

Sessió Informativa per a Nous Coordinadors/es d'Informàtica

Novembre de 2007

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Sessió informativa per a nous coordinadors

- L'Àrea TIC funcions
- Funcions de la coordinació d'informàtica
- Suport a la coordinació informàtica
- GEPSE, PUC
- Estructura del disc
- La xarxa del centre
- Seguretat a la xarxa del centre
- Restauració de màquines
- Contacte amb nosaltres

12 de novembre de 2007

L'Àrea TIC: Funcions

- Planificació i seguiment de les dotacions de maquinari, programari i material audiovisual.
- Coordinació de la informació, la formació, l'assessorament i el suport tècnic i pedagògic als centres docents i serveis educatius, per a l'ús educatiu, administratiu i acadèmic.
- Promoció de la digitalització de continguts i la producció de materials didàctics informàtics i audiovisuals.
- Realització de la prospectiva i potenciació de l'ús de les tecnologies audiovisuals i de la informació com a recursos didàctics i com a mitjans d'innovació educativa.
- Gestió de la xarxa telemàtica educativa de Catalunya i els mitjans audiovisuals i recursos tecnològics propis.

12 de novembre de 2007

Funcions de la coordinació d'informàtica:

Els Reglaments Orgànics de Centres (1996) fixen les següents funcions per a la coordinació d'informàtica:

- Proposar a l'equip directiu del centre els **criteris per a la utilització i l'optimització dels recursos informàtics** i per a l'adquisició de nous recursos.
- **Assessorar** l'equip directiu, el professorat i el personal d'administració i serveis del centre en l'**ús de les aplicacions de gestió acadèmica** del Departament d'Educació.
- Vetllar pel **manteniment de les instal·lacions i els equipaments** informàtics i telemàtics del centre.
- **Assessorar** el professorat en la **utilització educativa** de programes i equipaments informàtics en les diverses àrees del currículum i orientar-lo sobre la seva formació permanent en aquest tema.
- Aquelles altres que el director li encomani en relació amb els recursos informàtics i telemàtics que li pugui atribuir el Departament d'Educació.
- Les normatives anual poden introduir matisacions sobre aquestes funcions.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Funcions de la coordinació d'informàtica:

Instruccions d'Inici de curs 2007-2008

- Correspon al coordinador o coordinadora de TIC del centre:
 - Impulsar l'ús didàctic de les TIC en el currículum escolar i assessorar el professorat per a la seva implantació
 - Proposar a l'equip directiu els criteris per a la utilització i l'optimització dels recursos TIC del centre.
 - Vetllar pel manteniment de les instal·lacions i els equipaments informàtics i telemàtics del centre
 - Assessorar l'equip directiu, el professorat i el personal d'administració i serveis del centre en l'ús de les aplicacions de gestió
 - Aquelles altres que el director/a del centre li encomani
- A fi de potenciar l'ús educatiu de les TIC i assessorar l'equip directiu, el claustre i la comunitat educativa en la seva optimització, és convenient que a cada centre es constitueixi una comissió TIC, formada per un membre de l'equip directiu, el coordinador/a de TIC del centre i professorat dels diferents cicles.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Suport a la coordinació d'informàtica

- Suport telemàtic
 - SAU-TIC <http://www.xtec.cat/sau>
 - Help Desk <http://www.xtec.cat/helpdesk>
 - Web de suport tècnic <http://www.xtec.cat/formaciotic/suport>
 - Web d'atenció a l'usuari http://www.xtec.cat/at_usuari/index.htm
- Suport telefònic
 - SAU 902 532 100
 - SAU del Centre de Telecomunicacions (ADLS ...) 900 701 444
- Suport formatiu i d'intercanvi (www.xtec.cat/formaciotic)
 - Seminaris Cada SE informarà a la seva pàgina
 - Jornades Tècniques
http://www.xtec.net:8081/pls/suptec/pq_faq_consultori.p_faq_arbre?p_node_expandit=jornades
 - Cursos per al manteniment de les aules d'informàtica (**D80 / D94 / D95**)

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Suport a la coordinació d'informàtica

SAU-TIC i HELP DESK

Aquests serveis es poden consultar per formulari WEB o per telèfon

- **SAU-TIC** - <http://www.xtec.cat/sau> // sau.educacio@gencat.net
 - El SAU atén incidències en els següents àmbits:
 - Incidències de caràcter tècnic dels equipaments, xarxes i programes informàtics al sistema educatiu.
 - Suport al treball amb les aplicacions d'ús comú en el sistema educatiu, molt especialment en l'àmbit de gestió acadèmica.
- **Help Desk** - <http://www.xtec.es/helpdesk/>
 - Consultes sobre el funcionament del maquinari.
 - Consultes sobre el programari: sistemes operatius, antivirus, configuracions, connectivitat (LAN, Internet, programes de control), Office, navegadors, Eudora, Ghost, Paint Shop Pro i altres programes d'ús més habitual subministrats pel Departament d'Educació.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Suport a la coordinació d'informàtica

Webs de suport tècnic i atenció a l'usuari

- **Web de suport tècnic - <http://www.xtec.es/formaciotic/suport/>**
 - Amb aquestes pàgines es vol donar resposta a les diferents necessitats que tenen els responsables de la coordinació d'informàtica dels centres i el professorat en general.
 - Trobareu informació tècnica general i específica dels equips distribuïts, preguntes i respostes, accés a materials i informació tècnica, etc.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Suport a la coordinació d'informàtica

