

ANTIVIRUS PANDA

Guía del Usuario

Índice

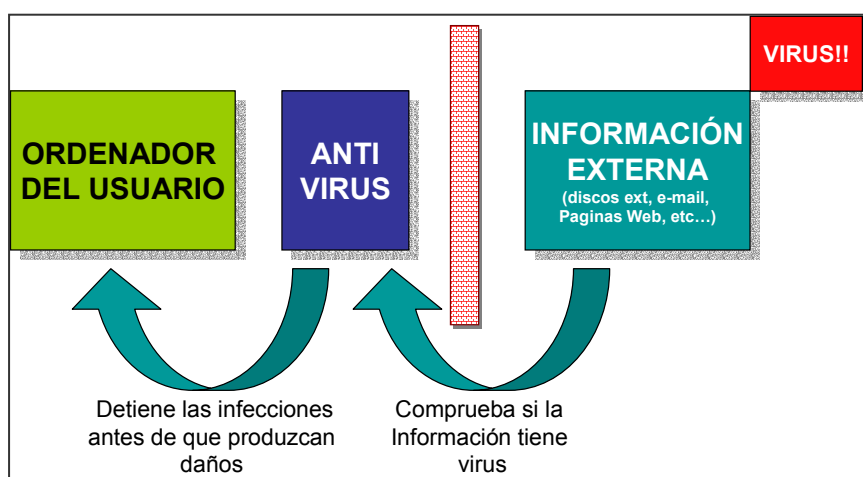
1. CONCEPTOS GENERALES	3
2. FUNCIONAMIENTO DE PANDA	4
2.1. Acceso a la Aplicación	4
2.2. Análisis de unidades	5
2.3. Análisis programados	7
2.4. Firewall	10
3. DETECCION DE UN VIRUS	11
4. CONSEJOS PRÁCTICOS	12

1. CONCEPTOS GENERALES

Los virus son programas que han sido realizados para introducirse en los equipos informáticos de forma involuntaria y, una vez dentro, desarrollar efectos nocivos de mayor o menor intensidad, sobre la información contenida en los PC's que hayan "infectado".

Los virus afectan a archivos ubicados en unidades de almacenamiento, fundamentalmente discos duros o disquetes. También existen virus cuyo objetivo son los propios medios de almacenamiento. Si son capaces de alterar el funcionamiento de estas unidades, el daño provocado afectará a toda la información contenida en ellas.

Los programas informáticos denominados Antivirus, se encargan tanto de proteger los ordenadores ante las infecciones, como de limpiar los virus después de que estos se hayan introducido en el ordenador. Básicamente, estos programas contienen una biblioteca en la que se registran los virus conocidos. De esta manera, el Antivirus es capaz de reconocer la cadena de información que corresponde a uno de esos virus, y eliminarla del sistema. Esta "limpieza" puede realizarse sin dañar nuestra información, aunque en ocasiones será necesario eliminar el archivo infectado.



Es más que recomendable actualizar las bibliotecas de virus con frecuencia, ya que aparecen nuevos virus en el mundo a diario. Internet es una plataforma ideal para la transmisión de virus entre equipos remotos, por lo que el auge y la mejora en los sistemas antivirus han sido muy intensos durante los últimos años.

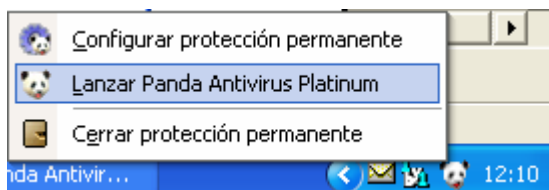
2. FUNCIONAMIENTO DE PANDA

2.1. Acceso a la Aplicación

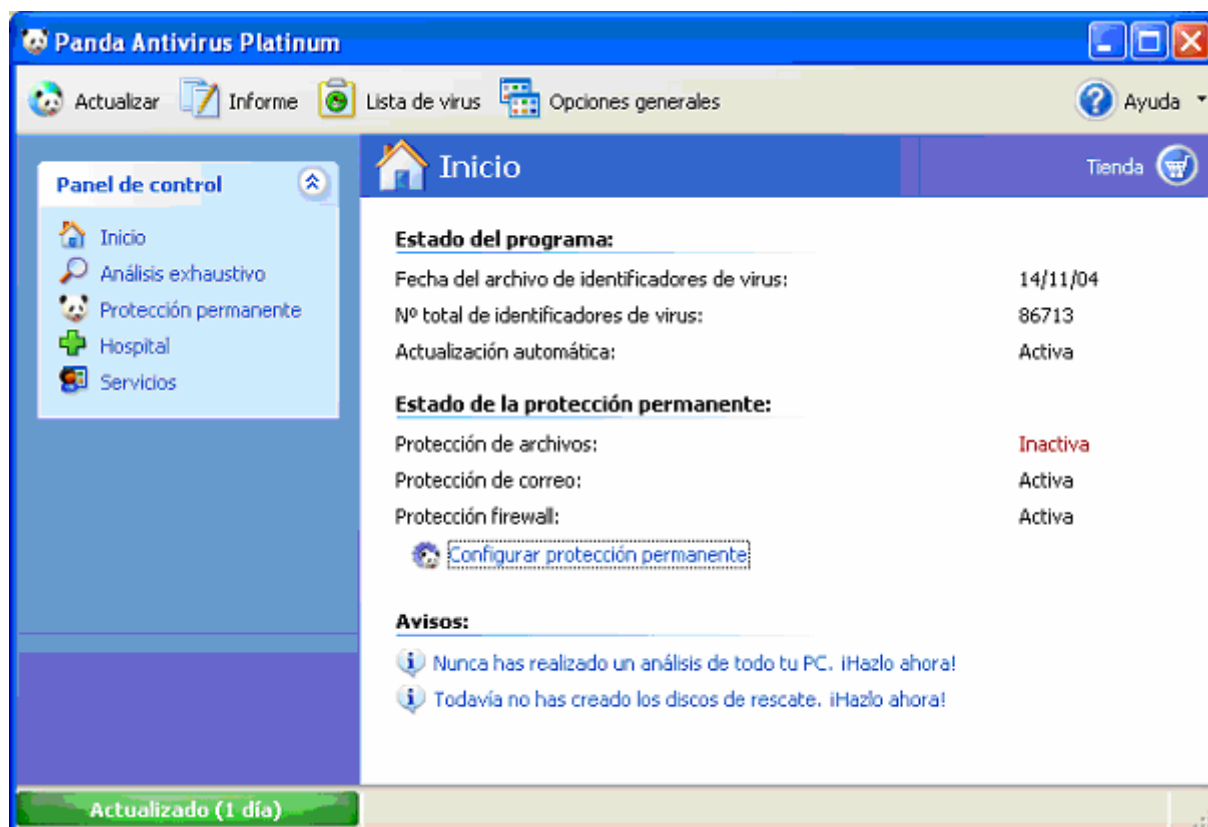
Una vez instalado en el ordenador, Panda establece un icono en la barra de estado. Esto nos indica que la aplicación está residente en memoria, y podemos tener acceso a ella a partir de este icono.



Si realizamos un clic con el botón principal del ratón sobre el icono de Panda nos aparecen las opciones que se muestran en la imagen anexa. Seleccionando la opción **"Lanzar Panda antivirus"** se abrirá la ventana principal de Panda. También podremos abrir dicha ventana desde el menú de Inicio (Programas / Panda Anti-virus/ Abrir Panda Anti-virus).



