

Què és això de la Mediació?

La mediació escolar és un mètode de resolució de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica i imparcial, amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori.

L'escola posa a la vostra disposició un **servei de mediació escolar** per tal que pugueu trobar la solució a conflictes de convivència a través del diàleg i el pacte.

Qui pot utilitzar el servei de Mediació?

Qualsevol alumne/a que vulgui solucionar un problema amb un company/a a través del diàleg i el pacte.

Què he de fer si vull utilitzar el servei de Mediació?

Parla amb el teu tutor o tutora o dirigeix-te a la Cap d'estudis. Ells t'ajudaran.

Com funciona?

1. Qualsevol alumne/a pot sol·licitar prendre part en un procés de mediació.
2. La Comissió de Convivència i Mediació estudiarà el cas i escollirà una persona mediatadora.
3. La persona mediatadora es posarà en contacte amb les dues parts per començar el procés de mediació.
4. Si les dues persones accepten participar en el procés de mediació, la persona mediatadora convoca una trobada de les persones implicades en el conflicte per parlar i dialogar sobre el problema que tenen. En aquesta trobada també es concretaran els acords de mediació i els pactes a què vulguin arribar.
5. Un cop presos els acords i els pactes es deixaran passar 15 dies després dels quals hi haurà una altra trobada entre les mateixes persones per veure com s'estan complint els acords.
6. Si tot torna a funcionar amb normalitat i s'ha solucionat el problema es donarà per acabat el procés de mediació.