Webs de suport tècnic i atenció a l'usuari

- **Web d'atenció a l'usuari** http://www.xtec.es/at_usuari/index.htm
- Aquesta pàgina dona accés a diferents materials de gran interès:
 - Guies d'Internet http://www.xtec.net/at_usuari/guies/internet/
 - Suport tècnic <http://www.xtec.es/formaciotic/suport/>
 - Identificació a la XTEC http://www.xtec.es/at_usuari/identificacio.htm
 - GEPSE <http://www.xtec.es/gepse/>
 - Preguntes freqüents (Fòrum)
<http://phobos.xtec.net/forum/viewforum.php?f=33>
 - Eines de suport <http://www.xtec.cat/formaciotic/dvdformacio/eines.htm>
 - Eines <http://www.xtec.es/fie/eines/>
 - **Avaries, Help Desk i SAU**
<http://www.xtec.es/formaciotic/suport/avaries.htm>
- **Certificats:** <http://www.xtec.cat/formacio/certificacio/index.htm>

12 de novembre de 2007

Suport a la coordinació d'informàtica

Seminaris i Jornades Tècniques

- **Seminaris**

- Els seminaris són un dels suport principals a la coordinació i ús de les TAC als centres.
- Són un dels canals de comunicació amb els centres per donar a conèixer les novetats, proposar temes de formació, de reflexió i/o treball, i possibilitar l'intercanvi d'experiències en l'aplicació de les TIC.
- Els seminaris estan formats per equips permanents agrupats per zones. Cada seminari fa entre 3 i 5 sessions anuals. Habitualment el coordinador/a del seminari és un professor/a en actiu, coneixedor/a de l'aplicació de les TAC als centres.

- **Jornades Tècniques**

- Són sessions formatives, que ocupen habitualment una jornada, per treballar i aprofundir diferents aspectes relacionats amb el maquinari i el programari, així com la seva utilització al centre.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

GEPSE: Gestió, Planificació i Seguiment d'Equipaments

El **GEPSE** és un aplicatiu d'Internet que facilita la gestió dels equipaments TIC del centre:

- Facilita informació i el seguiment dels processos de dotació dels equips.
- Inventaria el material TIC del centre.
- Fa l'avís d'avaries i el seu seguiment posterior.

<http://www.xtec.net/gepse/>



12 de novembre de 2007

GEPSE: Gestió, Planificació i Seguiment d'Equipaments

Procés de dotació (GEPSE | DOTACIONS)

- El GEPSE proporciona informació sobre les dotacions que estan planificades i en curs per al centre: dades de l'actuació i ítems que integren la dotació.
- Igualment, permet informar al sistema sobre la recepció d'ítems i la posterior instal·lació dels equipaments. Aquestes dues fases del procés tenen una gran importància per fer el seguiment de l'actuació i oferir un servei de qualitat als centres.
 1. Un cop s'ha rebut qualsevol material, cal informar el GEPSE (recepció d'ítems)
 2. Quan l'empresa ha instal·lat els equips, cal que s'informi el GEPSE sobre el desenvolupament i l'actuació de l'empresa
 3. El mateix sistema insereix els equips instal·lats a l'inventari del GEPSE.

12 de novembre de 2007

GEPSE: Gestió, Planificació i Seguiment d'Equipaments

Inventari (GEPSE | INVENTARI)

- L'inventari del GEPSE permet portar el control dels equipaments TIC de què disposa el centre.
- Els equips inclosos a l'inventari del GEPSE poden disposar de manteniment gratuït per al centre, segons els contractes establerts entre el Departament d'Educació i les empreses.
- Possibilita els avisos d'avaría i informació a les empreses que han de fer la reparació dels equips.
- Igualment, permet el seguiment de les avaries, historial d'aquestes i la seva resolució.

Més informació

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre - <http://www.xtec.es/puc/>

L'entorn PUC (Permisos i Usuaris de Centre) neix amb la voluntat de:

- Facilitar la utilització d'aquests serveis als usuaris responsables dels centres educatius.
- Incrementar la seguretat d'accés de manera que s'accedeixi amb identificadors personals i no genèrics, així es pot saber en cada moment qui hi accedeix.
- Facilitar que la direcció del centre delegui cada tasca a una persona o persones específiques sense necessitat de donar accés a la totalitat dels serveis.
- Crear un punt d'entrada unificat al conjunt de serveis coordinats amb el PUC.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre

- El PUC té dues modalitats de funcionament complementàries segons l'identificador amb què s'accedeixi:
- Si s'accedeix amb l'identificador i paraula de pas del **centre** es podrà:
 - Delegar el permís d'accés als serveis a persones físiques que disposin d'identificador XTEC.
 - Revocar els permisos concedits.
 - Consultar el conjunt de permisos que el centre té delegats.
- Si s'accedeix amb l'identificador **personal** es podrà:
 - Conèixer el conjunt de permisos que té delegats per als diferents serveis.
 - Accedir-hi directament des del PUC com a portal d'entrada a cada un d'aquest serveis

12 de novembre de 2007

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre

Accés com a centre

http://www.xtec.net:8081/pls/puc/home - Microsoft Internet Explorer

Fitxer Edita Visualització Preferits Eines Ajuda

Endarrere Cerca Preferits

Adreça http://www.xtec.net:8081/pls/puc/home

PERMISOS USUARIS CENTRE 25006513 - IES Manuel de Montsuar (Lleida)