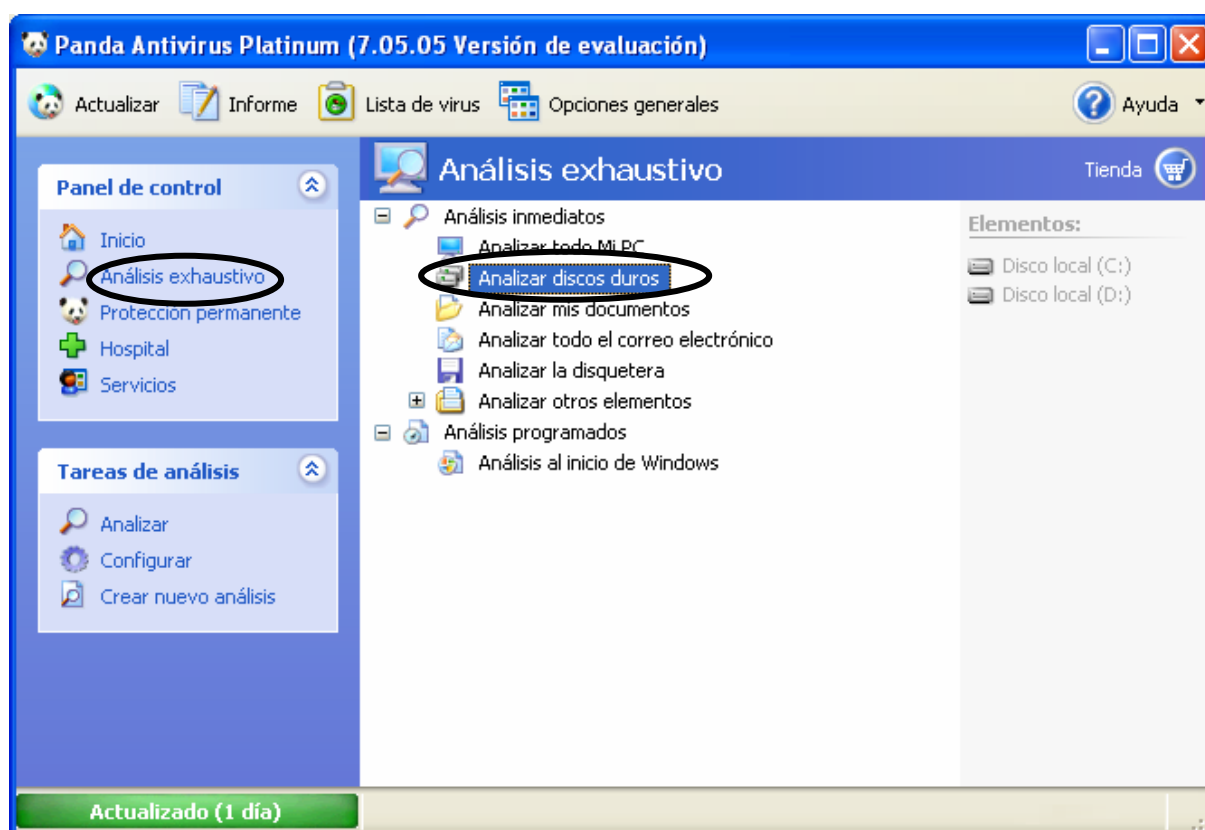
Desde la ventana principal de Panda se podrá acceder a todas las características propias del programa tales como, configuración, actualización, análisis e informes.



2.2. Análisis de unidades

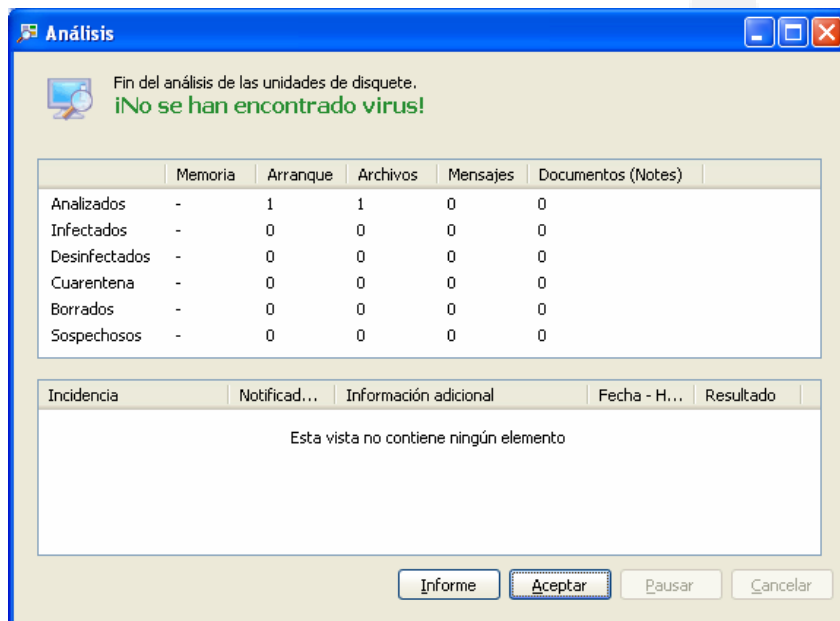
La configuración por defecto de Panda habilita la “**Protección permanente**”. Consiste en que los archivos se chequean cada vez que se accede a ellos. Este proceso es rápido y transparente al usuario, y nos da la seguridad de que los **archivos nuevos** que lleguen al ordenador serán **chequeados de manera automática**. El sistema de Antivirus Panda nos mostrará un aviso en caso de que observe la presencia de un virus.

Para mayor seguridad, es conveniente realizar comprobaciones del estado de “integridad” que disponen nuestros archivos informática. Para realizar esta operación en cualquier momento, haga un clic sobre el texto “Análisis exhaustivo”, marcado con una elipse en la imagen inferior. Esta operación nos permitirá seleccionar las unidades o carpetas que serán chequeadas (en el ejemplo se muestra cómo realizar un análisis de la unidad de disco duro C:).



Una vez determinadas las unidades / carpetas que deseamos revisar comienza el proceso de escaneo, en el que Panda Antivirus irá revisando todos los ficheros contenidos en las unidades descritas en busca de virus. El tiempo necesario para la realización del proceso está en función del volumen y velocidad de las unidades que vamos a revisar.

Una vez finalizado el proceso, Panda Antivirus nos mostrará un informe en el que describe las operaciones realizadas, es decir, el número de archivos revisados, número de virus encontrados donde:

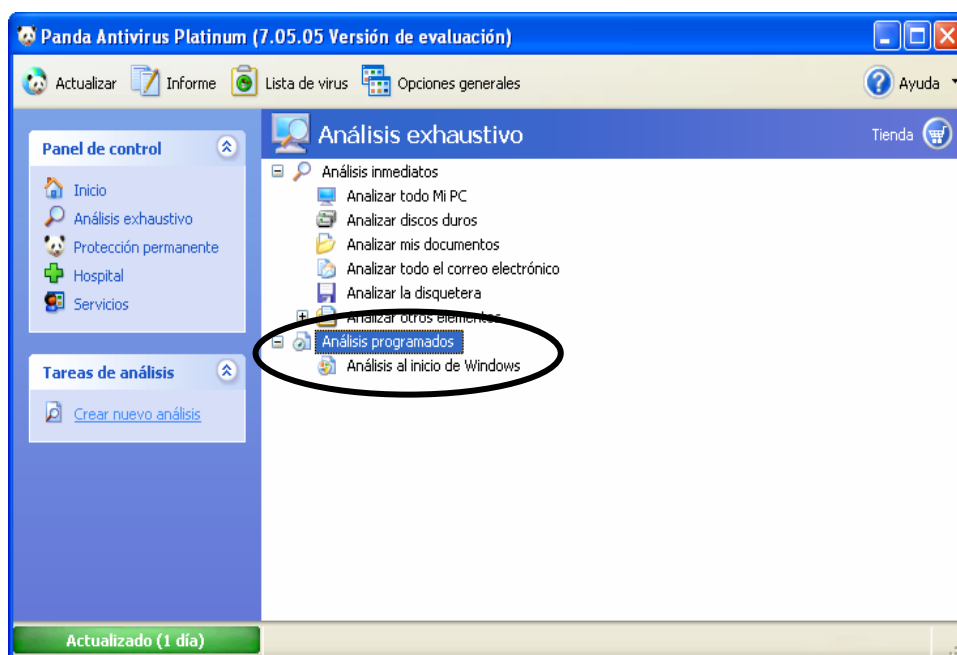


- **Analizados:** total de ficheros revisados.
- **Infectados:** total de archivos que Panda ha observado que tienen un virus anexo.
- **Desinfectados:** archivos a los que Panda ha eliminado (automáticamente) el virus anexo.
- **Cuarentena:** archivos que Panda ha observado como infecciosos y que ha separado de modo que no infecten el sistema u otros archivos.
- **Borrados:** archivos que han sido borrados durante el proceso de revisión.
- **Sospechosos:** archivos que Panda interpreta como de comportamiento extraño pero que por desconocimiento no es capaz de valorar que llevan un virus anexo. Es conveniente actualizar las definiciones de virus.

2.3. Análisis programados

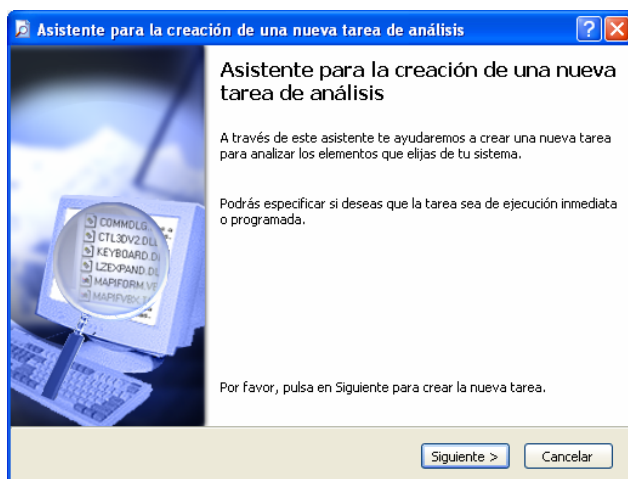
Los análisis programados de nuestro equipamiento informático, están desarrollados para liberar al usuario de tener que recordar la realización de análisis exhaustivos de sus ficheros. De este modo, indicaremos a Panda Antivirus que realice revisiones automáticas periódicas según los deseos del usuario (cuando no vaya a utilizar el equipo por ejemplo)

Para programar estas actividades, debemos acceder a “Análisis Programados” desde la Ventana Principal de Panda (ver figura inferior).

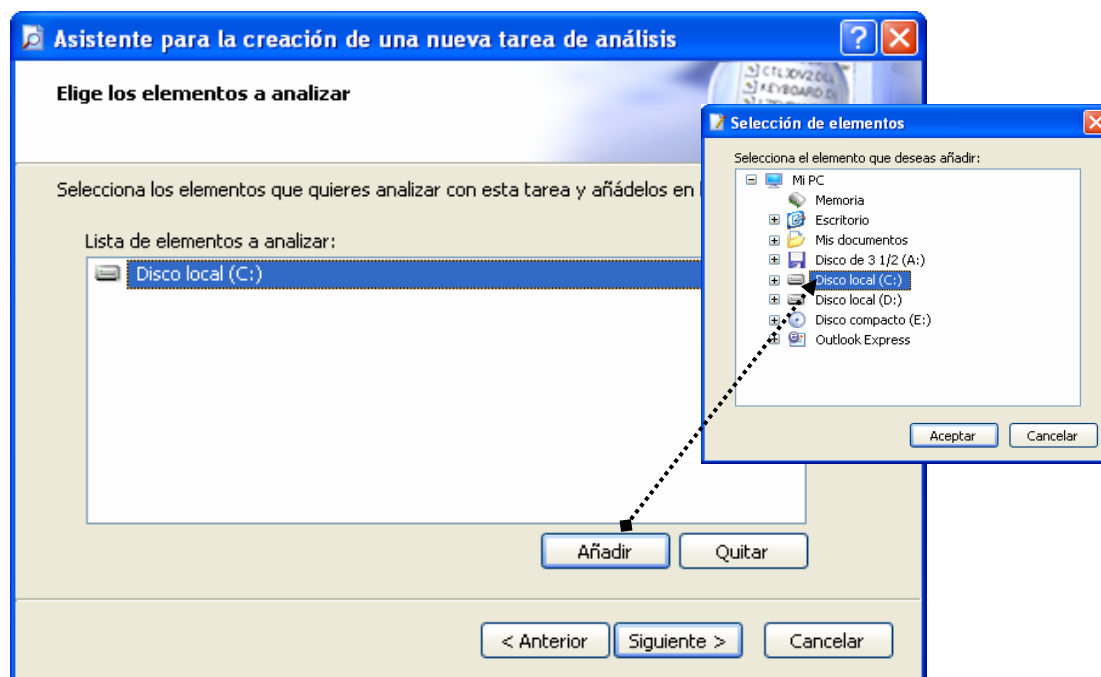


En el apartado “Crear nuevo análisis” se activará un asistente que nos ayudará a configurar y personalizar esta tarea realizando preguntas sencillas como a continuación se muestra:

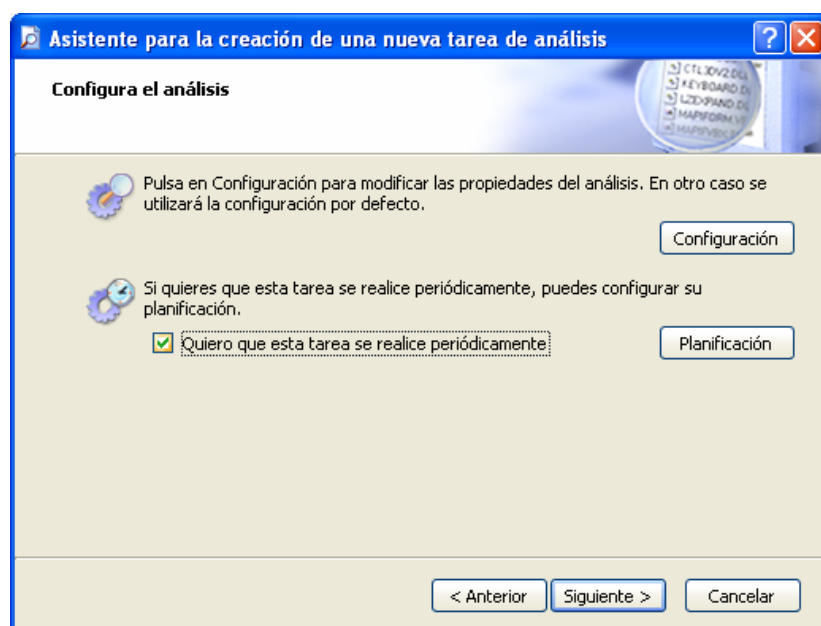
1) Inicio del Asistente



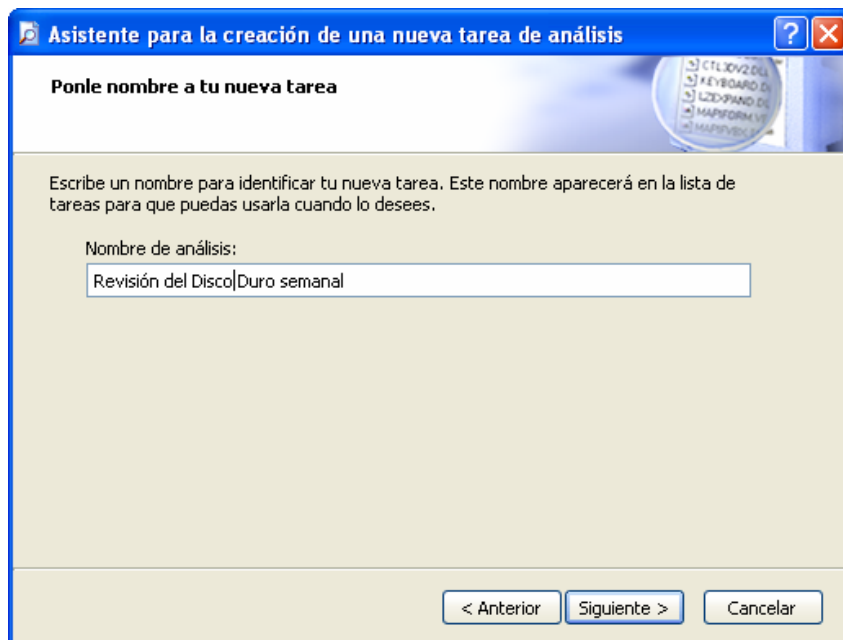
2) **Seleccionar los elementos que desee analizar.** Haciendo clic sobre el botón “añadir” podremos seleccionar las unidades o carpetas que queremos chequear de forma periódica (en el Ej. hemos seleccionado el disco duro C:). Una vez realizada la selección pulsar botón “siguiente”.



3) **Configurar el Análisis.** A través de este paso determinaremos la frecuencia con la que será realizada la comprobación (semanal, diaria) y en el momento que ha de realizarse (a las 12:00 por Ej.) Es necesario activar la casilla “Quiero que esta tarea se realice periódicamente” (ver imagen).



4) **Nombrar la tarea.** Únicamente es necesario que identifiquemos la actividad que acabamos de programar con un nombre ("Revisión del disco duro" por Ej.).



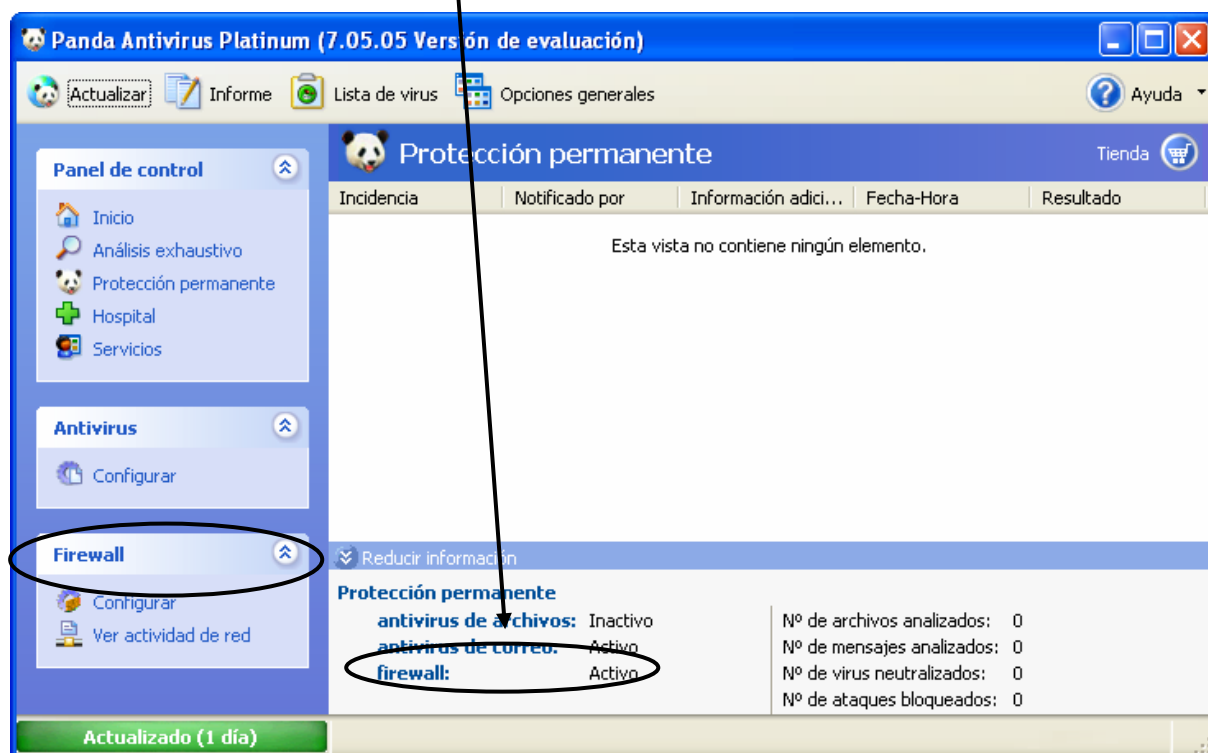
2.4. Firewall

El sistema firewall integrado en Panda Antivirus ha sido diseñado para proveer al PC del usuario las siguientes funcionalidades:

- Protección contra usuarios externos. Detiene y nos informa de los intentos de acceso a nuestro equipamiento informático por parte de los equipos de otros usuarios.
- Protección contra el acceso no autorizado de las aplicaciones a Internet. Detiene y nos informa de los intentos de acceso a Internet de programas ubicados en nuestro PC, que de forma no autorizada, tratan de enviar o recibir información (troyanos por Ej.).
- Protección contra el uso de aplicaciones. Nos avisa cuando un programa intenta abrir otro programa sin que nosotros lo hayamos indicado. En ocasiones, esta función está justificada, pero bajo el conocimiento del usuario.

En reducidas cuentas, el firewall se rige por una serie de normas o pautas que determina qué acciones se pueden hacer y de qué modo. La configuración del firewall correcta requiere en la mayoría de los casos de los consejos del administrador de la red del centro.

