

IES Mediterrània Castelldefels



CICLES FORMATIUS

Curs 2008-2009

Jornada de Portes Obertes

Dia 8 de maig a les 18:30 hores

Preinscripció

Del 26 de maig al 6 de juny de 2008

Matriculació

Del 30 de juny al 4 de juliol de 2008



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació



Ctra. de la Sentiu, s/n
08860 CASTELLDEFELS
Tel. 936 641 691
Fax 936 642 198

ies-mediterrania-castelldefels@xtec.cat
www.xtec.cat/ies-mediterrania-castelldefels

Cicle formatiu de grau superior

Agències de viatges



CFGS Agències de viatges

Família: **Hoteleria i turisme**

Capacita per a programar, organitzar, operar i controlar viatges combinats, vendre drets d'ús de serveis turístics, administrar unitats o departaments específics d'agències de viatges, i participar en el desenvolupament dels seus programes comercials.

Durada: 1.400 hores (un curs acadèmic).

Formació en el centre educatiu: 990 hores.

Formació en centres de treball: 410 hores.

Titulació

Tècnic/a superior en Agències de viatges



Aula de simulació d'agències de viatges

Competències professionals

- ◆ Venda de drets d'ús de serveis turístics i de viatge, i programació, organització, operació i control de viatges combinats.
- ◆ Gestió administrativa interna i externa derivada de les relacions econòmiques amb clients i proveïdors.
- ◆ Organització i control d'unitats de producció o departaments específics de les agències de viatges.
- ◆ Organització, execució i control del desenvolupament d'accions comercials de l'agència de viatges en la unitat o departament de la seva responsabilitat.

Sortides professionals

- ◆ Agències de viatges minoristes, departament de vendes.
- ◆ Agències de viatges majoristes, departament de reserves i programació de viatges combinats.
- ◆ Companyies aèries i marítimes, departament de vendes.
- ◆ Consultors turístics.
- ◆ Empreses o entitats intermediàries d'aquest subsector: centrals de reserves, cadenes hoteleres, lloguer de cotxes, etc.

Contingut curricular

<i>Crèdits</i>	<i>Durada</i>
Producció i venda de serveis turístics en agències de viatges	180 hores
Gestió econòmica i administrativa en agències de viatges	120 hores
Organització i control en agències de viatges	90 hores
Comercialització de productes i serveis turístics	90 hores
Llengua estrangera	120 hores
Segona llengua estrangera	120 hores
Relacions en l'àmbit de treball	60 hores
Formació i orientació laboral	60 hores
Formació en centres de treball	410 hores
Síntesi	60 hores
Hores de lliure disposició: Amadeus	90 hores

Formació pràctica

- ◆ Possibilitat de fer estades a l'estranger (Programa Leonardo da Vinci)

Accés als cicles formatius de grau superior

- ◆ Batxillerat o equivalent.
- ◆ Títol d'FP-2 o equivalent.
- ◆ Títol de tècnic superior d'un altre cicle formatiu.
- ◆ Prova d'accés específica.

Accés als estudis universitaris

- ◆ Diplomatura en Ciències empresarials.
- ◆ Diplomatura en Turisme.

Equipaments específics

- ◆ Aula de simulació d'agències de viatges.
- ◆ Connexió a Savia-Amadeus.
- ◆ Aparadors.
- ◆ Aula d'informàtica amb connexió a internet (específica per a cicles formatius).
- ◆ Espai polivalent: videoprojector, projectors d'opacs i de transparències, televisió i vídeo, etc.