Opcions **Usuaris / Permisos** **XTEC**

	Usuari XTEC	DNI	Gestions	Permís	
Assignació	cserra	43685284		Escolliu Entorn	Assignar
Presentació					
Gestions	Veure per permís Tancar tots				
Ajuda					
últim accés: 11/10/07 09:25					
últim canvi: 20/09/07 10:45					

aaagreda **Agreda Tejedo, Antonio**

- ☒ Gestió equipaments TIC
- ☒ Consulta formació professorat
- ☒ Inscripcions centre
- ☒ Formularis sol·licituds
- ☒ Educampus
- ☒ Gestor de continguts

12 de novembre de 2007

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre

Accés com a Usuari

Listat de permisos accessibles des de PUC

Usuari: lpalacin 25988358 - CT DT 0125 (SIE) (Lleida)	
Gestions Centre	Permisos
Permisos	
Presentació	25006513 IES Manuel de Montsuar (Lleida)
Gestions	 Educampus
Ajuda	 Gestió equipaments TIC 
	 Gestor de continguts
	 Consulta formació professorat
últim accés: 11/10/07 09:22	 Inscripcions centre
	 Formularis sol·licituds
	 Insitu

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre

Serveis (I)

EDU365

Educampus

El permís permet accedir a les tasques de gestió del centre dins l'Educampus i actualment, a donar d'alta als alumnes a l'edu365.com, prèvia autorització familiar.

EQUIPAMENTS

Gestor de continguts

Aplicatiu per configurar els filtres al Gestor de continguts per controlar l'accés web a Internet des dels centres educatius.

Gestió equipaments TIC

L'aplicació GEPSE neix amb la voluntat de donar suport, mitjançant Internet, a tot el procés d'equipament als centres amb maquinari i programari. És un aplicatiu en evolució i a la fase inicial els centres tindran informació permanentment actualitzada d'allò que estan en procés de rebre, hauran de donar la conformitat sobre el material rebut i en els casos on hi hagi instal·lació realitzada per les empreses, validar-la.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Permisos d'Usuaris de Centre

Serveis (II)

FORMACIÓ

Inscripcions centre

Aquest permís permet realitzar les inscripcions a les activitats restringides dirigides al centre.

Consulta formació professorat

L'aplicació permet accedir a diverses informacions sobre les activitats de formació del professorat del centre organitzades per la SGTI i la SGFP. Es pot accedir al llistat d'activitats dirigides al centre i al llistat de persones del centre que han realitzat alguna activitat.

Formularis sol·licituds

L'aplicació permet accedir als formularis de sol·licitud d'activitats diverses. Actualment estan operatius els formularis de detecció de les necessitats de formació en centre.

SUPORT

Insitu

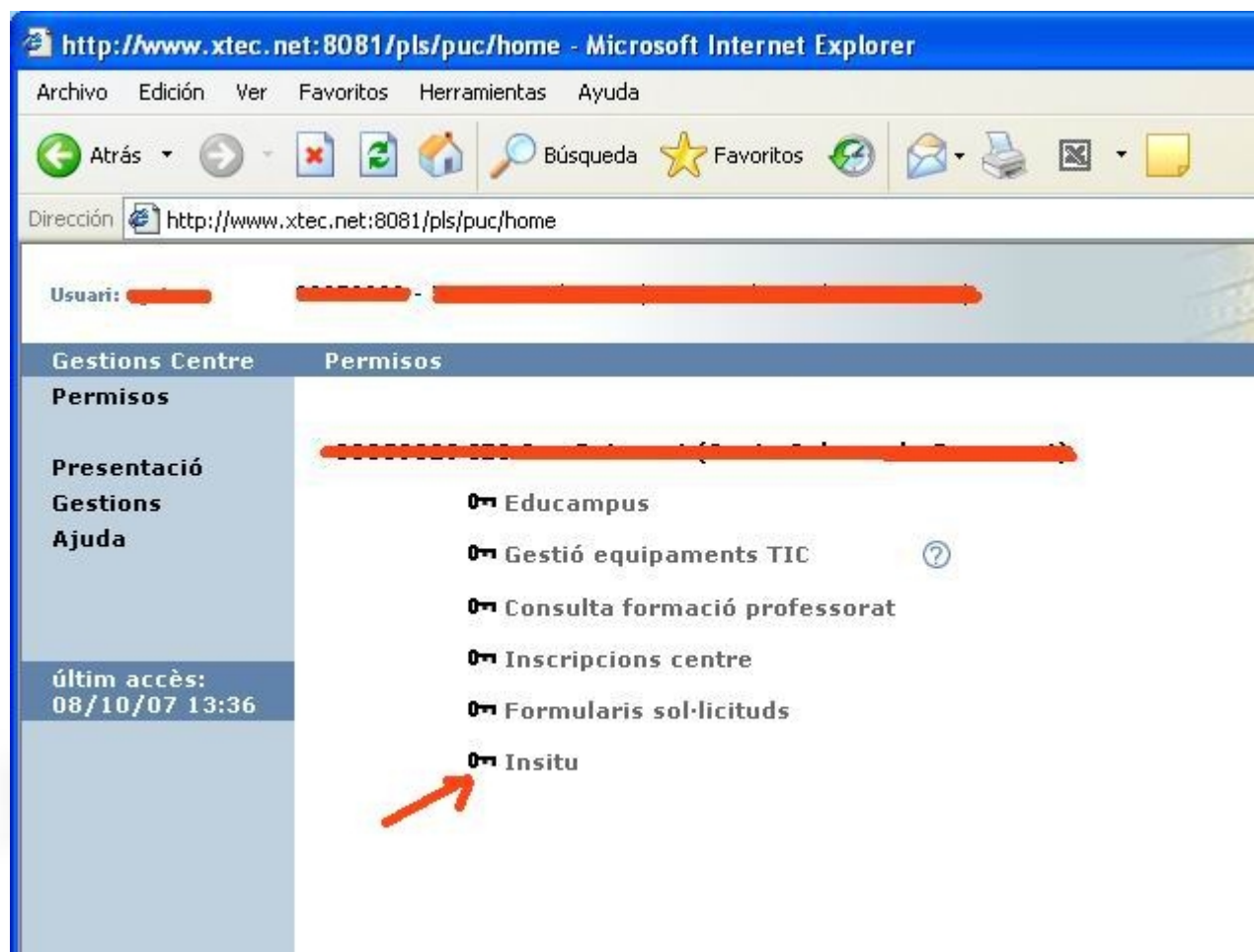
Planificador i validador de les visites al centre del tècnic/a de T-Systems.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Suport TIC presencial (InSitu)



