

IRCO

irco@irco-pnl.com

Tel934431571

Web: www.irco-pnl.com

Informació de cursos: <http://www.irco-pnl.com/cursos.html>



BENVINGUT/DA!

- Nom
- Què esperes d'aquesta xerrada?
- Còm sabras que ho estàs aconseguint?
- Com sabras que ho has aconseguit?



RELACIONS INTERPERSONALS A LES ORGANITZACIONS

(SEMPRE ENS COMUNIQUEM)

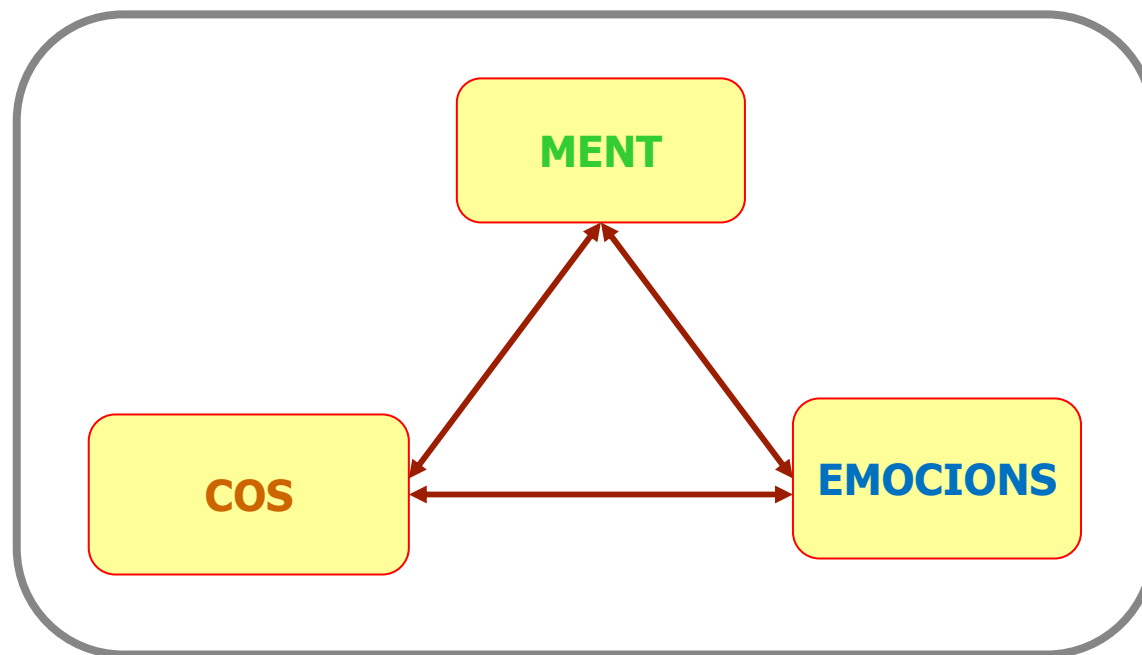




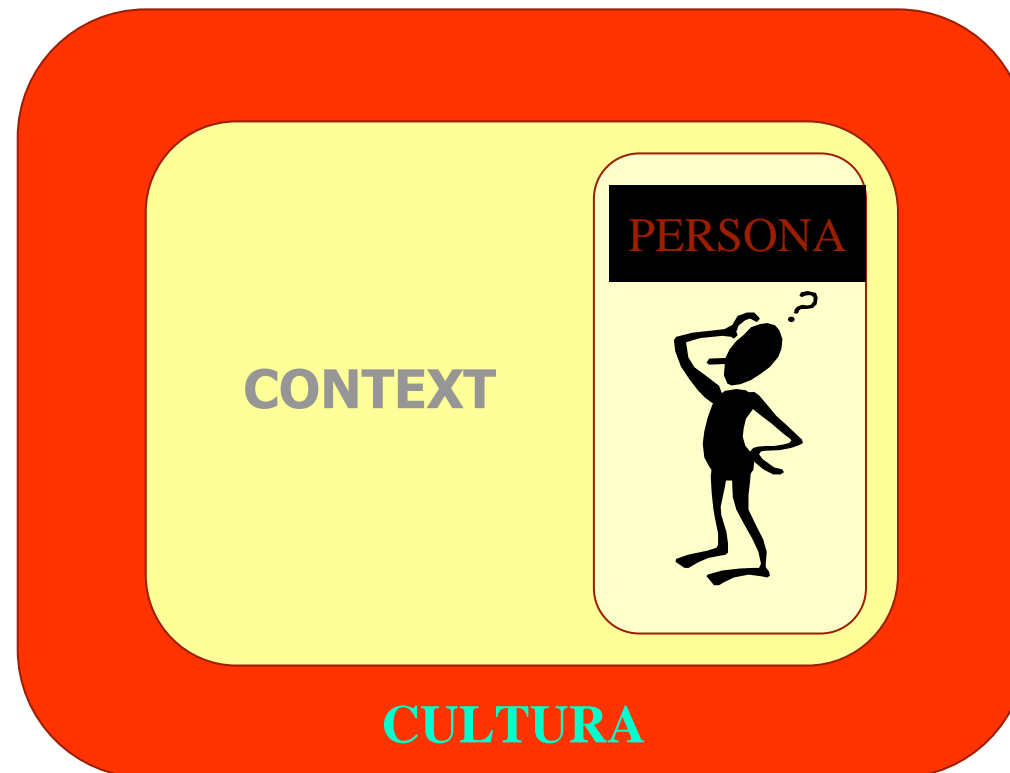
El mapa no és el territori

***El Mapa no és el
Territori que representa***
(Korzybski)

RELACIÓ COS-MENT-EMOCIONS



RELACIÓ PERSONA, CONTEXT I CULTURA





TIPUS DE LLENGUATGE

LLENGUATGE

Verbal Conscient	Verbal Inconscient
No Verbal Conscient	No Verbal Inconscient



LA CONDUCTA

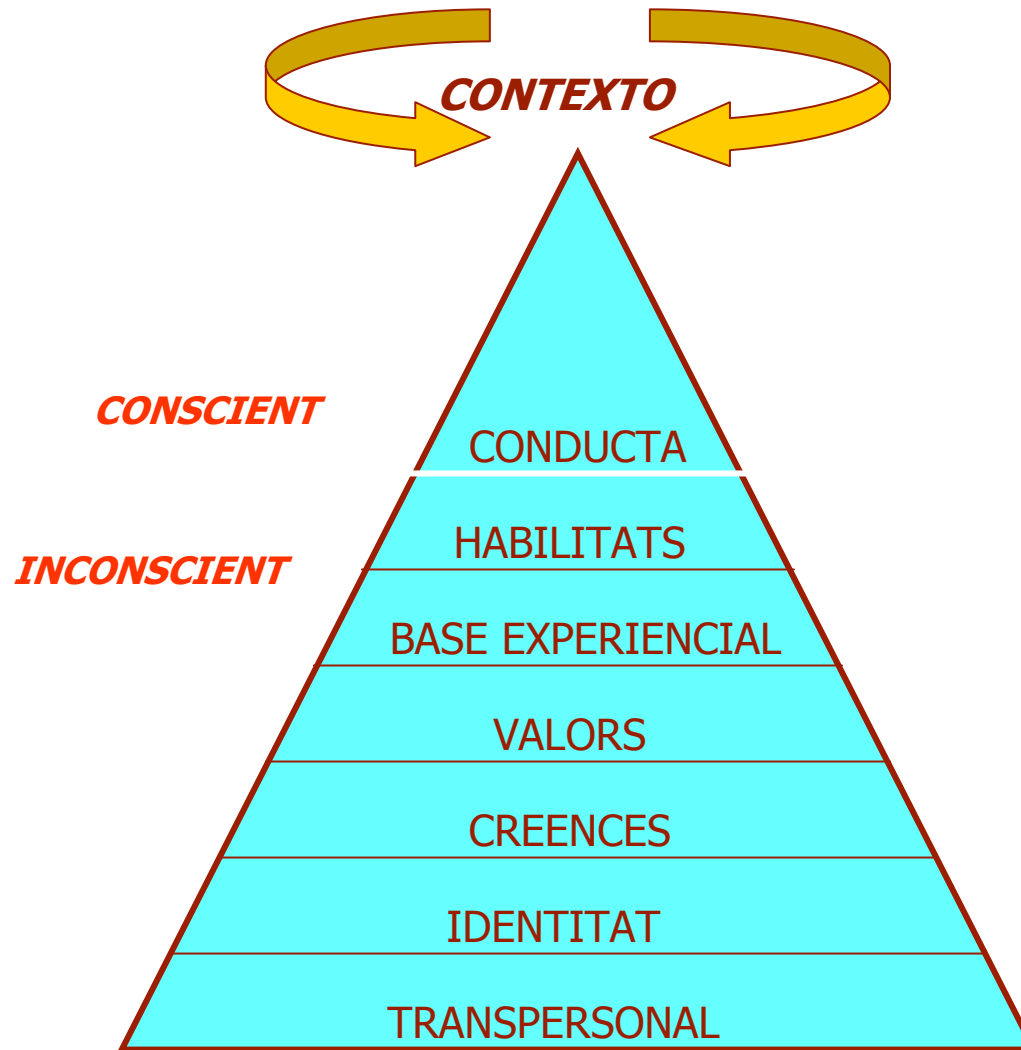
Conscient

CONDUCTA

Inconscient

PROCESSOS

NIVELLS NEUROLÒGICS





HABILITATS COMUNICATIVES

◆ ACOMPASSAR



◆ ESTABLIR RAPPORT



◆ LIDERAR

LES QUATRE ETAPES DE L'APRENTATGE

APRENDRE



INCOMPETENCIA INCONSCIENT

Quan no sabem que no sabem

INCOMPETENCIA CONSCIENT

Quan descobrim que no sabem quelcom

COMPETENCIA CONSCIENT

Quan practiquem aprenent

COMPETENCIA INCONSCIENT

Quan automatitzem l'aprenentatge



TORNAR A APRENDRE



El Llenguatge a la Comunicació

Cóm ens comuniquem?

PREGUNTES

Hj ha varies formes de comunicar-nos

ASEVERACIONS

Adivina-ho!

ÓRDRES

MODIFICACIÓ DEL COMPORAMENT