El acceso a la configuración se realiza desde la ventana principal de la Aplicación Panda Antivirus (ver imagen). Desde aquí se nos mostrará si firewall está activado para su uso.



3. DETECCION DE UN VIRUS

Si Panda Anti-virus detecta un virus, el asistente de desinfección se inicia de forma automática. Panda Antivirus muestra una notificación con el **título del aviso: ¡Virus detectado!**

- **Aviso:** este aviso te informa de que tu Panda Antivirus Platinum ha encontrado un virus en tu ordenador. Además, te muestra el **nombre del virus** que ha encontrado y su **ubicación** (el lugar en el que lo ha detectado: fichero en el que se encuentra ese virus).
- **Motivo:** mediante la actuación de la Protección Permanente (Antivirus de correo), se ha detectado que un fichero está infectado por un virus concreto. La solución es desinfectar ese fichero si es posible. Si no es posible, se recomienda mover dicho fichero a la Cuarentena. En cualquier caso, Panda Antivirus Platinum realizará la operación que tú indiques mediante las opciones disponibles en el propio aviso (sólo si seleccionaste la opción **Preguntar por la acción a realizar**, en la configuración de la protección permanente de correo).

A través de este aviso, siempre que en la configuración de la protección permanente de correo hayas seleccionado la opción **Preguntar por la acción a realizar**, puedes indicar la acción que tu Panda Antivirus Platinum debe llevar a cabo. Es decir, selecciona la acción que se debe realizar ante esta situación:

- **Desinfectar virus:** si pulsas sobre esta opción, el virus será desinfectado.
- **Analizar todo Mi PC:** selecciona esta opción para realizar un análisis exhaustivo de tu ordenador.
- **Información sobre el virus:** si pulsas sobre esta opción, podrás consultar información adicional sobre el virus detectado (si ésta estuviese disponible).
- **Mover archivo al área de cuarentena:** si pulsas sobre esta opción, el fichero contaminado desaparecerá de su ubicación original (se moverá a otro directorio -el correspondiente a la cuarentena-) y pasará a formar parte de la Cuarentena (quedará aislado).
- **Borrar archivo infectado:** pulsa esta opción para indicar a tu Panda Antivirus Platinum que elimine el fichero contaminado por el virus.

4. CONSEJOS PRÁCTICOS

- Si se encuentra conectado a internet, recomendamos no desactivar la protección permanente del antivirus. Los ataques a nuestro PC pueden producirse en cualquier momento incluso navegando por una pagina web aparentemente segura.
- Siga convenientemente las instrucciones de desinfección que muestra el Antivirus cuando detecta una "alarma". Si no tiene claro los pasos a seguir, consulte con su administrador informático antes de tomar una decisión equivocada.
- Mantenga el antivirus siempre actualizado, de este modo, su sistema dispondrá del máximo número de posibilidades de paralizar las infecciones externas.
- Realice copias de seguridad periódicas de los datos más importantes. Aún disponiendo de un antivirus actualizado, es posible que en nuestro PC entre un virus no detectable que tenga como consecuencia la pérdida de información almacenada.
- Realice escaneos completos de todo el disco duro de forma periódica. El tiempo necesario para este proceso está en función de la cantidad y volumen de archivos informáticos que es necesario revisar por lo que, se recomienda efectuarlo cuando no se está utilizando el ordenador de forma activa (fuera de horas).
- Compruebe siempre la existencia de virus en cualquier unidad de información externa que introduzca en el PC tales como, CD's, DVD's, disquetes, unidades de memoria, etc.
- En ocasiones, un comportamiento excesivamente lento del ordenador, puede ser indicio de la existencia de un virus. Consulte con su administrador informático.
- No abra ficheros ejecutables (*.exe, *.com) si no proceden de fuentes confiables, especialmente si proceden de Internet.
- El correo electrónico es un mecanismo habitual de transmisión de virus. Desconfíe de los mensajes que reciba a través del correo electrónico que procedan de personas o entidades desconocidas. Desconfíe de los mensajes no esperados de personas conocidas que tienen una apariencia extraña *especialmente si tienen archivos adjuntos*.