

Institut de Ciències de l'Educació

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Maria Pau González Gómez de Olmedo
EQUIP "CUIDEM-NOS"

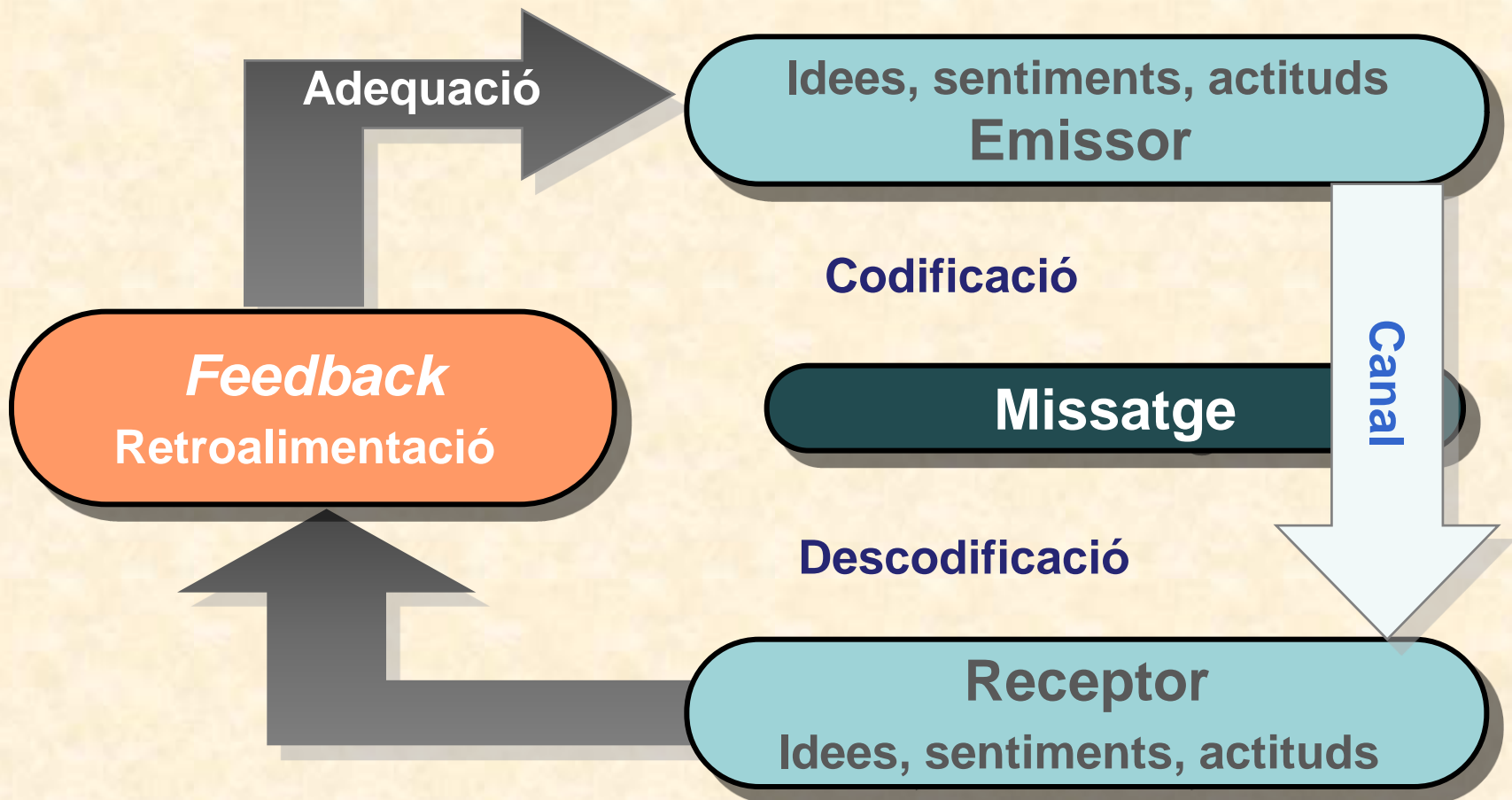
**MILLORA DE COMPETÈNCIES PER A LA CONDUCCIÓ DE
REUNIONS PRODUCTIVES**



PLANIFICACIÓ DE CONTINGUTS I TREBALL

<p>23 d'octubre de 2013</p>	<p>Reflexions i conceptes preliminars La planificació estratègica de les reunions Habilitats de comunicació específiques per a la conducció eficaç de reunions</p>
<p>6 de novembre de 2013</p>	<p>Entrenament pràctic I Aspectes bàsics per a la comunicació en públic La dinàmica de grups aplicada a la conducció de reunions</p>
<p>13 de novembre de 2013</p>	<p>Entrenament pràctic II Les reunions de l'equip</p>
<p>20 de novembre de 2013</p>	<p>Entrenament pràctic III Les reunions de mares i pares</p>

LA COMUNICACIÓ



PROCÉS DE COMUNICACIÓ

Emissor

- El que es vol dir
- El que se sap o es pot dir
- El que es diu

Receptor

- El que se sent
- El que es comprén o s'interpreta
- El que es recorda
- El que es posa en pràctica

PROCÉS DE COMUNICACIÓ

“El fenómeno de la comunicación no depende de lo que se **entrega**, sino de **lo que le pasa** al que **recibe**, y esto es un asunto muy distinto a transmitir información”

Humberto Maturana

LA INTERDEPENDÈNCIA EN LA COMUNICACIÓ

RESPONSABILITAT
CONTROL



EL QUE JO FAIG I
DIC
INFLUEIX EN EL
SEU
COMPORTAMENT

EL QUE FA I DIU
DEPÉN DEL QUE
JO FAIG



IMPACTE

El que diem: 7%

Com ho diem: 38%

Llenguatge corporal: 55%

PERSONES I GRUPS

- Percepcions i cognicions de les persones
- Motivació i satisfacció de necessitats
- Objectius
- Organització del grup
- Relació – interacció dels membres

**ANALISI
CONTEZTUALITZAT**

JO

CONEGUT

DESCONEGUT

FEEDBACK



**E
X
P
O
S
I
C
I
Ó**



CONEGUT

ZONA OBERTA
Informació
Coneguda per mi
i pels altres

ZONA PUNT CEC
Informació
compartida pels altres
Desconeguda per mi

DESCONEGUT

**ZONA OCULTA,
PRIVADA, SECRETA**
Informació coneguda
per mi
Desconeguda pels
altres

**ZONA
DESCONOCIDA**
Informació
desconeguda
Per mi i pels altres

ALTRES

PARAULES MÀGIQUES

EMPATIA

ESCOLTA ACTIVA

ASSERTIVITAT



EMPATIA