12 de novembre de 2007

PUC: Suport TIC presencial (InSitu)

Intranet InSitu: Suport TIC Presencial a centres i serveis - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.xtec.net:8081/pls/e13_insitu/insitu.inici

Suport TIC Presencial: 2007-2008

Àrea TIC del Departament d'Educació
Suport TIC Presencial a centres i serveis educatius - Curs 2007-2008

Menú

Tauler d'anuncis
No hi ha cap anunci.

Imprimir

Quadre resum

Octubre 2007							Novembre 2007							Desembre 2007						
DI	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	DI	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

PUC: Suport TIC presencial (InSitu)

Intranet InSitu: Suport TIC Presencial a centres i serveis - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

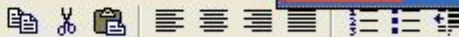
Dirección http://www.xtec.net:8081/pls/e13_insitu/insitu.inici

Suport TIC Presencial: [REDACTED] · 2007-2

Intranet Suport Presencial - Anunci: Edició
Centre: [REDACTED]

Data límit: 12-11-2007 Grup: [REDACTED]
EDUCACIÓ
EMPRESA

Contingut de l'anunci:

Times New R 3(12 pt) **B I U S** x_2 x^2 T 

Ruta: **body**

12 de novembre de 2007

Estructura de disc: servidors

- Els servidors, per organitzar els fitxers al disc dur, fan servir el que s'anomena **particions**. Les particions divideixen el disc dur en àrees independents que funcionen com si es tractés d'un disc independent.

Als servidors de les aules d'informàtica habitualment es fan tres particions:

E: s'hi guarden les còpies de seguretat de les unitats C i D, així com les imatges de CD virtuals.

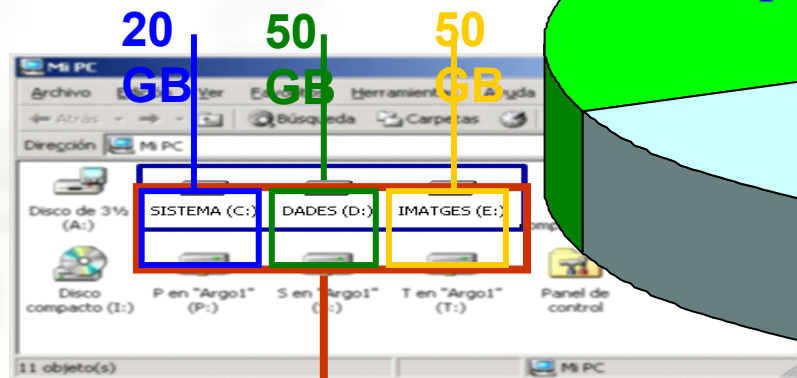
C: destinada a contenir el programari convencional de la màquina: sistema operatiu, aplicacions locals...

partició E

partició C

partició D

D: s'hi recullen els recursos compartits: carpeta amb el programari educatiu S:, carpeta per als documents dels alumnes T:, i carpeta per als documents del professorat P:



12 de novembre de 2007

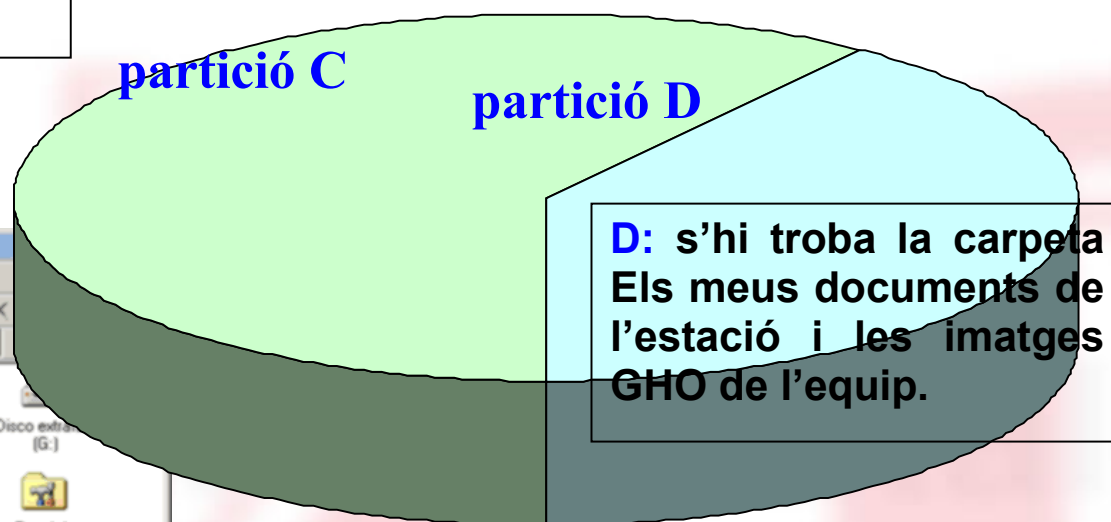
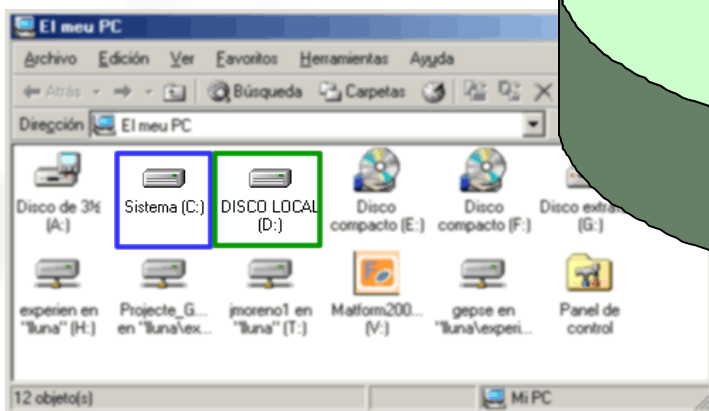


Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Estructura de disc: estacions

A les estacions de les aules d'informàtica habitualment es fan dues particions:

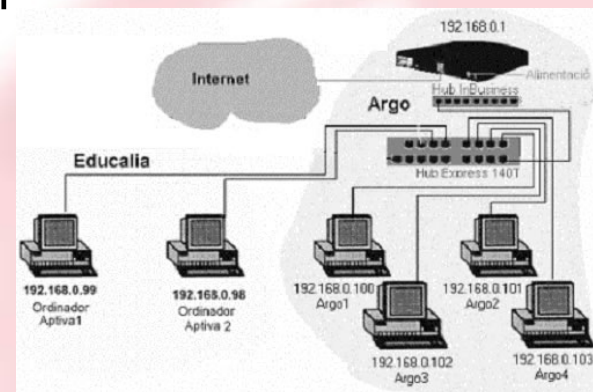
C: destinada a contenir el programari convencional de la màquina: sistema operatiu, aplicacions locals ...



12 de novembre de 2007

La xarxa del centre

- La xarxa és un conjunt d'ordinadors i d'altres dispositius que es connecten entre si per compartir informació, recursos i serveis. Per fer-ho es necessiten targetes de xarxa, cables i programari.
- La connexió dels ordinadors en xarxa permet compartir recursos entre les diferents estacions de treball i simplificar el manteniment dels equips i la instal·lació de nous programes. Els recursos compartits són bàsicament de dos tipus: **impressores** i **unitats d'emmagatzematge** (discs durs, unitats de CD-ROM, DVD).
- Els ordinadors s'identifiquen a la xarxa mitjançant un nom i un número (adreça IP), que ha de ser diferent per a cadascun d'ells.



12 de novembre de 2007

La xarxa del centre: adreces

A les aules Argo els ordinadors s'anomenen:

Xarxes de primària		Xarxes de secundària	
Nom de la màquina	Número IP	Nom de la màquina	Número IP
Argo1	192.168.0.100	S-02	192.168.0.202
ArgoX	192.168.0.xxx	S-03	192.168.0.203
Aptiva1	192.168.0.99	E-11	192.168.0.11
Aptiva2	192.168.0.98	E-x	192.168.0.xxx
Argo0	192.168.0.90	Jet direct o impressores que el tenen incorporat	192.168.0.9 192.168.0.222
Router	192.168.0.1	Router	192.168.0.1

12 de novembre de 2007

La xarxa del centre: recursos compartits

- Les estacions, en posar-se en marxa, executen el programa **UNITATS.BAT** o **XARXA.BAT**, que es troba a la carpeta **Xarxa** del recurs \\ARGO1\S per connectar les lletres d'unitat a recursos compartits.

Els recursos compartits a la xarxa són:

- S:** conté el programari, els materials i les activitats que han d'estar disponibles per a totes les estacions, però protegides d'escriptura.
- T:** la seva finalitat és la de guardar tots els fitxers dels alumnes del centre. Té un accés lliure per a qualsevol usuari/ària. No és la més adequada per desar el treball del professorat.
- P:** aquesta unitat serveix per desar els documents del professorat del centre sent accessible, únicament, per a l'usuari **prof**.
- H:** en l'actualitat, aquesta unitat dirigeix la unitat de DVD del servidor.
- Aplixarxa:** és el recurs on s'enregistren les dreceres del programari d'aplicacions que es fan servir per xarxa.
- Imatges.cd:** haurà de contenir el magatzem d'imatges de CD virtual per al programari que permeti aquest tipus de treball.

