



## 1ª Jornada d'Intercanvi de Mediació Sant Cugat del Vallès

### CONCLUSIONS

#### ALUMNAT:

Van escollir una persona que va fer de portaveu. Van contestar els punts primer de forma individual i després van elaborar una resposta representativa del grup recollint l'opinió de tots els membres del grup. Aquest és el recull de totes de les opinions col·lectives.

#### 1.- Esteu contents de ser mediadors? Què representa per a vosaltres?

Tots estan d'acord en que estan contents de ser mediadors i que està sent una bona experiència. Representa un nou aprenentatge, una manera de solucionar conflictes i ajudar els altres, millorar la convivència i fer un treball conjunt. Tot i que manifesten que encara falta més rotatge, experiència i més formació.

#### 2.- Quins elements o estratègies que heu après amb la formació de mediació us estan servint per a la vostra vida diària?

Els han servit elements molt diversos bàsicament per millorar les seves relacions com: aprendre a millorar la convivència a través del diàleg. Ser més optimistes i demostrar més empatia, aprendre a escoltar de manera activa, a parafrasejar, a analitzar bé les situacions abans d'actuar impulsivament, a saber trobar l'essència d'un conflicte, a ser més imparcials i objectius, a tenir més paciència...

#### 3.- Quines dificultats penseu que hi ha en posar un servei de mediació escolar en marxa?

La desconfiança en la eficàcia de la mediació i en els mediadors, la manca de voluntaris per fer el servei, la manca d'experiència, la por a enfrontar-se als problemes, i sobretot, que els possibles usuaris del servei no en facin us.

#### 4.- Sobre la difusió del servei de mediació al vostre IES. Quins creieu que han estat els punts més forts i quins els més fluixos? Que hauríeu canviat?

En general, el punt més fort ha estat la difusió i publicitat del servei amb circulars, tríptics, revistes, pàgines web i xerrades, així com la formació de mediadors (p. Ex. crèdits variables).

Els punts febles són la inconstància i manca de regularitat d'aquestes accions. La manca d'exemples de mediació i la manca de coordinació, en alguns casos, amb les tutoríes.

5.- Després de la formació segur que heu presenciats conflictes a classe o a l'IES que potser no han arribat al servei de mediació. Expliqueu quins d'aquests conflictes creieu que hagués estat mediable? i Per què?

En general encara manca voluntat entre els implicats en els conflictes per anar a la mediació. Poden ser mediables conflictes com: petites baralles, insults, conflictes afectius, malentesos, conflictes entre grups... Són més complicats els conflictes i discussions amb professors.

6.- Si en els propers cursos heu d'explicar i animar als vostres companys a fer la formació sobre mediació, com ho faríeu?

Procurant transmetre la satisfacció que s'aconsegueix després de mediar per ajudar els altres. Explicant que val la pena i que no cal un gran esforç i s'aconsegueix molt.

Ho farien explicant aquesta satisfacció pròpia del mediador, el sentir-se útil. També es poden passar vídeos amb exemples de mediacions.



## 1ª Jornada d'Intercanvi de Mediació Sant Cugat del Vallès

### CONCLUSIONS

#### FAMÍLIES:

Van fer una reflexió sobre el paper que poden jugar les famílies en la mediació escolar.

A nivell de difusió: (tres coses a fer)

1. Fomentar el boca-orella.
2. Des de l'AMPA fent difusió a reunions, pàgines web...
3. Explicant les intervencions amb resultats positius i informant als mitjans per fer difusió.

Potenciar l'ús d'aquest servei: (tres coses a fer)

1. Proposar-lo a amics que puguin tenir problemes
2. Fer difusió per tandes mostrant exemples de problemes que es poden resoldre.
3. Amb una bústia per demanar ajuda o fer suggeriments

A nivell de participació directa: (tres coses a fer)

1. Facilitar a les famílies que puguin demanar ajuda o participar-hi com a mediador(amb formació).
2. Reunions periòdiques (2 per any) amb intercanvi d'experiències.
3. Servei de mediació en diferents centres per que hi hagi més confidencialitat.

Quines dificultats veieu en la participació de les famílies i què es podria fer?

1. Desconeixement del servei. Cal donar major difusió
2. Por de que puguin haver represàlies als usuaris o als mediadors.
3. Cal potenciar la confidencialitat. Es podria professionalitzar per exemple des de l'ajuntament pels casos que se'ns escapin.