



q-Campus

Tercera edició

1. Què és el q-Campus?

És una experiència pionera a nivell europeu on, durant una setmana i amb caràcter anual, participaran en activitats formatives professors i professores d'arreu de Catalunya i amb el propòsit d'incrementar la formació del professorat de centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* del Departament d'Educació així com a professorat de centres que es vulguin introduir en continguts bàsics de l'esmentat Projecte, d'establir xarxes de coneixement, i d'incrementar el valor de les relacions humanes que es creen durant la setmana que dura l'esdeveniment.

2. Fitxa Tècnica

Lloc de celebració: IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Dates: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Marc horari: La majoria de cursos tindran un segment presencial i un altra segment telemàtic. La part presencial es desenvoluparà en uns casos els dilluns, dimecres i divendres i en uns altres, els dimarts i dijous (el dilluns i dimarts, l'horari serà de 15 a 19 i el dimecres, dijous i divendres de 9 a 14).

Formadors: Coordinadors de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació, especialistes en Qualitat i Excel·lència de diverses empreses col·laboradores del Projecte.

Participants: Professorat de centres que participen en el Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació així com a professorat de centres que es vulguin introduir en continguts bàsics de l'esmentat Projecte.

Tipus d'activitats: Cursos de 30 hores, Cursos de 20 hores i Grups de Treball. Tots tenen un segment presencial i un altra no-presencial.

Els treballs no presencials es realitzaran a través de la plataforma Moodle del Projecte de Qualitat i Millora Contínua.

Algunes de les activitats van adreçades exclusivament a professorat de centres que participen en el Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació. Aquest aspecte s'indica en la informació de cada curs. En aquest cas, serà el Director/a del centre el que validarà telemàticament la inscripció al curs mitjançant el PUC.

Nivells: Iniciació, mitjà i avançat.

Certificació: Els assistents podran sol·licitar el seu certificat de participació sempre que hagin assistit a **un mínim del 80%** de les hores de l'activitat. Els certificats seran emesos en format digital a partir del 15 de setembre.

3. Activitats del q-campus

Nivell	Codi	Tipus d'activitat	Nom	Hores	Horari	Observacions
Iniciació	M1	Curs semipresencial	Introducció a la qualitat i Equips de Millora	30	Dilluns de 15 a 19, dimecres i divendres de 9 a 14	
Iniciació	M2	Curs semipresencial	Gestió per processos i aplicació de la Norma ISO 9001:2008 a un centre educatiu	30	Dilluns de 15 a 19, dimecres i divendres de 9 a 14	
Mitjà	M3	Curs semipresencial	Auditories internes en els centres educatius	30	Dilluns de 15 a 19, dimecres i divendres de 9 a 14	Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua. Inscripció PUC
Mitjà	M4	Curs semipresencial	Gestió informatitzada de la qualitat dels processos educatius. Iniciació	30	Dilluns de 15 a 19, dimecres i divendres de 9 a 14	
Avançat	M5	Curs semipresencial	Gestió de la Qualitat als departaments de coordinació didàctica	20	Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14	
Avançat	M6	Curs semipresencial	Auditories internes en els centres educatius. Nivell avançat	20	Dijous de 9 a 14	Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua. Inscripció PUC
Mitjà	M7	Curs semipresencial	La metodologia 5S en els centres educatius	30	Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14	
Mitjà	M8	Curs semipresencial	El model europeu d'excel·lència EFQM aplicat a la gestió dels centres educatius	30	Dilluns de 15 a 19, dimecres i divendres de 9 a 14	
Avançat	GT2	Grup de Treball	Gestió informatitzada dels processos educatius.	20	Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14	Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua. que utilitzen el Programa Qualiteasy.

Nivell	Codi	Tipus d'activitat	Nom	Hores	Horari	Observacions
						Inscripció PUC

4. Més informació

Àrea de Formació Permanent
 Subdirecció General de Planificació i Organització de la Formació Professional
 Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats
 Departament d'Educació

Adreça electrònica: fpformacio@xtec.cat
 Telèfon: 934006900

5. Inscripcions

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:
<http://xtec.cat/fp/formacio/>
 Assignacions de places: 22 de juny 2009

6. Programa dels cursos

M1 Introducció a la qualitat i Equips de Millora

Nivell: Iniciació

Objectiu: Conèixer els conceptes bàsics de la qualitat, les eines i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents, al acabar el curs, puguin tenir una visió global sobre la gestió de la qualitat en els centres educatius i puguin conduir i dinamitzar grups de treball constituïts en equips de millora.

Destinatari: **Professorat que es vulgui iniciar en l'àmbit de la gestió de la qualitat.** Professorat dels centres que participen en *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin treballar en projectes i millores concretes i conèixer els sistemes de gestió de la qualitat.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit:

Calendari: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns de 15 a 19 i dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Gestió de la qualitat.
 - 1.1. Introducció, definicions i conceptes generals.
 - 1.2. Qualitat als serveis, qualitat al ensenyament. Cultura de la qualitat.
 - 1.3. Models de qualitat: l'assegurament i les certificacions de qualitat.
 - 1.4. L'autoavaluació.
2. La millora contínua i les eines de la qualitat.
 - 1.1 La millora contínua.
 - 1.2 Eines bàsiques.
 - 1.3 Eines avançades.
 - 1.4 Els equips de millora: regles bàsiques i metodologia.
3. Treball pràctic (16 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de gestió de la qualitat d'un centre educatiu, tot aplicant la metodologia d'equips de millora, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres per a poder desenvolupar les accions de millora que demana la ISO 9001:2008. La persona formada pot actuar com a facilitador/a o conductor/a d'equips de millora.

M2 Gestió per processos i aplicació de la Norma ISO 9001:2008 a un centre educatiu

Nivell: Iniciació

Objectiu: Assolir els coneixements bàsics per identificar, organitzar i gestionar un centre educatiu per processos. Interpretar la norma ISO 9001:2008 en un centre educatiu.

Destinataris: Professorat dels centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin aprofundir en l'àmbit de la gestió de la qualitat en un centre educatiu i/o en les metodologies de treball per processos.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor i o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu.

Calendari: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns de 15 a 19 i dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. El centre com organització de processos.
 - 1.1 Definició i conceptes.

- 1.2 La missió i la visió d'un centre educatiu.
 - 1.3 Característiques d'un procés.
 - 1.4 Representació gràfica dels processos: metodologia.
 - 1.5 Tipus de processos.
 - 1.6 Els indicadors.
- 2. Els processos en un centre educatiu.
 - 2.1 Els processos: definició i conceptes.
 - 2.2 Identificació dels processos d'un centre.
 - 2.3 Processos estratègics.
 - 2.4 Processos de la cadena clau.
 - 2.5 Processos de suport.
 - 2.6 Interrelacions de processos.
 - 2.7 Els procediments associats al procés.
 - 2.7.1 Definició i conceptes.
 - 2.7.2 Identificació de procediments.
 - 2.7.3 Diferents representacions dels procediments
- 3 La gestió d'un centre educatiu per processos.
 - 3.1 La millora de processos.
 - 3.2 Metodologies de millora: l'anàlisi DAFO.
- 4. La norma ISO 9001:2008. Interpretació en un centre educatiu I
 - 4.1 Antecedents i necessitat de normativa
 - 4.2 Sistema de gestió de la qualitat
 - 4.3 La documentació de la qualitat
 - 4.4 La responsabilitat de la direcció
- 5. La norma ISO 9001:2008. Interpretació en un centre educatiu II
 - 5.1 Els recursos
 - 5.2 El servei
 - 5.3 Mesura, anàlisi i millora
- 6. Treball pràctic (16 hores no presencials)
 - Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de millora d'un procés en un centre educatiu, amb exposició i explicació a la resta dels participants de les solucions proposades per cada grup de treball.
 - Exercicis i treballs de consultoria.
 - Establiment d'un pla d'actuació per implantar la Norma ISO 9001:2008 en un centre educatiu.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que comencin a desenvolupar la gestió per processos prèvia a qualsevol certificació i/o que vulguin disposar de professorat format en l'aplicació de la norma ISO 9001:2008 als centres educatius.

M3 Auditories internes en els centres educatius

Nivell: Mitjà

Objectius:

Interpretar la norma ISO 9001:2008 en un centre educatiu.

Conèixer els conceptes bàsics associats amb les auditories internes en el marc de la norma ISO 9001:2008.

Destinatari: Coordinadors de Qualitat, membres d'equips directius i professorat interessat en la gestió moderna de centres educatius.

Professorat dels centres que participen en el *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin aprofundir en l'àmbit de les auditories internes dels centres docents.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor i o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu i normativa bàsica.

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Calendari: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns de 15 a 19 i dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Gestió de la qualitat a través dels processos
2. La norma ISO 9001:2008. Interpretació en un centre educatiu
 - 2.1 Antecedents i necessitat de normativa
 - 2.2 Sistema de gestió de la qualitat
 - 2.3 La documentació de la qualitat
 - 2.4 La responsabilitat de la direcció
 - 2.5 Els recursos
 - 2.6 El servei

- 2.7 Mesura, anàlisi i millora
- 3. L'auditoria interna en els centres docents
 - 3.1 Diferència entre auditoria, inspecció, control i avaluació
 - 3.2 Tipus d'auditories
 - 3.3 Processos i procediments associats amb les auditories internes dels centres docents
 - 3.4 Requisits dels auditors interns
 - 3.5 Planificació anual de les auditories
 - 3.6 Planificació de l'auditoria interna: el pla d'auditoria
 - 3.7 Elaboració del qüestionari d'auditoria
 - 3.8 Tècniques per auditar
 - 3.9 Detecció de desviacions, no conformitats, punts forts (bones pràctiques) i oportunitats de millora
 - 3.10 Elaboració d'informes d'auditoria
 - 3.11 Tractament de desviacions, no conformitats i accions correctives
 - 3.12 La millora contínua de les auditories internes
 - 3.13 El sistema autoavaluatiu emprat a les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua com a part de l'auditoria interna
- 4. Treball pràctic (16 hores no presencials)
 - Elaboració de la planificació d'una auditoria interna.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:
<http://xtec.cat/fp/formacio/> mitjançant l'entorn PUC (Permisos i Usuaris de Centre)

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir professorat format en la realització d'auditories internes.

M4 Gestió informatitzada de la qualitat dels processos educatius. Iniciació

Nivell: Mitjà

Objectius:

Conèixer els conceptes bàsics i aprofundir procedimentalment en els mòduls d'ús més general en un centre educatiu per tal d'omplir de continguts el programa.

Destinataris: Coordinadors de Qualitat i membres d'equips directius de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua que vulguin conèixer a fons el programa ISOTOOLS.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Conèixer bé la documentació d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre.

Calendari: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns de 15 a 19 i dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

Mòdul 1

1. La Gestió informatitzada de la Qualitat en un centre docent: Introducció.
2. L'Institut com a conjunt de grups (Unitats) que comparteixen documents, registres, accions de millora i que es comuniquen electrònicament mitjançant el programa IOSTOOLS (departaments didàctics, equips de coordinació, equips docents, equips de millora, comissions).
3. Consulta de les fitxes dels processos del centre.

Mòdul 2

Aplicació del programa del mòdul 1 pel propi centre docent.

Aquest mòdul no és presencial, es realitzarà al propi centre amb suport telemàtic i connexió en línia amb el formador del curs.

Mòdul 3

1. Gestió documental: Consulta de documents (estratègics, procediments, instruccions de treball, formularis, manuals, normativa).
2. Gestió documental: Control de documents.
3. Gestió dels registres: Convocatòries i Actes de les reunions. Ús de plantilles.
4. Comunicació: amb el Coordinador de Qualitat i amb el responsable de la Unitat.

Mòdul 4

Aplicació del programa del mòdul 3 pel propi centre docent.

Aquest mòdul no és presencial, es realitzarà al propi centre amb suport telemàtic i connexió en línia amb el formador del curs.

Mòdul 5

1. Comunicats del responsable de la Unitat.
2. Gestió de les accions de millora: No conformitats, oportunitats de millora, accions correctives i preventives.
3. Els Indicadors del centre: seguiment i consulta.
4. Auditories: planificació, comunicació i informe final.
5. Pla de Formació del personal.

6. Estadística: No conformitats, Accions correctives i preventives, Accions de millora.

Mòdul 6 (16 hores no presencials)

Aplicació del programa del mòdul 5 pel propi centre docent i cloenda del projecte d'aplicació.

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver completat la implantació del programa al propi centre docent.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir professorat format en la configuració i l'ús del programa ISOTOOLS.

M5 Gestió de la Qualitat als departaments de coordinació didàctica

Nivell: Avançat

Objectius: Assolir els coneixements bàsics per planificar, executar, avaluar i millorar la gestió departamental en un centre educatiu certificat segons la norma ISO 9001:2008.

Destinatari: Coordinadors pedagògics, Caps d'estudi, Caps de Departament o Caps de Seminari de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua que vulguin aprofundir en la gestió de la qualitat en els departaments didàctics.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Conèixer bé la documentació d'un centre educatiu i l'organització i el funcionament del centre i del departament.

Calendari: Del 30 de juny al 2 de juliol de 2009

Total: 20 hores.

