

LA COMPETÈNCIA INFORMACIONAL		
1. CERCA I RECUPERACIÓ DE LA INFORMACIÓ		
Identificar les necessitats informatives	• Definir el problema que es pretén resoldre. • Determinar l'abast de la informació que es necessita (genèrica o especialitzada). • Definir les característiques d'aquesta informació: cobertura geogràfica, cronològica, nivell, extensió i format.	
Conèixer els recursos disponibles	• Comprendre com s'elabora, organitza i emmagatzema la informació (formats i suports). • Conèixer els diferents tipus de recursos existents (tipologies documentals). • Comprendre les característiques i utilitzats de cada tipus. • Seleccionar els recursos que millor s'ajustin a la necessitat d'informació reconeguda. • Saber accedir als recursos informatius, a les biblioteques i a Internet.	
Localitzar i recuperar informació	• Planificar el treball de cerca. • Dissenyar estratègies de cerca. • Identificar l'eina de cerca específica de cada tipus de recurs informatiu. • Aplicar estratègies de cerca i conèixer alguns sistemes avançats de recuperació. • Emmagatzemar el que es recupera en suports provisionals.	
Avaluar els resultats i el procés de cerca	• Aplicar criteris per a valorar la qualitat de la informació: fiabilitat, actualització, accessibilitat i usabilitat. • Comparar informació de diverses fonts. • Identificar la sobrecàrrega informacional ("infoxicació"). • Seleccionar els documents més útils per a cada cas. • Reflexionar sobre la validesa del procés de cerca realitzat.	
2. TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ		
Organitzar la informació	Registrar i analitzar els continguts seleccionats	○ Explorar continguts seleccionats. ○ Comprendre, analitzar i interpretar la informació recuperada. ○ Extreure i registrar la informació rellevant.
	Estructurar la informació seleccionada	○ Segmentar i establir relacions jeràrquiques i associatives. ○ Ordenar i classificar la informació seleccionada. ○ Emmagatzemar la informació recuperada amb mètodes específics. ○ Representar els continguts de forma sintètica amb esquemes i resums. ○ Sistematitzar i sintetitzar la informació rellevant.
Transformar la informació en coneixement personal	Integrar la informació	○ Incorporar la nova informació als coneixements propis. ○ Integrar informació de fonts diverses. ○ Establir connexions amb coneixements previs.
	Manipular la informació	○ Fer inferències. ○ Formular conclusions. ○ Construir significats i elaborar nova informació.

3. COMUNICACIÓ I APLICACIÓ DE LA INFORMACIÓ		
Actuar amb ètica en la utilització	Accedir legalment als recursos	- Reconèixer i citar adequadament les fonts d'informació utilitzades. - Mantenir la privacitat i seguretat de la informació.
	Identificar valors i creences	- Reconèixer implicacions. - Respectar diversitat.
Compartir i aplicar el coneixement	Difondre el producte creat	- Concretar finalitat. - Triar format i suport segons finalitat. - Incorporar principis de disseny i les TIC.
	Aplicar el coneixement	- Incorporar o rebutjar punts de vista oposats. - Prendre resolucions. - Proposar actuacions i ser conseqüent.