12 de novembre de 2007

La xarxa del centre: usuaris

Per fer servir les màquines, iniciant una sessió o accedint a un recurs, cal identificar-se emprant un dels usuaris registrats a l'ordinador.

USUARI	GRUP D'USUARIS	CONTRASENYA	DESTINATARIS	Etapa
argo	usuaris avançats	sense contrasenya	alumnes i accessos en general	EP
alum-01	usuaris avançats	sense contrasenya	alumnes i accessos en general	ES
prof	usuaris avançats	prof	professorat	EP
prof-01	usuaris avançats	prof-01	professorat	ES
super	administradors	(xx)coord	coordinació d'informàtica	EP / ES
suport	administradors	suport	coordinació d'informàtica	EP

12 de novembre de 2007

Seguretat a la xarxa del centre

- La seguretat és un tema complex.
- La interconnexió dels equips informàtics aporta grans avantatges, però també comporta determinats riscos que cal conèixer per prevenir-los.
- Hi ha diferents tipus d'incidències que poden patir els ordinadors, les més freqüents són els virus i canvis de configuració. I en altre ordre de coses, els robatoris.

Què és un virus?

- És un programa informàtic.
- És capaç de copiar-se a si mateix.
- Provoca diferents efectes, en ocasions nocius, i d'altres molèsties.
- Cal que es carreguin en memòria (que s'executin).

Seguretat a la xarxa del centre

Com es transmeten els virus?

- Els virus, tradicionalment, empraven discos i programes, per escampar-se i contaminar nous sistemes. El correu electrònic, en l'actualitat, és una de les formes principals per a la seva extensió.

Per protegir-se contra els virus cal:

- fer servir un antivirus que s'actualitzi.
- tenir uns bons hàbits de treball amb l'ordinador.

Més informació sobre el tema

Seguretat a la xarxa del centre

Normes bàsiques de protecció contra els virus informàtics

- Tingueu actualitzar l'antivirus. L'antivirus s'ha d'actualitzar directament i diàriament des d'Internet.
- És necessària la revisió periòdica i sistemàtica del disc dur de l'ordinador amb un detector de virus.
- Abans de fer servir disquets, és molt recomanable efectuar una comprovació amb algun detector de virus.
- Els programes dubtosos s'han de posar en un “equip en quarantena”.
- Desconnecteu de la xarxa l'ordinador infectat de virus.
- Verifiqueu la presència de programes espies a l'ordinador.
- L'antivirus ha de controlar els fitxers i correu entrant i sortint.
- No executeu directament arxius baixats des del vostre navegador d'Internet.

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Seguretat a la xarxa del centre: l'antivirus PANDA

- Els centres disposen de la llicència del Panda Antivirus, això permet disposar de les diferents solucions de Panda per a la protecció dels equips.
- Els servidors que treballen amb el sistema operatiu Windows 2000 Server, fan servir el Panda administrator.
- Les estacions connectades a Internet, habitualment es treballa amb el Panda Titanium.

Aspectes a tenir present:

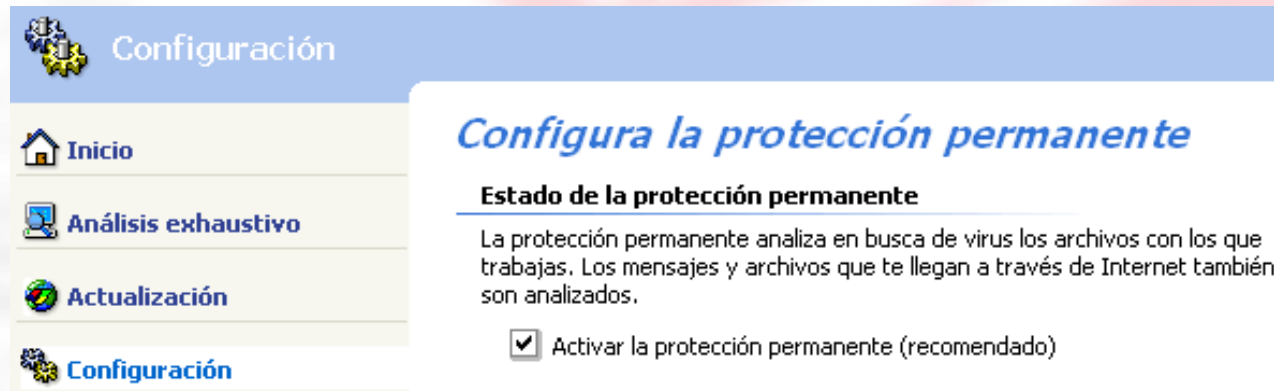
- Mantengueu activa la protecció permanent. Es coneix per la icona de l'antivirus a la barra de tasques 
- Cal assegurar-se de tenir configurada l'actualització automàtica de l'antivirus.

Seguretat a la xarxa del centre: l'antivirus PANDA

Per configurar la protecció permanent i l'actualització automàtica de l'antivirus, cal desplegar la finestra del Panda.

