

## ANNEX 23

# PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ ENTRE ESCOLA I FAMÍLIES TOKAPP SCHOOL

### **• DESCRIPCIÓ**

TokApp School és una plataforma digital que utilitza l'escola Pilarín Bayés per mantenir comunicació amb totes les famílies del centre, i que és gratuïta per a elles (l'escola paga les despeses anuals de la plataforma).

Aquest nou canal no pretén substituir la resta. Així, les notes elaborades en fulls pels propis alumnes en el cas d'Educació Infantil o en l'agenda escolar per part de l'alumnat o el professorat de Primària seguirà sent la nostra principal eina d'aprenentatge i de comunicació. I, a la vegada, les reunions familiars amb tutors o Direcció seguiran sent el canal de comunicació principal, justament amb les trucades telefòniques.

Per tant, aquesta plataforma es presenta com una eina més de comunicació per a l'escola amb els objectius exposats a continuació.

### **• OBJECTIUS GENERALS**

- Reduir la despesa de paper de l'escola.
- Assegurar que tots els comunicats del centre arriben als pares/mare o tutors/es legals correctament i sense extraviar-se.
- Gestionar d'una manera eficient la comunicació amb aquells pares/mares o tutors/es legals amb nucli familiar separat.

### **• PAPER DELS PROFESSIONALS IMPLICATS**

#### Consergeria i Direcció:

Durant el període de matriculació, les famílies que accedeixin al centre per primera vegada rebran el corresponent full informatiu sobre la plataforma TokApp School així com el full d'autorització per fer-ne ús. L'administratiu/va del centre, amb el suport de l'Equip Directiu, serà l'encarregat/da d'incorporar totes les dades familiars a la plataforma, organitzar els/les alumnes per nivell i organitzar els permisos d'accés dels docents. També serà la persona encarregada de gestionar les altes i baixes del centre en relació a la plataforma, i tot les gestions seran efectuada a través d'un ordinador.

La Direcció del centre podrà emetre comunicats d'escola amb el programari TokApp School a través d'un ordinador.

#### Docents:

El professorat del centre també podrà emetre comunicats amb el programari TokApp School a través d'un ordinador i en relació al següents usuaris:



• **TEMPORITZACIÓ I ÚS DE LA PLATAFORMA**

La plataforma TokApp School s'utilitzarà durant tot el curs, quan s'escaigui, seguint les indicacions del següent requadre.

<b>Famílies d'Educació Infantil (P3, P4 i P5)</b>		
<b>Tipus de comunicat</b>	<b>Ús de TookApp Shool</b>	<b>Comunicat en paper</b>
Comunicats d'aula relacionats amb les sortides fora del centre (informacions, recordatoris, recomanacions de roba o altres materials, anul·lacions...)	X	-
Comunicats d'aula per demanar a les famílies que portin material didàctic o altre tipus de material necessari per desenvolupar activitats d'aula	X	X P4 i P5 Els/les alumnes a vegades realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Altres comunicats d'aula en les quals els/les alumnes siguin els/les interessats/des, com els dies "a l'escola mengem + fruita", tallers a l'escola...	X	X P4 i P5 Els/les alumnes a vegades realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Petició d'entrevistes a les famílies per part de l'escola	-	X
Comunicats de Direcció o de les comissions de treball del centre	X	-

<b>Famílies de Cicle Inicial (1r i 2n)</b>		
<b>Tipus de comunicat</b>	<b>Ús de TookApp Shool</b>	<b>Comunicat en l'agenda escolar</b>
Comunicats d'aula relacionats amb les sortides fora del centre (informacions, recordatoris, recomanacions de roba o altres materials, anul·lacions...)	X	X Els/les alumnes de CI a vegades realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Comunicats d'aula per demanar a les famílies que portin material didàctic o altre tipus de material necessari per desenvolupar activitats d'aula	X	X Els/les alumnes de CI usualment realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Altres comunicats d'aula en les quals els/les alumnes siguin els/les interessats/des, com els dies "a l'escola mengem + fruita", tallers a l'escola...	X	X Els/les alumnes de CI usualment realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Comunicats de deures	-	X
Comunicats de convivència	X Només de manera puntual o per a situacions greus	X
Petició d'entrevistes a les famílies per part de l'escola	-	X



Comunicats de Direcció o de les comissions de treball del centre	X	-
--	---	---

<b>Famílies de Cicle Mitjà i Cicle Superior (3r, 4t, 5è i 6è)</b>		
<b>Tipus de comunicat</b>	<b>Ús de TookApp Shool</b>	<b>Comunicat en l'agenda escolar</b>
Comunicats d'aula relacionats amb les sortides fora del centre (informacions, recordatoris, recomanacions de roba o altres materials, anul·lacions...)	X	X Els/les alumnes de CM usualment realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Comunicats d'aula per demanar a les famílies que portin material didàctic o altre tipus de material necessari per desenvolupar activitats d'aula	X	X Els/les alumnes de CM usualment realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Altres comunicats d'aula en les quals els/les alumnes siguin els/les interessats/des, com els dies "a l'escola mengem + fruita", tallers a l'escola...	X	X Els/les alumnes de CM usualment realitzaran ells mateixos els comunicats com a treball d'aula
Comunicats de deures	-	X
Comunicats de convivència	X Només de manera puntual o per a situacions greus	X
Petició d'entrevistes a les famílies per part de l'escola	-	X
Comunicats de Direcció o de les comissions de treball del centre	X	-

