

**Institut de Ciències de l'Educació**

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona

**Maria Pau González Gómez de Olmedo**  
**EQUIP "CUIDEM-NOS"**

**MILLORA DE COMPETÈNCIES PER A LA CONDUCCIÓ DE  
REUNIONS PRODUCTIVES**



## PLANIFICACIÓ DE CONTINGUTS I TREBALL

<p>23 d'octubre de 2013</p>	<p>Reflexions i conceptes preliminars La planificació estratègica de les reunions Habilitats de comunicació específiques per a la conducció eficaç de reunions</p>
<p>6 de novembre de 2013</p>	<p><b>Entrenament pràctic I</b> Aspectes bàsics per a la comunicació en públic La dinàmica de grups aplicada a la conducció de reunions</p>
<p>13 de novembre de 2013</p>	<p><b>Entrenament pràctic II</b> Les reunions de l'equip</p>
<p>20 de novembre de 2013</p>	<p>Entrenament pràctic III Les reunions de mares i pares</p>

# PARAULES MÀGIQUES

EMPATIA

ESCOLTA ACTIVA

ASERTIVITAT

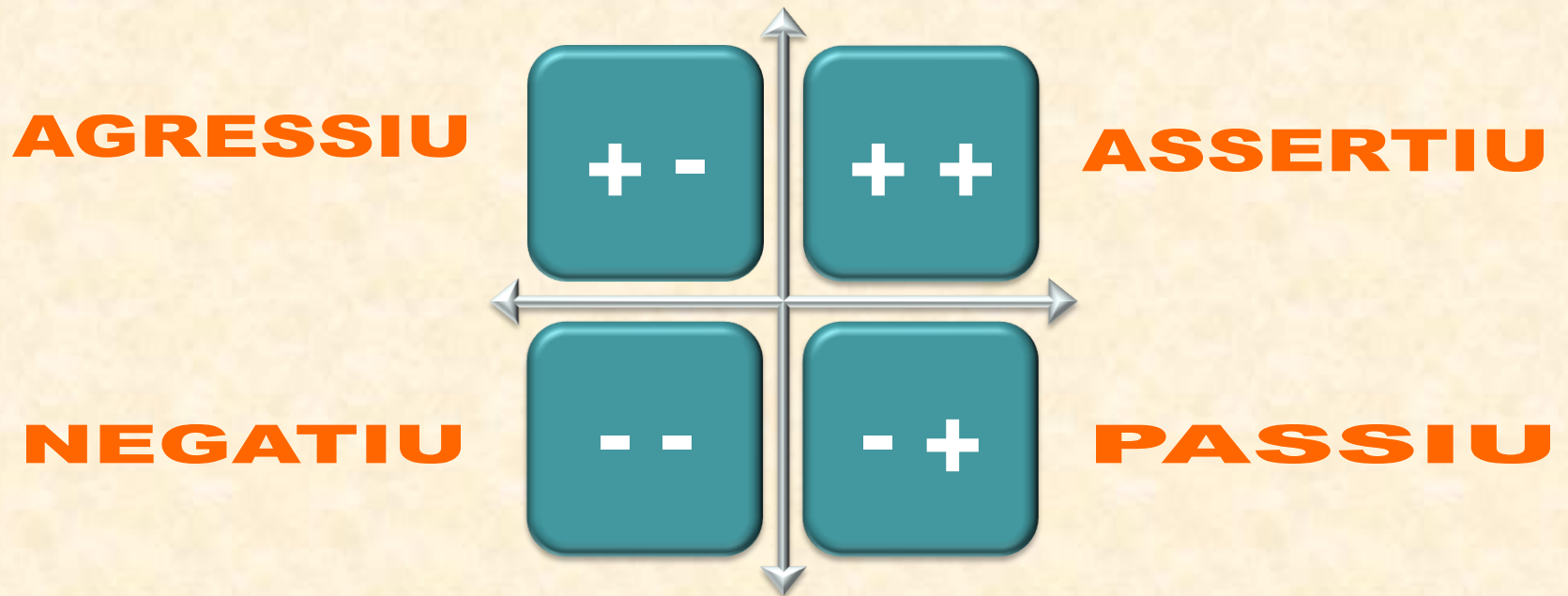


# EMPATIA



# POSICIONAMENT PERSONAL I ESTIL DE COMUNICACIÓ

## QUATRE POSICIONS / QUATRE ESTILS



# LA COMUNICACIÓ ASSERTIVA

**Fer i dir:**

**El que és més eficaç**

**El que és més just**

# LA COMUNICACIÓ ASSERTIVA

Posicionament empàtic

Comunicació verbal i no verbal

La importància de l'escolta activa, la validació i el reforç

La fórmula DESC

## DESC

1

- **D**escriure la situació

2

- **E**xpressar sentiments

3