Configuració de la protecció permanent

- Seleccionen a l'esquerra l'opció de configuració i activeu, si és necessari, l'opció d'activar la protecció permanent

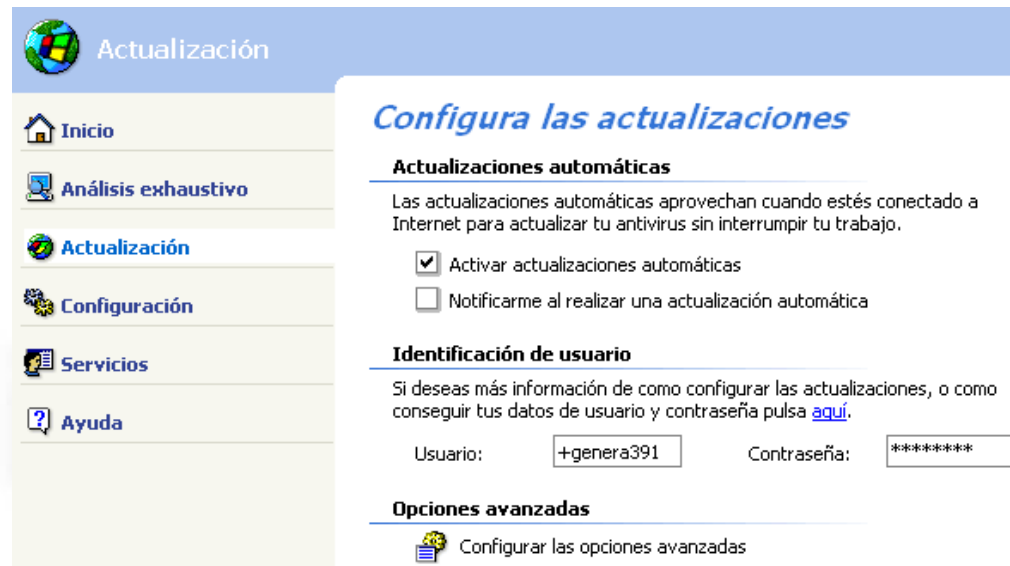


12 de novembre de 2007

Seguretat a la xarxa del centre: l'antivirus PANDA

Configuració de l'actualització automàtica

- A l'opció d'actualització, activeu l'opció d'actualitzacions automàtiques. Assegureu-vos que l'usuari està correctament posat i la contrasenya corresponent també.



12 de novembre de 2007

Seguretat a la xarxa del centre

- Adreces on es pot aconseguir informació relacionada amb la seguretat

Pàgina Antivirus XTEC

PandaSoftware

Enciclopèdia de virus

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Restauració de màquines

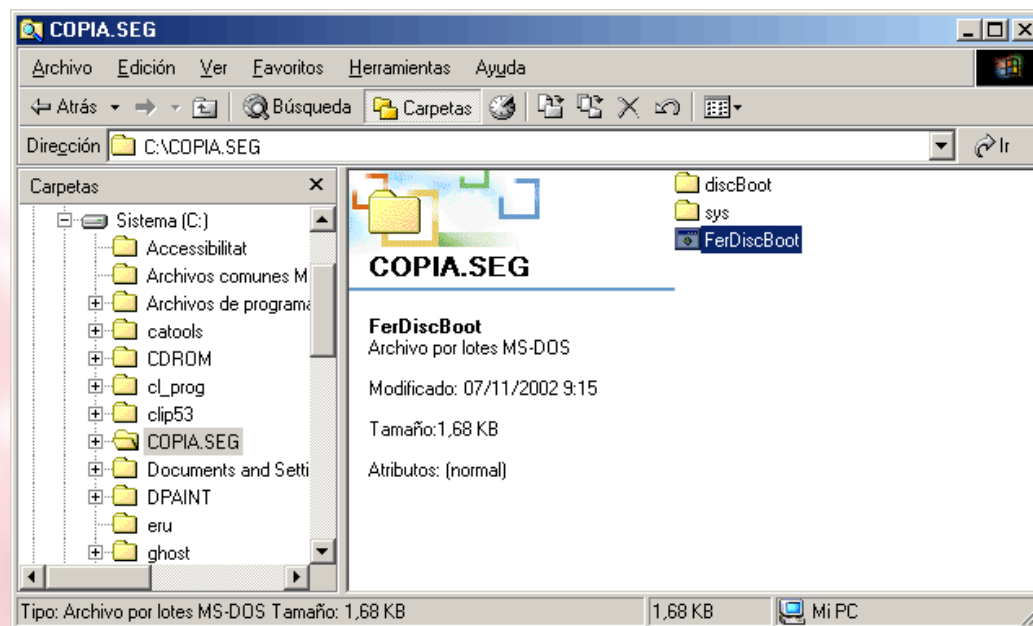
- Les imatges per a la clonació de màquines permeten disposar d'un sistema que facilita la recuperació de les dades o de l'equip en situacions d'infecció de virus o desconfiguració del sistema.
- La creació de les imatges per a la clonació i la recuperació d'aquestes imatges es fa emprant el programa Ghost.
- Hi ha un disquet per a les operacions de creació de les imatges i recuperació a les estacions i un altre per a les operacions amb el servidor.
- Aquests disquets arrenquen l'ordinador i permeten, d'una manera senzilla, posar en marxa el procediment que interessi.
- Al **document** de la Tercera Jornada Tècnica de Primària del curs 2003/2004 (pàgina 5 i següents), trobareu informació detallada sobre aquests processos.

12 de novembre de 2007

Restauració de màquines:

creació del disquet d'arrencada per a còpies de seguretat

- El disquet de restauració del servidor, es fa amb el programa **FerDiscBoot.bat** que es troba al servidor.
- El disquet de restauració de les estacions es fa amb el programa **FerDiscBoot.bat** que es troba en alguna de les estacions.