Horari: Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. La gestió de la qualitat en els centres docents certificats ISO 9001:2008.
 - 1.1. Gestió per processos
 - 1.2. La norma ISO 9001:2008 aplicada als centres educatius
2. Gestió de la qualitat en un departament de coordinació didàctica
 - 2.1. Planificació departamental
 - 2.1.1. Missió i visió
 - 2.1.2. Planificació estratègica
 - 2.1.3. Planificació anual del departament
 - 2.1.4. El projecte curricular del departament
 - 2.1.5. Pla de formació del departament
 - 2.1.6. Pressupost
 - 2.1.7. Carta de serveis del departament
 - 2.2. Actuació departamental
 - 2.2.1. Les programacions de matèria i d'aula
 - 2.2.2. L'Agenda del departament
 - 2.2.3. Assegurament del servei
 - 2.2.4. Harmonització dels criteris de qualificació
 - 2.2.5. La gestió de les reunions
 - 2.2.6. L'inventari
 - 2.2.7. La comunicació en el si del departament
 - 2.3. L'avaluació departamental
 - 2.3.1. Manual d'Indicadors del departament
 - 2.3.2. El seguiment de les programacions
 - 2.3.3. La memòria departamental
 - 2.3.4. Eines d'autoavaluació: peer review
 - 2.3.5. Enquestes
 - 2.4. La millora en el departament
 - 2.4.1. Procediment d'accions de millora
 - 2.4.2. Procediments d'accions correctives
 - 2.4.3. Els equips de millora
3. Treball pràctic (11 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de gestió de la qualitat d'un departament de coordinació didàctica d'un centre educatiu, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formador:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir Caps de departament o Caps de Seminari formats en la gestió de la qualitat en el si dels departaments.

M6 Auditories internes en els centres educatius. Nivell avançat

Nivell: Avançat

Objectius:

Interpretar la norma ISO 9001:2008 en un centre educatiu.

Conèixer els conceptes bàsics associats amb les auditories internes en el marc de la norma ISO 9001:2008.

Destinatari: Coordinadors de Qualitat, membres d'equips directius i professorat que participa d'auditor intern en auditories internes de centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua i que no hagi participat en els cursos d'auditors interns de la edicions anteriors del q-Campus (2007 i 2008) i que vulguin aprofundir en l'àmbit de les auditories internes dels centres docents.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu i normativa bàsica.

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Calendari: 2 de juliol de 2009

Total: 20 hores.

Horari: Dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Gestió de la qualitat a través dels processos
2. La norma ISO 9001:2008. Interpretació en un centre educatiu
 - 2.1 Antecedents i necessitat de normativa
 - 2.2 Sistema de gestió de la qualitat
 - 2.3 La documentació de la qualitat
 - 2.4 La responsabilitat de la direcció
 - 2.5 Els recursos
 - 2.6 El servei
 - 2.7 Mesura, anàlisi i millora
3. L'auditoria interna en els centres docents
 - 3.1 Diferència entre auditoria, inspecció, control i avaluació

- 3.2 Tipus d'auditories
- 3.3 Processos i procediments associats amb les auditories internes dels centres docents
- 3.4 Requisits dels auditors interns
- 3.5 Planificació anual de les auditories
- 3.6 Planificació de l'auditoria interna: el pla d'auditoria
- 3.7 Elaboració del qüestionari d'auditoria
- 3.8 Tècniques per auditar
- 3.9 Detecció de desviacions, no conformitats, punts forts (bones pràctiques) i oportunitats de millora
- 3.10 Elaboració d'informes d'auditoria
- 3.11 Tractament de desviacions, no conformitats i accions correctives
- 3.12 La millora contínua de les auditories internes
- 3.13 El sistema autoavaluatiu emprat a les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua com a part de l'auditoria interna

- 4. Treball pràctic (15 hores no presencials)
Elaboració de la planificació d'una auditoria interna.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:
<http://xtec.cat/fp/formacio/> mitjançant l'entorn PUC (Permisos i Usuaris de Centre)
Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres que vulguin tenir professorat format en la realització d'auditories internes.

M7 La metodologia 5S en els centres educatius

Nivell: Mitjà

Objectiu: Conèixer els conceptes bàsics de la metodologia 5S i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents, al acabar el curs, puguin tenir una visió global sobre aquesta metodologia i la seva aplicació en centres educatius que disposen d'un sistema de gestió de la qualitat tot dinamitzant grups de treball 5S constituïts en equips de millora.

Destinataris: Professorat que es vulgui iniciar en l'àmbit de la gestió de la qualitat. Professorat dels centres que participen en *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin treballar en projectes i millores concretes i conèixer els sistemes de gestió de la qualitat.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit:

Calendari: Del 30 de juny al 2 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Metodologia 5S.

1.1. Introducció, definicions i conceptes generals.

2. Metodologia 5S en els centres educatius

3. Estratègies d'implantació

4. Metodologia 5S en els centres que disposen d'un sistema de gestió de la qualitat

5. Treball pràctic (21 hores no presencials)

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic sobre 5S en un centre educatiu, tot aplicant la metodologia d'equips de millora, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Aquest curs és aconsellable als centres per a poder desenvolupar les accions de millora que demana la ISO 9001:2008. La persona formada pot actuar com a facilitador/a o conductor/a d'equips de millora 5S.

M8 El model europeu d'excel·lència EFQM aplicat a la gestió dels centres educatius

Nivell: Mitjà

Objectiu: Conèixer els conceptes bàsics del model europeu d'excel·lència, les eines i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents, al acabar el curs, puguin tenir una visió global sobre els models d'excel·lència en els centres educatius.

Destinataris: Professorat que es vulgui iniciar en l'àmbit de l'excel·lència aplicada als centres educatius.

Professorat dels centres que participen en *Projecte de Qualitat i millora contínua del centres educatius* i professorat en general que vulguin treballar en projectes i millores concretes i conèixer els sistemes de gestió de la qualitat i de l'excel·lència.

Tindrà preferència el professorat destinat a centres de la Xarxa de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Educació.

Requisit: Haver obtingut el certificat del curs de nivell d'iniciació o introductor o acreditar experiència o coneixements de la gestió de la qualitat i de l'organització d'un centre educatiu.

Calendari: Del 29 de juny al 3 de juliol de 2009

Total: 30 hores.

Horari: Dilluns de 15 a 19 i dimecres i divendres de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Model europeu EFQM d'excel·lència. Els criteris.
2. Excel·lència al sistema educatiu català: model e2cat. Els eixos.
3. Eines d'avaluació: la matriu d'avaluació.
4. L'informe-memòria.
5. Treball pràctic (16 hores no presencials)
Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic de d'ús de les eines d'avaluació d'un centre educatiu, tot aplicant el model EFQM adaptat als centres educatius, amb exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants.

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic. La certificació d'aquest curs permet realitzar cursos de nivell més avançat.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/>

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions:

Elaborat	UdQIMC Subdirecció General de Planificació i Organització de la FP	Versió	1
Arxiu	q_campus_web	data	04/05/2009
		pàgina	15 de 17

Aquest curs és aconsellable als centres per a poder desenvolupar avaluacions segons el model e2cat.

GT2 Gestió informatitzada dels processos educatius

Modalitat: Grup de Treball

Nivell: Avançat

Objectius: Conèixer metodologies per a un millor aprofitament de les bases de dades del Qualiteasy

Destinataris: Adreçat a membres d'Equips directius i coordinadors de Qualitat de centres de la Xarxa que utilitzen el Programa Qualiteasy i que vulguin aprofundir en el coneixement de l'aplicació Qualiteasy.

Requisit: Formació àmplia en qualitat, preferiblement sobre l'aplicació de la ISO 9001:2008 i experiència en l'ús del programa Qualiteasy. Coneixements bàsics de Bases de dades.

Adreçat exclusivament a professorat de centres de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua que utilitzen el Programa Qualiteasy.

Calendari: Del 30 de juny al 2 de juliol de 2009

Total: 20 hores.

Horari: Dimarts de 15 a 19 i dijous de 9 a 14

Lloc : IES Vall d'Hebron (Barcelona)

Programa

1. Noves funcionalitats del Qualiteasy (darrera versió).
2. Bases de dades del Qualiteasy.
3. Tractament de les Bases de dades del Qualiteasy per a la millora de la gestió.
4. Treball pràctic

Aplicació de la metodologia: resolució d'un cas pràctic d'ús de les bases de dades del Qualiteasy, exposició de les solucions proposades en acabar el curs per cada grup de treball, a la resta del participants (11 hores no presencials).

Formadors:

Nota: Per obtenir la certificació del curs els alumnes hauran d'haver presentat les solucions al treball pràctic.

Inscripcions:

Des del dia 25 de maig 2009 fins al 21 de juny 2009 a la pàgina web:

<http://xtec.cat/fp/formacio/> mitjançant l'entorn PUC (Permisos i Usuaris de Centre)

Assignacions de places: 22 de juny 2009

Altres consideracions: