

IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ (Curs 07-08)



	Pàgina
I. INTRODUCCIÓ	3
II. CALENDARI D'ACTUACIONS	4
III. AVALUACIÓ DEL SERVEI	7
a) Enquestes	
a.1 Alumnes	
• Model d'enquesta	9
• Resultats numèrics	11
• Reflexions sobre les dades	12
a.2 Professors	12
• Model d'enquesta	14
• Resultats numèrics	14
• Reflexions sobre les dades	15
b) Entrevistes alumnes sol·licitants	15
b.1 Guió	
b.2 Respostes	
c) Reunions	16
c.1 Alumnes	17
c.2 Professors/es	17
IV. PROPOSTES DE CONSOLIDACIÓ	18



I. INTRODUCCIÓ.

Aquest document recull totes les actuacions realitzades durant el curs 07-08 per crear, implantar i valorar el servei de mediació de l'escola.

En un primer apartat trobarem el calendari de les diferents activitats realitzades pels equips i agents implicats, tant en el servei de mediació com en el projecte d'innovació de convivència que es porta a terme al centre.

En un segon apartat, s'exposen les dades de l'avaluació de la difusió del servei de mediació, que es va realitzar durant el tercer trimestre. Aquesta avaluació no només recull les valoracions i les opinions de l'equip de mediació (alumnes i professors mediadors), sinó que també va implicar tot l'alumnat i el claustre de secundària. Es van realitzar enquestes, reunions i entrevistes.

Analitzades totes aquestes dades, l'equip coordinador del servei fa, en un últim apartat, una sèrie de propostes de consolidació per al curs 08-09.

Aquest document ha estat elaborat per l'equip coordinador del servei de mediació.



II. CALENDARI D'ACTUACIONS.

PRIMER TRIMESTRE

DATA	REUNIÓ	ACTUACIONS
7 de setembre	Comissió projecte d'innovació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificació i posada en marxa de les activitats a les diferents etapes: <ul style="list-style-type: none"> - Infantil: "Fem les paus". - Primària: dinàmiques socioafectives. - Secundària: servei de mediació i activitats per treballar a les tutories.
	Claustre general	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informació de la proposta d'activitats per aquest curs.
20 de setembre	Equip directiu i formadors	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificació de les sessions de formació i orientació per la creació del servei de mediació.
25 de setembre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informació dels acords de les diferents reunions.
26 de setembre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Idees per portar a terme la difusió, condicions (espais, equip,...) i documents.
2 d'octubre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decisions sobre les condicions del servei de mediació: espais, equip...
3 d'octubre	Coordinació del servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicació de les decisions de l'equip directiu. ▪ Revisió de materials del curset de mediació. ▪ Planificació de la difusió.
9 d'octubre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisió materials del curset de mediació. ▪ Informació de la organització de primària.
10 d'octubre	Cap d'estudis de secundària i coordinadora d'orientació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clarificació de funcions. ▪ Planificació de la difusió. ▪ Organització del servei.
16 d'octubre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentació propostes per fer la difusió: pins, frase incompleta,...
17 d'octubre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organització del servei: documents. ▪ Preparar material tutories.
18 d'octubre	Reunió tutors secundària	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentació de les activitats per treballar a les tutories.
24 d'octubre	Coordinació del servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difusió: 12-16 de novembre. ▪ Elaboració d'un document amb les funcions, estructura i organització del servei de mediació. (Guia) ▪ Organització: professors i alumnes mediadors, espai, sol·licitud,... ▪ Activitats de tutoria.
31 d'octubre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guia del mediador/a. ▪ Intercanvi d'experiències.
6 de novembre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informació de les activitats de difusió del servei de mediació.
7 de novembre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organització de les activitats de difusió.



8 de novembre	Reunió de tutors secundària	<ul style="list-style-type: none"> Presentació de les activitats de difusió del servei.
14 de novembre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Organització de les activitats de difusió.
15 de novembre	Reunió de tutors secundària	<ul style="list-style-type: none"> Presentació dels materials per fer la difusió.
20 de novembre	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> Informació de la difusió.
21 de novembre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Organització de les activitats de difusió.
28 de novembre	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Organització de les activitats de difusió.
3 de desembre	Coordinació del servei mediació i alumnes mediadors	<ul style="list-style-type: none"> Reunió amb els alumnes per planificar les activitats de difusió.

SEGON TRIMESTRE

9 de gener	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració de la guia del mediador/a. Organització de la presentació del servei.
16 de gener	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Documents de presentació del servei. Passar informació a la pàgina web de l'escola.
14 de gener	Professors servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> Presentació de la documentació i l'organització del servei.
17 de gener	Reunió tutors de secundària	<ul style="list-style-type: none"> Informació definitiva del servei i la difusió.
22 de gener	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> Presentació guia i pins del servei.
	Alumnes mediadors	<ul style="list-style-type: none"> Presentació a les diferents classes del servei. Frase incompleta. Ambientació per megafonia.
29 de gener	Equip del servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> Aprofitant la celebració del dia de la pau comença el servei de mediació i es fa el repartiment de pins.
4 de febrer	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Organització: recollida de sol·licituds. Preparació de la reunió amb els alumnes mediadors. Revisió de l'espai i els materials.
11 de febrer	Coordinació del servei mediació i alumnes mediadors	<ul style="list-style-type: none"> Reunió amb els alumnes per fer les parelles mediadores. Presentació del material.
18 de febrer	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Llistat de parelles mediadores. Primera mediació. Models de documents.
25 de febrer	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Article revista. Segona mediació.
3 de març	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Article revista. Tercera mediació. Dates revisió.



10 de març	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Quarta mediació.
------------	---------------------------------	--

TERCER TRIMESTRE

31 de març	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Revisió de les diferents mediacions.
7 d'abril	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Revisió de les diferents mediacions.
15 d'abril	Equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> Informació de les actuacions de les diferents etapes. Curset de formació SEEC (dos professors de primària).
21 d'abril	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Preparació de la reunió d'avaluació amb els alumnes mediadors.
28 d'abril	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Preparació de l'enquesta per fer l'avaluació de la difusió del servei amb tots els alumnes i professors de secundària.
5 de maig	Coordinació del servei mediació i alumnes mediadors	<ul style="list-style-type: none"> Reunió de revisió del servei de mediació.
15 de maig	Reunió de tutors	<ul style="list-style-type: none"> Presentació de l'enquesta d'avaluació del servei.
22 de maig	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Preparació de la reunió d'avaluació amb els professors del servei de mediació.
28 de maig	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de dades de l'enquesta.
29 de maig	Professors servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> Reunió d'avaluació.
6 de juny	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Article revista tercer trimestre. Conclusions dades enquestes.
9 de juny	Comissió projecte d'innovació	<ul style="list-style-type: none"> Avaluació de les diferents actuacions del curs.
10 de juny	Coordinació del servei mediació	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració del document resum d'actuacions i avaluació del servei de mediació. Propostes de consolidació (curs 08-09)
2a quinzena de juny	Claustre de professors	<ul style="list-style-type: none"> Avaluació de les diferents activitats portades a terme durant el curs 07-08.
27 de juny	Claustre general	<ul style="list-style-type: none"> Informació de les diferents actuacions i valoració de les diferents actuacions.



III. AVALUACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ.

a) Enquestes.

a.1 Alumnes.

Realitzada a tots els alumnes de secundària, durant una sessió de tutoria.

• Model d'enquesta.

Enquesta mediació
Curs 2007/2008

Edat: Classe:

Encercla la teva resposta.

1.- Has participat en alguna sessió de mediació:

- a. SÍ
- b. NO

En cas afirmatiu:

- a. Com a mediador
- b. Com a usuari o sol·licitant del servei

2.- El Servei de mediació de l'escola ha començat durant el curs:

- a. 2006 - 2007
- b. 2007 - 2008

3.- De les diferents activitats de sensibilització, assenyalala les dues que trobes més útils:

- a. Repartiment de pins
- b. Frase incompleta
- c. Presentació dels alumnes mediadors a les aules
- d. Ambientació per megafonia
- e. Activitats a tutoria

Quina és la menys eficaç?

4.- Escull l'opció correcta per tal de definir mediació:

- a. Atenció individualitzada de les dificultats acadèmiques
- b. Procés per gestionar els conflictes escolars
- c. Activitats per dinamitzar el grup classe

5.- Quin és el procés de sol·licitud de servei de mediació a l'escola:

- a. Dir-li al tutor
- b. Parlar amb el company amb qui tens el conflicte
- c. Omplir un full de sol·licitud i portar-lo a la bústia de mediació



6.- En una sessió de mediació intervenen:

- a. Tutor i alumnes implicats en el conflicte
- b. Alumnes mediadors, professor mediador i alumnes implicats
- c. Alumnes, pares i coordinadors

7.- T'has assabentat d'algun cas mediat a l'escola:

- a. SÍ
- b. NO

8.- Has detectat un canvi en el clima de l'escola:

- a. SÍ
- b. NO

Quin?

- a. Hi ha més tranquil·litat als patis i passadissos
- b. Hi ha menys baralles
- c. Tot segueix igual
- d. Pensem en d'altres formes de resoldre conflictes
- e. Es valora més el diàleg

9.- És necessari mantenir el servei de mediació a l'escola:

- a. SÍ
- b. NO

10.- T'agradaria participar en cursos de formació per ser un alumne mediador de la teva escola.

- a. SÍ
- b. NO

11.- I per finalitzar, t'agraïrem que afegixis qualsevol canvi o suggeriment que ens permeti millorar el servei de mediació:

.....
.....

Gràcies per la teva col·laboració



• Percentatges numèrics de l'enquesta.

CURS	PREGUNTA 1				PREG2		PREG3+					PREG3-					PREG4			PREG5			PREG6		
	SI	a	b	NO	a	b	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	a	b	c	a	b	c
1r A	8,3	0	100	91,6	28	72	5,5	18,5	40,7	1,9	33,3	31,6	38	5,3	47,4	5,3	19,2	76,9	3,8	0	7,4	92,6	0	92,6	7,4
1r B	0	0	0	100	7,4	92,6	14,2	0	40,8	4,2	40,8	50	20	0	6	0	18,5	77,7	3,7	4	8	88	7,4	92,6	0
1r C	7,4	0	100	92,5	7,4	92,6	12,9	1,9	38,8	9,2	37	52,6	15,8	0	26,3	15,3	3,7	96,3	0	0	12	88	3,4	89,6	6,8
2n A	4,2	100	0	95,8	7,7	92,3	13,9	6,9	30,2	9,3	39,5	45,5	27,7	9,1	13,6	9,1	12	84	4	0	12,5	87,5	8,3	91,6	0
2n B	3,7	100	0	96,3	3,84	96,1	19,5	2,17	28,2	17,4	32,6	56	18,7	6,25	18,7	0	8,3	75	16,6	7,69	15,3	76,9	7,69	92,3	0
2n C	6,6	50	50	93,3	0	100	16,1	8,9	26,8	3,6	44,6	52,6	26,3	5,3	10,5	5,3	10,3	86,2	3,4	0	3,4	96,6	0	93,5	6,5
3r A	7,4	100	0	92,5	71,4	28,5	16,6	4,16	37,5	10,4	31,2	76,4	23,5	0	0	0	14,8	77,7	7,4	22,2	14,8	62,9	7,4	85,1	7,4
3r B	12	66,6	33,3	88	8	92	11,9	4,76	38	7,14	38	56,2	12,5	6,2	25	0	4,16	91,6	4,16	16	4	80	0	96	4
3r C	8,6	0	100	91,3	21,7	78,2	10,8	2,7	43,2	5,4	37,8	43,7	18,7	6,25	31,2	0	21,7	78,2	0	22,7	13	63,6	8,6	91,3	0
4t A	10	50	50	90	36,8	63,1	5,5	0	33	11,1	50	63,6	9,09	0	27,2	0	0	89,4	10,5	10,5	5,2	84,2	5,2	94,7	0
4t B	3,8	50	50	96,1	7,6	92,4	9,3	0	32,5	11,6	46,5	47,3	47,3	0	5,26	0	12,5	87,5	0	23	34,6	42,3	0	100	0
4t C	0	0	0	100	9,09	90,9	7,5	5	52,5	5	30	52,6	15,7	0	31,5	0	0	90,9	9,09	0	4,5	95,4	0	100	0
Total	6	43,1	40,3	93,9	17,4	82,6	12	4,58	36,9	8,02	38,4	52,3	22,8	3,2	20,2	2,92	10,4	84,3	5,22	8,84	11,2	79,8	4	93,3	2,68



CURS	PREG7		PREG8							PREG9		PREG10	
	SI	NO	SI	a	b	c	d	e	NO	SI	NO	SI	NO
1r A	78,6	21,4	51,9	7,4	33,3	40,7	6,8	10,3	48,2	92,8	7,1	50	50
1r B	7,7	92,3	29,6	12	16	64	8	0	70,4	76,9	23	29,6	70,4
1r C	19,2	80,8	15,3	9,1	13,6	72,2	4,6	0	84,6	72	28	48	52
2n A	21,7	78,3	26	12,5	8,3	66,6	0	12,5	73,9	73,9	26,1	22,7	77,3
2n B	24	76	22,5	16	8	68	4	4	77,5	76	32	11,5	88,4
2n C	13,3	86,6	31	9,5	23,8	57,2	9,5	0	69	96,4	3,6	13,8	86,2
3r A	7,4	92,5	3,7	6,6	0	80	13,3	0	96,2	57,6	42,3	7,4	92,5
3r B	24	76	8	0	5	90	5	0	92	68	32	26	73,9
3r C	42,8	57,1	40,9	29,4	29,4	41,1	0	0	59	78,2	21,7	13	86,9
4t A	22,2	77,8	21,1	10	0	70	0	20	78,9	63,1	36,8	6,6	93,3
4t B	12,5	87,5	7,6	4,5	4,5	77,2	4,5	9,09	92,3	80,7	19,2	11,5	88,4
4t C	13,6	86,3	31,8	11,7	29,4	58,8	0	0	68,1	90,9	9,09	31,8	68,18
Total	23,92	76,05	24,12	10,73	14,28	65,48	4,642	4,658	75,84	77,21	23,41	22,66	77,29



- **Reflexions sobre les dades.**

Hem agrupat aquestes conclusions en diferents àmbits:

PARTICIPACIÓ (pregunta 1)

El 93,95% no ha participat en cap procés de mediació i un 6% sí.

Han estat poques mediacions realitzades, però hem de tenir en compte el poc temps d'implantació del servei al llarg d'aquest curs.

CONeixEMENTS (preguntes 2, 4, 5 i 6)

Amb les preguntes 2 (82,56%), 4 (84,03%), 5 (79,83%) i 6 (93,28%), volíem avaluar el nivell de coneixement que tenen els alumnes sobre el concepte i procés de mediació.

D'aquestes dades es dedueix que el nivell d'assoliment dels conceptes ha estat molt satisfactori.

La tasca realitzada a les tutories ha donat la màxima eficàcia.

SENSIBILITZACIÓ (pregunta 3)

De les activitats de sensibilització, consideren les més útils amb un 38,34% les activitats tutorialis i amb un 36,85% la presentació dels alumnes mediadors a les aules.

Per contraposició la menys eficaç amb un 52,34% el repartiment de pins. Cal diferenciar el pin del logo dissenyat i "molt acceptat" pel propi alumnat.

Aquestes dades ens confirmen els resultats anteriors on l'acció tutorial és molt ben valorada per l'alumnat.

VALORACIÓ (preguntes 7, 8, 9, 10)

Un 76,05% no s'han assabentat que s'han portat a terme mediacions, això ens confirma la confidencialitat.

El 23,92% sí s'ha assabentat i són al mateix temps els que més ho valoren i volen participar. El fet determinant ha estat que les mediacions s'han realitzat en aquells cursos.

Cal destacar que el 25% han notat amb la implantació del servei un canvi en el clima de l'escola (que són els alumnes que han participat en el procés); concretament en passadissos i patis.

En quan a la continuïtat del servei, 77,21% de tot l'alumnat de secundària creuen que s'hauria de mantenir i destaquem una forta motivació en els primers cursos per realitzar formació.

PROPOSTES (pregunta 11)

Els alumnes fan un recull de propostes per al proper curs. Entre les més sol·licitades destaquen:

- augmentar la informació i fer més publicitat. (més difusió i informació)
- incorporar més parelles mediadores i augment de la seva presència.





a.2 Professors.

Realitzada a professors de secundària (17).

• **Model de l'enquesta.**

Enquesta mediació
Curs 2007/2008

Encercla la teva resposta.

1.- Has participat en alguna sessió de mediació:

- c. SÍ
- d. NO

En cas afirmatiu:

- c. Com a mediador
- d. Com a usuari o sol·licitant del servei

2.- El Servei de mediació de l'escola ha començat durant el curs:

- a. 2006 - 2007
- b. 2007 - 2008

3.- De les diferents activitats de sensibilització, assenyala les dues que trobes més útils:

- a. Repartiment de pins
- b. Frase incompleta
- c. Presentació dels alumnes mediadors a les aules
- d. Ambientació per megafonia
- e. Activitats a tutoria

Quina és la menys eficaç?