12 de novembre de 2007

Restauració de màquines:

el disquet d'arrencada per a còpies de seguretat: SERVIDOR

- Es reinicia l'equip, havent inserit prèviament, el disquet creat amb el programa **FerDiscBoot.bat** del servidor.
- Amb aquest disquet es pot, crear una imatge de la partició C i D del servidor.
- Recuperar les imatges que estan enregistrades al mateix ordinador.
- Recuperar les imatges que estan enregistrades en CD-ROM.
- Un cop heu seleccionat l'opció triada i respones les preguntes de confirmació s'inicia el procés de manera automàtica.

```
. AQUEST DISQUET SERVEIX PER A REALITZAR:
. CREAM IMATGES DE SEURETAT
.   1. DE LA UNITAT C      ES GUARDARA A E:\COPIA.SEG\C_UNIT
.   2. DE LA UNITAT D      ES GUARDARA A E:\COPIA.SEG\D_UNIT
. RESTAURAR IMATGES DE SEURETAT <ESBORRARA TOT EL CONTINGUT DE LA UNITAT>
.   3. DE LA UNITAT C      DES DE E:\COPIA.SEG\C_UNIT
.   4. DE LA UNITAT D      DES DE E:\COPIA.SEG\D_UNIT
.   5. DE LA UNITAT C      DES DE CD-ROM
.   6. DE LA UNITAT D      DES DE CD-ROM
. Abandonar el programa
.   7. SORTIR
. -----
. PREMEU EL NUMERO ASSOCIAT A L'OPCIO DESSITJADA
[1,2,3,4,5,6,7]?_
```

Restauració de màquines:

el disquet d'arrencada per a còpies de seguretat: ESTACIONS

- Es reinicia l'equip, havent inserit prèviament, el disquet creat amb el programa **FerDiscBoot.bat** d'alguna de les estacions.
- Amb aquest disquet es pot, crear una imatge de la partició C de l'estació.
- Recuperar la imatge que és enregistrada al mateix ordinador.
- Recuperar una imatge enregistrada en CD-ROM.
- Un cop heu seleccionat l'opció triada i respostes les preguntes de confirmació s'inicia el procés de manera automàtica.

```
-----
AQUEST DISQUET SERVEIX PER A REALITZAR TRES OPERACIONS:
1. CREAR UNA COPIA DE SEURETAT DEL DISC C, QUE QUEDARA GUARDADA
A LA CARPETA COPIA.SEG DE LA UNITAT D:
2. ESBORRAR EL CONTINGUT ACTUAL DE LA UNITAT C: I RESTAURAR-HI LA
IMATGE DE LA ULTIMA COPIA DE SEURETAT GUARDADA A D:\COPIA.SEG
3. ESBORRAR EL CONTINGUT ACTUAL DE LA UNITAT C: I RESTAURAR-HI LA
IMATGE DES DE LA UNITAT DE CD-ROM
4. Abandonar el programa

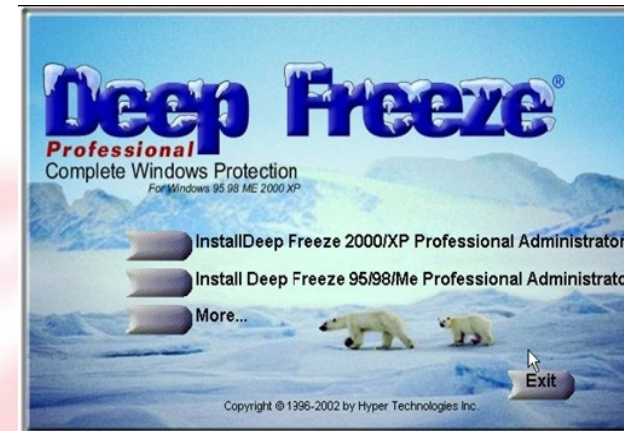
-----
ESCRIVIU "1" PER A CREAR LA COPIA
"2" PER A RESTAURAR DES DE LA COPIA DEL DISC DUR
"3" PER A RESTAURAR DES DE LA UNITAT DE CD-ROM
"4" ABANDONAR
[1,2,3,4]?
```

“Congelació” de les màquines:

El DeepFreeze

- El Deep Freeze és un programa que ens permet **“congelar”** la **configuració** del sistema. Qualsevol modificació que es produeixi en la configuració que nosaltres hem decidit que ha de tenir l'ordinador (fons de pantalla, disposició de les icones de l'escriptori, programari instal·lat, versions de controladors de maquinari...) desapareix en reiniciar l'ordinador.
- Qualsevol **modificació** que es produeixi en l'ordinador serà **ignorada** a la pròxima arrencada del sistema operatiu i la màquina serà **restaurada** a la situació prèvia, de manera transparent, és a dir, sense cap intervenció per part de l'usuari ni possibilitat d'impedir-ho.
- Materials de formació de Deep Freeze

http://www.xtec.net:8081/pls/suptec/pq_pantalla.p_prelink?p_id=13848



12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Sessió Informativa per a Nous Coordinadors/es d'Informàtica

Serveis Territorials a Barcelona II - (Comarques)

Carlos García-Alzórriz Pardo - cgarcia@xtec.cat

Maria Mayol Pujol - mmayol@xtec.cat

Benito Mendoza Dueñas - bmendoza@xtec.cat

M. Prudencia Martínez Guijarro - mmart104@xtec.cat

12 de novembre de 2007



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació