

CALENDARI DE LES PROVES

INSCRIPCIÓ PRÈVIA: Del 28 de novembre al 16 de desembre. 2005
(Informació general en els punts d'informació territorial)

ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES

Inscripció orientació	
Taxa orientació	9 al 13 de gener
Orientació, assessorament i acompanyament	23 gener al 3 de març
Inscripció avaluació	
Taxa avaluació	6 al 8 de març
Avaluació d'Unitats de Competència	9 març al 7 d'abril
Inscripció a crèdits	21 al 23 d'abril

PROVES PER L'OBTENCIÓ DEL TÍTOL

Ampliació inscripció prèvia	Fins al 10 de març
Inscripció a les proves	24-30 de març
Proves teòriques	26 d'abril – 4 de maig
Proves pràctiques	17-25 de maig
Prova de síntesi	30 de maig - 14 de juny

CICLES DEL SECTOR CONVOCATS

Tècnic en explotació de sistemes informàtics

CENTRES PARTICIPANTS

Comarques de Barcelona	Comarques de Girona	Comarques de Lleida	Comarques de Tarragona
IES-SEP Esteve Terradas i Illa Tel. 93.377.11.00	IES Bosc de la Coma Tel. 972.26.70.12	IES-SEP Caparrella Tel. 973.28.81.80	IES-SEP Francesc Vidal i Barraquer Tel. 977.21.28.36
IES-SEP Lacetània Tel. 93.877.37.50			

DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

Direcció general de Formació Professional i Educació Permanent

Via Augusta, 202-226
08021 Barcelona

Tel.: +34 93.400.69.00

e-mail's:

icqp.educacio@gencat.net - ICQP

fpordenacio.educacio@gencat.net - SGPOFP

URL: <http://www.gencat.net>

URL: <http://ww.xtec.es/fp>



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General de Formació Professional
i Educació Permanent

PROVES PER A L'OBTENCIÓ DEL TÍTOL I ACREDITACIÓ DE LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

Tècnic en explotació de sistemes informàtics



Competència general

És competència general d'aquest/a tècnic/a instal·lar i mantenir els serveis sobre xarxes fixes i mòbils, els serveis d'Internet i els sistemes informàtics monousuari i multiusuari, prestant suport a la persona usuària final en condicions de qualitat, seguretat i en els terminis adequats.

PERFIL PROFESSIONAL

ÀMBIT PROFESSIONAL I DE TREBALL:

- Empreses en diversos sectors d'activitats econòmica, en el Departament d'informàtica o de processament de dades, Departament tècnic, etc.
- Empreses proveïdors/distribuïdors de serveis informàtics, en el sector de serveis a les empreses.
- Empreses de comunicacions.
- Empreses proveïdors de serveis internet.

PRINCIPALS OCUPACIONS I LLOCS DE TREBALL:

- Tècnic en manteniment de sistemes informàtics en entorns i multiusuari.
- Tècnic en manteniment de serveis d'internet.
- Tècnic en manteniment de xarxes d'àrea local.
- Tècnic en vendes de TIC per a sectors industrials.

CICLE FORMATIU

UNITATS DE COMPETÈNCIA

UC1 Instal·lar i mantenir serveis de xarxes

UC2 Instal·lar i mantenir equipaments i sistemes informàtics en entorns monousuari i multiusuari

UC3 Instal·lar i mantenir aplicacions ofimàtiques corporatives

UC4 Instal·lar i mantenir serveis d'internet

UC5 Realitzar l'administració i gestió i comercialització en una empresa o taller

CRÈDITS

C1 Instal·lació i manteniment de serveis de xarxes locals

C2 Instal·lació i manteniment d'equipaments i sistemes informàtics

C3 Implantació i manteniment d'aplicacions ofimàtiques i corporatives

C4 Operacions amb bases de dades ofimàtiques i corporatives

C5 Instal·lació i manteniment de serveis d'internet

C6 Manteniment de portals d'informació

C7 Administració, gestió i comercialització en la petita i mitjana empresa

C8 Sistemes operatius en entorns monousuari i multiusuari

C9 Relacions en l'equip de treball

C10 Comunicació empresarial en llengua estrangera

C11 Formació i orientació laboral

C12 Formació en centres de treball

C13 Síntesi

A l'acreditació de la competència s'avalua la unitat de competència. En el cas de superar-la s'obté l'exempció dels crèdits relacionats.

UNITATS DE COMPETÈNCIA DEL CICLE I COMPETÈNCIES PROFESSIONALS DE CADA UNITAT

U Instal·lar i mantenir serveis de xarxes

C RP1 Realitzar les operacions d'instal·lació, configuració i actualització del servei de xarxa, segons requeriments de la persona usuària, l'espai i la ubicació.

1 RP2 Realitzar les operacions d'integració de serveis i llocs de treball en xarxa, segons requeriments de la persona usuària.

RP3 Realitzar l'assistència a la persona usuària resolent els problemes que es presentin en l'explotació de la xarxa.

RP4 Realitzar les operacions de control de la qualitat del servei de xarxa seguint els procediments establerts.

U Instal·lar i mantenir equipaments i sistemes informàtics en entorns monousuari i multiusuari

C RP1 Realitzar les operacions d'instal·lació del maquinari i la configuració i actualització del programari base d'un sistema informàtic segons requeriments de la persona usuària.

2 RP2 Realitzar l'assistència a la persona usuària resolent els problemes que es presenten en l'explotació del sistema informàtic, diagnosticant les avaries, identificant-ne la naturalesa (maquinari o programari) i efectuant-ne la reparació o substitució en el temps adequat i amb el nivell de qualitat esperat.

RP3 Realitzar operacions d'administració d'usuaris i recursos del sistema, garantint-ne la seguretat i la disponibilitat.

RP4 Realitzar les operacions de manteniment de la informació, garantint-ne la integritat, disponibilitat i seguretat, segons els procediments establerts.

RP5 Realitzar les operacions de manteniment i control de qualitat del sistema segons els procediments i periodicitat establerta.

U Instal·lar i mantenir aplicacions ofimàtiques corporatives

C RP1 Realitzar les operacions d'instal·lació, configuració i actualització del programari ofimàtic i corporatiu, segons els requeriments de la persona usuària.

3 RP2 Realitzar l'assistència a la persona usuària, resolent els problemes que es presenten en l'explotació de les aplicacions, en el temps adequat.

RP3 Realitzar i modificar plantilles i formularis d'entrada/sortida de la informació emprant eines ofimàtiques i corporatives, i seguint els procediments establerts.

RP4 Realitzar les operacions específiques de consulta, actualització i manteniment de bases de dades corporatives, aplicant els procediments establerts.

U Instal·lar i mantenir serveis d'internet

C RP1 Realitzar les operacions d'instal·lació, configuració i actualització del maquinari i del programari d'accés a serveis d'Internet, segons els requeriments de la persona usuària.

4 RP2 Realitzar les operacions d'instal·lació, configuració i actualització del maquinari i programari d'accés a serveis d'Internet mòbil, segons els requeriments de la persona usuària.

RP3 Realitzar l'assistència a la persona usuària resolent els problemes que es presenten en l'explotació del servei d'Internet, identificant-ne la naturalesa (maquinari o programari) i efectuant-ne la reparació o substitució en el temps adequat i amb el nivell de qualitat esperat.

RP4 Realitzar les operacions d'explotació i manteniment de la informació de serveis d'Internet fixos i mòbils garantint-ne la integritat, disponibilitat i seguretat, aplicant els procediments establerts.

U Realitzar l'administració i gestió i comercialització en una empresa o taller

C RP1 Avaluar la possibilitat d'implantació d'una petita empresa segons l'activitat, el volum de negoci i els objectius.

5 RP2 Determinar les formes de contractació més idònies d'acord amb el volum, l'activitat i els objectius d'una petita empresa.

RP3 Elaborar, gestionar i organitzar la documentació necessària per a la constitució d'una petita empresa i la generada pel desenvolupament de l'activitat econòmica corresponent.

RP4 Promoure la venda de productes o serveis mitjançant els mitjans o relacions adequades, d'acord amb l'activitat comercial requerida.

RP5 Negociar amb persones proveïdores i clientela, cercant les condicions més avantatjoses en les operacions comercials.

RP6 Crear, desenvolupar i mantenir bones relacions amb la clientela real o potencial.

RP7 Identificar en temps i forma les accions derivades de les obligacions legals d'una empresa.