

## **FULL INFORMATIU DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2014-2015 (CCS – CC)**

A continuació trobaran la normativa referent al servei de menjador \*. Així com també, la fitxa d'inscripció que hauran d'omplir i entregar a l'escola.

### **1. MODALITATS I TARIFA:**

Preu servei fixe: **6,20 €** per dia.

Alumnes que contracten el servei de menjador els mateixos dies de la setmana.

Preu servei puntual: **6,80 €** per dia.

Alumnes que contracten el servei de menjador dies no concrets al llarg del curs.

A la fitxa adjunta, caldrà indicar la data d'inici i deixar les caselles dels dies en blanc.

El cobrament es realitzarà entre el dia 5 i el 10 a mes vençut.

Els rebuts de setembre i octubre, es facturaran conjuntament durant el mes de Novembre.

**PER A AMBDES MODALITATS, ÉS IMPRESCINDIBLE ESTAR DONAT D'ALTA A LA NOSTRA BASE DE DADES (entrega de la fitxa d'inscripció). EL COBRAMENT ÉS PER REBUT DOMICILIAT, NO ACCEPTANT FITXES D'INSCRIPCIÓ SENSE LES DADES BANCÀRIES.**

### **2. COMUNICACIONS:**

ALTES/BAIXES/MODIFICACIONS DE LA CONTRACTACIÓ: a la monitora i a l'empresa.

ASSISTÈNCIES PUNTUALS: a la monitora.

ABSÈNCIES: a la monitora.

Les comunicacions a la **MONITORA** s'hauran de fer a través de la bústia fins a les 14h del dia abans.

Les comunicacions a l'**EMPRESA** s'hauran de fer via:

Per Telèfon: **973.24.90.81**

Mail: **comedores.alessa@serunion.elior.com**

També seran ateses les consultes sobre els rebuts de menjador.

**3. BEQUES:** L'empresa no té cap competència en l'assignació de les beques. Les beques són transmeses a Alessa a través del CONSELL COMARCAL corresponent. Per això Alessa no pot tractar disconformitats respecte la informació rebuda.

Quan arribi la comunicació del Consell Comarcal referent a les beques, es penjarà al taulell d'anuncis de l'escola els dies i períodes de compactació.

**4. POLÍTICA D'ABONAMENT:** Per a les absències que siguin comunicades el dia anterior abans de les 14h, es descomptaran 3€ per menú.

**5. IMPAGATS:** Les famílies que tinguin rebuts impagats causaran baixa temporal del servei de menjador fins que no realitzin l'ingrés corresponent al número de compte que se'ls facilitarà. No podrà fer ús del menjador l'usuari amb rebuts pendents del curs anterior.

**6. CONSULTA DELS USUARIS AL PORTAL:** En el web **www.grupoalessa.com/oficina** podrà realitzar diferents gestions com consultar i modificar dades d'usuaris i titulars, consultar els rebuts facturats, consultar la beca... Per accedir al portal cal estar-hi registrat i estar donat d'alta a la nostra base de dades amb el correu electrònic.

\*El servei de menjador es compon de: dinar, servei de monitoratge i aprenentatge d'hàbits educacionals.

**Telèfon Atenció a Pares 973 24 90 81 - Telèfon Atenció Nutricional 902 360 030**  
**www.grupoalessa.com/oficina**