

Criteris de manteniment de l'equipament informàtic (curs 2015/16)

Els criteris del servei de manteniment són els següents:

1.- Equips adquirits pel centre a través del "Catàleg de Serveis TIC complementaris".

Tots els equips gaudeixen del servei de manteniment.

2.- Equipament subministrat pel Departament d'Ensenyament amb posterioritat a l'inici del nou model de gestió de les TIC de la Generalitat de Catalunya (equipament amb serigrafia SACE).

Tots els equips gaudeixen del servei de manteniment. Els equipaments Mac, SAI's, Discs durs de xarxa i material audiovisual només tenen gestió de garantia.

3.- Equipament subministrat o adquirit per altres canals i inventariat al Gepse :

3.1.- Equips proveïts per l'àrea TIC del Departament d'Ensenyament:

- Ordinadors de sobretaula/servidors i monitors: es mantenen els fabricats en data igual o posterior a l'1 de gener del 2008, excepte els ordinadors Apple. S'exceptuen els equipaments amb processadors d'elevada obsolescència. Veure llista en Annex 1 al gestor de recursos del GEPSE.

No s'inclouen perifèrics externs com ratolins, teclats PS2/USB, altaveus, micròfons, Web Cams, unitats externes d'emmagatzematge i bateries.

- Ordinadors portàtils de pantalla superior o igual a 13": es mantenen tots els fabricats en data igual o posterior a l'1 de gener del 2008.
- Impressores i escàners: es mantenen els fabricats en data igual o posterior a l'1 de gener del 2008 fins la transformació del servei d'impressió del centre. S'exceptuen els models relacionats en l'annex 2 que trobareu al gestor de recursos del GEPSE.
- Kits de projecció: es mantenen tots els fabricats en data igual o posterior a l'1 de gener del 2008. El kit de projecció inclou el videoprojector, la caixa de connexions, els altaveus i les connexions amb la pissarra. Els videoprojectors s'han de correspondre amb algun dels models especificats a l'Annex 3 que trobareu al gestor de recursos del GEPSE.
- Pissarres: Es mantenen totes les pissarres.

3.2.- Equips de dotació pròpia (incorporats abans del 10/12/2014)

- Ordinadors: Es mantenen els fabricats en data igual o posterior a l'1/1/2008, excepte els equips amb processadors d'elevada obsolescència. Veure llista en Annex 1 al gestor de recursos del GEPSE.

Queden fora de l'abast del manteniment els equips amb tecnologia Apple. Addicionalment els equips portàtils han de disposar d'una pantalla no interactiva superior a 15".

No s'inclouen perifèrics externs com ratolins, teclats PS2/USB, altaveus, micròfons, Web Cams, unitats externes d'emmagatzematge i bateries.

- Kits de projecció i pissarres: es mantenen els equipaments fabricats en data igual o posterior a l'1 de gener de 2008, homologats dins del projecte Educat i que consten al GEPSE. El kit de projecció inclou el videoprojector, la caixa de connexions, els altaveus i les connexions amb la pissarra. Els videoprojectors s'han de correspondre amb algun dels models especificats a l'Annex 3 que trobareu al gestor de recursos del GEPSE..
- Perifèrics: Monitors TFT no interactius superiors a 15"; per un període màxim de 4 anys i en funció de la seva tipologia i tecnologia.

Per a qualsevol dubte podeu consultar al SAU, a través dels canals habituals de comunicació amb aquest servei ([Portal del centre](#), [XTEC](#), correu: sau.tic@gencat.cat; tel. 900 82 82 82 (opció 4)).