4.- Escull l'opció correcta per tal de definir mediació:

- a. Atenció individualitzada de les dificultats acadèmiques
- b. Procés per gestionar els conflictes escolars
- c. Activitats per dinamitzar el grup classe

5.- Quin és el procés de sol·licitud de servei de mediació a l'escola:

- a. Dir-li al tutor
- b. Parlar amb el company amb qui tens el conflicte
- c. Omplir un full de sol·licitud i portar-lo a la bústia de mediació

6.- En una sessió de mediació intervenen:

- a- Tutor i alumnes implicats en el conflicte
- c. Alumnes mediadors, professor mediador i alumnes implicats
- d. Alumnes, pares i coordinadors

7.- T'has assabentat d'algun cas mediat a l'escola:

- a. SÍ



b. NO



8.- Has detectat un canvi en el clima de l'escola:

- a. SÍ
- b. NO

Quin?

- a. Hi ha més tranquil·litat als patis i passadissos
- b. Hi ha menys baralles
- c. Tot segueix igual
- d. Pensem en d'altres formes de resoldre conflictes
- e. Es valora més el diàleg

9.- És necessari mantenir el servei de mediació a l'escola:

- c. SÍ
- d. NO

10.- T'agradaria participar en el servei de mediació?

- f. SÍ
- g. NO

11.- I per finalitzar, t'agraïrem que afegixis qualsevol canvi o suggeriment que ens permeti millorar el servei de mediació:

.....
.....

Gràcies per la teva col·laboració



• **Resultats numèrics.**

Numero de respostes dels professors dels diferents cicles.

Cicle	Preg 1				Preg 2		Preg 3+					Preg 3-					Preg 4			Preg 5		
	S	a	b	N	a	b	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	a	b	c
1r				8		8			6		7	1	2					8			8	
2n	2	2		7		9	1		8		8	5	2					9			9	
TOTAL	2			15		17	1		14		15	6	4				17			17		

Cicle	Preg 6			Preg 7		Preg 8						Preg 9		Preg 10		
	a	b	c	S	N	S	a	b	c	d	e	N	S	N	S	N
1r		8		6	2	4	1	1		3	2	4	8		5	1
2n		9		6	3	5				1	1	4	9		6	2
TOTAL		17		12	5	9	1	1		4	3	8	17		11	3

• **Reflexions sobre les dades.**

SENSIBILITZACIÓ (pregunta 3)

De les activitats de sensibilització consideren les més útils, les activitats tutorialis i la presentació dels alumnes mediadors a les aules.

Per contraposició, la menys eficaç va ser el repartiment de pins.

VALORACIÓ (preguntes 7, 8, 9, 10)

Es perceben, per part d'alguns professors, certs canvis en el clima de l'escola, sobretot la idea que la mediació és una forma diferent de resoldre conflictes i que es valora més el diàleg.

En quant a la continuïtat del servei creuen que s'hauria de mantenir i destaquem una forta motivació per participar en el servei.

PROPOSTES (pregunta 11)

- Continuar treballant a les tutories.
- Recordar i promocionar durant el curs el servei de mediació.



b) Entrevistes amb alumnes sol·licitants.

b.1 Guió:

1. Valoració del servei:

- Com t'has sentit?
- Ha estat eficaç?
- Propostes.

b.2 Respostes.

- Alumna de 1r ESO
 - a) A gust, acollida i escoltada.
 - b) Sí ha estat eficaç ja que no he tingut cap més problema.
 - c) L'horari és correcte i ho trobo tot bé.
- Alumne de 2n ESO
 - a) M'he sentit bé i m'ha tranquil·litzat que hi hagi també un professor, per si de cas...
 - b) Sí, no he tingut cap més problema. En cas de necessitar-ho el tornaria a sol·licitar
 - c) El lloc correcte i també l'horari. La segona revisió la faria més tard, una setmana més tard, per tenir més temps i fer millor la revisió amb més perspectiva. És bo escollir, com vaig fer jo, als alumnes mediadors. Sistema de sol·licitud és bo.
- Alumna de 1r ESO
 - a) Em vaig sentir escoltada i a gust. Amb els alumnes mediadors ja n'hi ha prou, no cal el professor. L'espai molt bé també l'horari i el sistema de sol·licitud.
 - b) Només vam tenir una sessió, a la primera ja es va solucionar i no va caldre revisió. No he tingut cap més problema.
 - c) Tot molt bé i tornaria a sol·licitar el servei si calgués.



c) Reunions.

c.1 Alumnes.

Ordre del dia: Revisió del Servei de Mediació al nostre Centre (5/5/08).

1. Sensibilització: Què us ha semblat la vostra participació a l'hora d'informar per les classes, el logo, la frase incompleta, etc.?. Propostes.
2. Si has participat en alguna mediació, revisa els següents aspectes: espai, temps, horari, material...
3. Seria interessant realitzar trobades periòdiques?
4. Altres.

Síntesi de la reunió:

El dia 5 de maig del 2008, tots els alumnes mediadors així com dues de les tres coordinadores, ens reunim a l'espai de mediació del tercer pis a les 16 hores. Cal esmentar que abans ja havíem fet arribar l'ordre del dia a tots els alumnes.

No ha fallat ningú i l'ambient que es respira és distès, còmode i hi ha una certa expectativa sobre la funció que pugui tenir aquesta reunió. Tenint l'ordre del dia a la mà hem seguit cadascun dels punts. Una coordinadora dinamitza l'entrevista l'altra va prenent nota.

1) Sensibilització:

- El temps del qual disposem per a la informació a les aules és massa curt i creiem que seria molt millor fer-ho a l'hora de la tutoria. Ens hem trobat molt a gust però sobretot amb els grups de primer d'ESO.
- Seria bo que tot l'alumnat ens coneguessin més als alumnes mediadors. Proposem fer un "power-point" de presentació.
- La distribució dels alumnes barrejant edats i sexe ens ha semblat molt bé.

2) Organització:

- L'espai al tercer pis ha anat molt bé, tranquil i acollidor
- El dia fixat de la setmana molt bé.
- Del material tot molt bé, excepte "l'agenda de temes" que no ha quedat del tot clara la seva utilitat.
- L'apartat de "notes" es podria eliminar ja que no s'ha omplert.
- La revisió és molt necessària. I cal no allargar massa la data de revisió encara que s'ha de donar un cert temps per tal de tenir una mica de perspectiva i fer-ne una millor valoració. Com més confiança s'estableixi més ràpida és la revisió.
- Creiem que és millor no conèixer els implicats en el problema. Potser costa més que parlin inicialment del problema.

3) Seguiment:

- És molt important tenir reunions ja que compartim els problemes, dubtes, propostes, aclariments, experiències i mantenim el contacte com a grup.
- Proposem una reunió cada trimestre.



4) Altres:

- El fet de tenir un professor mediador ha anat molt bé, encara que creiem que a la llarga si no hi fos la mediació podríem portar-la a terme amb èxit.
- Seria molt bo poder tenir intercanvis amb d'altres escoles que també tinguin servei de mediació. Fer trobades.
- Cal que l'escola segueixi formant mediadors,
- Tots els que som aquí reunits volem seguir sent mediadors el curs vinent.
- El fet d'haver de "vendre el producte" ens ha servit molt a nivell personal per tal d'entendre i creure en allò que estem fent.
- Voldríem contemplar la possibilitat de canviar el professor mediador en el cas que conegués massa els sol·licitants. Molt bé que s'hagi tingut en compte que els professors mediadors no donin classe als alumnes sol·licitants.
- Els alumnes mediadors no hem tingut cap problema amb la confidencialitat. Encara que val a dir que hi ha alumnes que sí expliquen l'experiència a alumnes de la seva pròpia classe.

c.2 Professors/es.

Ordre del dia: Revisió del Servei de Mediació al nostre Centre (29/5/08).

1. Sensibilització.
2. Procés de mediació: material, espai...
3. Propostes de millorar pel proper curs.

Síntesi de la reunió:

- Es fa palès l'entusiasme i la satisfacció de la feina feta durant el curs. Només alguns professors van fer mediacions amb una experiència que valoren molt positivament. La resta amb ganes.

- Sobre l'espai i el temps es consideren correctes.

- També valoren positivament el canvi de relació entre els alumnes mediadors i els professors mediadors, després de la mediació.

- Es considera el treball a les tutories molt important per a la continuïtat del servei.

- Suggestiments:

1. mantenir grups alumnes-professors per properes mediacions i centralitzar l'entrega de documents.

2. fer més difusió del servei durant tot el curs.



IV. PROPOSTES DE CONSOLIDACIÓ.

1. Difusió: més presència dels mediadors a les diferents activitats del centre.
Mantenir les tutories ja que han estat molt valorades.
Crear un suro del servei de mediació.
2. Formació: ofertar un crèdit variable als alumnes de 2n per anar formant nous mediadors.
3. Participar amb alguna activitat a la celebració del dia de la Pau que es realitza al centre.
4. Mantenir el mateix espai, horari...
5. Consolidació: mantenir l'equip i l'espai de coordinació del servei (1 persona per cicle i 1 hora de reunió a la setmana).
Tenir una reunió al trimestre amb els professors i els alumnes del servei.

