvolupament integral dels infants. Oferim tot tipus de dietes, garantint l'atenció a la diversitat i la inclusió.
- **Educació:**
  - Per l'**alimentació**. Encaminada a desenvolupar i reforçar l'adquisició d'hàbits alimentaris saludables i d'higiene.
  - Per la **convivència**. Fomentant el companyerisme i les actituds de respecte, educació i tolerància entre els membres de la comunitat escolar, en un ambient emocional i social adequat.

Així mateix, us detallem altra informació relativa al servei de menjador que pot ser del vostre interès:

- **Tarifes:**

- **Servei fixe**: 6,20 € per dia
  Usuaris que contracten el servei de forma periòdica, dies concrets.
- **Servei puntual**: 6,80 € per dia.
  Usuaris que contracten el servei d'ús puntual, dies no concrets.

El cobrament del servei es realitzarà entre els dies 5 i 10 del mes següent a la prestació d'aquest. Els mesos de setembre i octubre es poden facturar al mes de Novembre.

- **Dietes.** Per tal donar una resposta adequada a les dietes especials, abans no s'iniciï el servei, caldrà retornar degudament complimentada la fitxa de dieta especial que us facilitarà la coordinadora del menjador.
- **Beques menjador**. Les competències en matèria de beques corresponen al Consell Comarcal.
- **Comunicacions**: Qualsevol tipus de comunicació d'altes, baixes, modificacions de la contractació, assistències puntuals i/o absències caldrà comunicar-ho a la coordinadora el dia anterior abans de les 13h.

  Les absències que siguin comunicades el dia anterior abans de les 13h es descomptaran 3€ per menú.
- **Rebuts impagats.** En cas d'impagament d'algun rebut, es procedirà a donar de baixa temporalment el servei fins a que es faci efectiu el pagament corresponent. Els usuaris amb rebuts pendents de pagament corresponents al curs anterior, no podran fer ús del servei de menjador fins que aquests no siguin cobrats.

Per fer ús del servei, és imprescindible estar donat d'alta a la nostra base de dades, lliurant la fitxa d´inscripció amb totes les dades

Finalment, posem a la vostra disposició diferents serveis gratuïts per a les famílies usuàries del nostre servei de menjador:

- **Lloc web i l'APP Serunión Educa.** On trobareu l'actualitat d'Alessa en el món educatiu i les iniciatives que duem a terme, així com un seguit d'articles sobre nutrició i altres temes d'interès. Addicionalment, a través de l'oficina virtual, podreu realitzar diferents gestions de consulta, modificació de dades personals i/o tràmits referents al menjador. Per poder accedir al portal caldrà registrar-se i estar donat d'alta en la nostra base de dades amb el correu electrònic.
- **Consultori nutricional.** La nostra nutricionista atén de manera immediata i personalitzada tot tipus de consultes relacionades amb la nutrició dels nens i nenes. Podeu accedir a aquest servei mitjançant el telèfon **902 360 030** o **nutricion360@serunion.elior.com.**

Podeu contactar utilitzant qualsevol de les següents possibilitats:



apps.colechef.co



comedores.alessa@serunion.elior.com



973 24 90 81