**X ús prioritari**

**X ús no prioritari**

**- sense ús**

\* Per aquelles famílies que no disposen de mitjans per utilitzar aquesta plataforma en el seu dispositiu mòbil, la comunicació es realitzarà d'acord amb els canals de comunicació ordinaris anotats en les NOFC.

### **• AUTORITZACIÓ ESPECÍFICA PER UTILITZAR AQUESTA PLATAFORMA**

L'ús de la plataforma TokApp School requereix d'una autorització específica per part de les famílies per poder-hi participar.

En aquesta autorització es demanaran les següents dades:

- Nom i DNI dels dos progenitors o tutors/es legals de manera individual.
- Número de telèfon dels dos progenitors o tutors/es legals de manera individual.
- Signatura de la seva autorització de manera individual.

Es valora especialment disposar de l'autorització dels dos progenitors per aquells alumnes amb nucli familiar separat, facilitant així la comunicació entre escola i família. Per aquest motiu demanem la màxima comunicació i entesa entre tots/es per a què el full retorni degudament omplert.

## **• DESCÀRREGA DE L'APP MÒBIL**

La seva pàgina web és << <https://www.tokappschool.com/>>> i en ella es podrà trobar un xat directe amb els tècnics informàtics a la pàgina principal en horari de 9h a 14h i de 16h a 19h, i un tutorial molt interessant per descarregar l'APP en l'apartat d'ajudes. També es disposa del telèfon 986114969 (Comunitat Autònoma de Galícia) per parlar amb els mateixos tècnic dins l'horari indicat anteriorment.

La descàrrega de l'APP és molt senzilla seguint les següents indicacions:

- L'APP serveix per Android (telèfons i tablets) i iOs (IPhone i Ipad)

1) Entrar al "PlayStore" o "Google Pla" del vostre dispositiu mòbil.

2) Buscar la plataforma TokApp School i acceptar la instal·lació. —————>



3) Després de la benvinguda, cal seleccionar el país.

4) Indicar el nom d'usuari (no és significatiu per l'escola), posar una contrasenya, repetir-la i registrar-vos

5) **PAS IMPORTANT: cal validar l'aplicació amb el número de telèfon mòbil** que és gratuït (no s'ha de fer amb el correu electrònic), i arribarà una codi d'accés amb el qual es finalitzarà el registre.

## **• SEGURETAT DE LA PLATAFORMA**

Les dades de les famílies seran emmagatzemades en el centre de dades de TokApp School que compleix amb la Llei Orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. A més, aquestes dades seran només gestionades i controlades per l'administració del centre i només s'utilitzaran per a la comunicació entre escola i família.

**Autorització per a les famílies**



## AUTORITZACIÓ DE L'ÚS DE LES VOSTRES DADES TELEFÒNIQUES EN LA PLATAFORMA TOKAPP SCHOOL

En diferents moments del curs, el/la tutor/a del vostre fill/a o la Direcció del centre utilitzarà la plataforma TokAPP School per lliurar-vos comunicats informatius sobre l'escola. Per aquest motiu, necessitem la vostra autorització per tal d'introduir els vostres noms i cognoms així com el vostre número de telèfon a la plataforma TokApp School.

Les vostres dades seran emmagatzemades en el centre de dades de TokApp School que compleix amb la Llei Orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. A més, aquestes dades seran només gestionades i controlades per l'administració del centre i només s'utilitzaran per a la comunicació entre escola i família.

Equip Directiu  
Escola Pilarín Bayés  
Sant Quirze del Vallès (Les Fonts), febrer 2019

### Dades de l'alumne/a i dels pares, mares o tutors

Nom i cognoms de l'alumne/a ..... Curs.....

Nom i cognoms del **PARE/MARE** o tutor legal .....

DNI o passaport del pare o tutor legal

Telèfon del pare o tutor legal

Autoritzo  que l'escola Pilarín Bayés introdueixi les meves dades a la plataforma TokApp School

Signatura del pare o tutor legal de l'alumne/a.

Nom i cognoms de la **PARE/MARE** o tutora legal .....

DNI o passaport de la mare o tutora legal

Telèfon de la mare o tutora legal

Autoritzo  que l'escola Pilarín Bayés introdueixi les meves dades a la plataforma TokApp School

Signatura de la mare o tutora legal de l'alumne/a.

\* Aquesta autorització d'ús de les dades en el programari TokApp School serà vàlida per a tota l'escolaritat del vostre fill/a. En cas de no formalitzar la matriculació o donar-vos de baixa del centre, les vostres dades seran eliminades.