- **S**uggerir alternatives

4

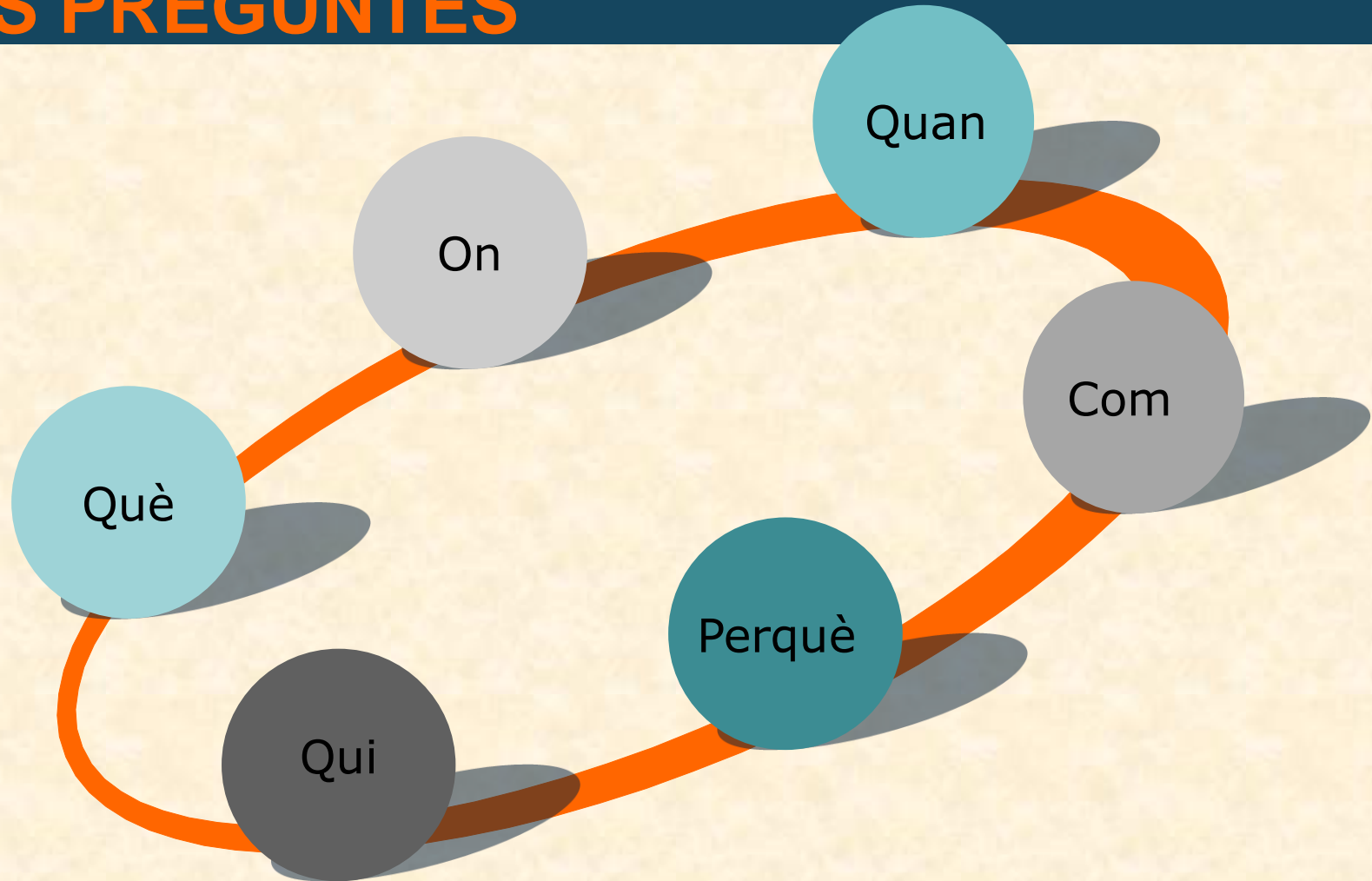
- **C**onseqüències



## ALGUNS RECURSOS D'AMPLIACIÓ

- ❖ Costa M, López Méndez E. Los secretos de la dirección. Liderar y fortalecer personas y equipos. Pirámide. Madrid: 2009.
- ❖ Effective Meetings. Innovation Insights # 15. The Pennsylvania State University. 2007.
- ❖ Rebori, M. How to organize & Run Effective Meetings. Fact Sheet 97/29. University of Nevada- Reno.
- ❖ Vandehaar A, Riggs N. Planning, Organizing & Leading Effective Meetings. Iowa State University. 2001.
- ❖ Blanco JM, Davalillo A, Marko I. Reuniones. Las personas en las organizaciones.
- ❖ Tips for Leading Effective Meetings. University of Vermont and PACER Center. 2008.
- ❖ **WEBS METODOLOGIA REUNIONES:**  
<http://www.toolpack.com/meetings.html>  
<http://www.managementskillsadvisor.com/effective-meetings.html>  
<http://www.effectivemeetings.com/>

# SIS PREGUNTES



# Hi havia una vegada....

ANTECEDENTS / CONTEXT / INTRODUCCIÓ

TEMA

PROPOSTES / SOLUCIONS

DISCUSSIÓ

CONCLUSIÓ

SEGÜENTS ACCIONS



## ALGUNS RECURSOS D'AMPLIACIÓ

- Slideshare, powerpoints fets per professionals, idees...

<http://es.slideshare.net/>

- Prezi presentations

<http://www.youtube.com/watch?v=pxhqD0hNx4Q>

- Mapes comparatius

<http://www.indexmundi.com/>

- Altres recursos

<http://cooltoolsforschools.wikispaces.com/Presentation+Tools>