



PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

Presentació

El centre compta amb un servei de mediació escolar. L'objectiu d'aquest programa és la gestió i prevenció de conflictes de convivència entre els membres de tota la comunitat educativa. L'aplicació d'aquest programa s'inclou en el nou marc de regulació dels drets i deures de l'alumnat.

Què és la mediació?

La mediació és una actuació educativa. És un mètode que pretén resoldre de forma pacífica determinats conflictes de convivència mitjançant la intervenció de mediadors/res.

Qui són els mediadors?

Constitueixen els equips de mediadors/es alumnes, mares, personal no docent i professorat que s'han format en tècniques de mediació. Cada equip està format per dos mediadors.

Com funciona la mediació?

Els mediadors/res reuneixen les persones en conflicte i les ajuden a canviar la situació mitjançant l'aplicació d'un protocol. L'objectiu és ajudar a les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori. Els protagonistes del conflicte són els que han de trobar la solució.

Quins són els principis de la mediació?

- ✓ *Voluntarietat*: les persones implicades en el conflicte són lliures d'acollir-se o no a la mediació.
- ✓ *Imparcialitat*: els mediadors no jutgen, ni donen consells, ni prenen decisions.
- ✓ *Confidencialitat*: la persona mediatra i els participants no han de revelar la informació a persones alienes al procés de mediació.

Com sol·licitar el servei de mediació?

Tothom pot demanar el servei de mediació. Les persones interessades s'han deadreçar directament als tutors/es, a algun altre professor/a, a la Núria López (coordinadora del servei de mediació) o la Laia Letosa (formadora dels alumnes mediadors).

També podeu contactar amb el servei de mediació enviant un missatge a:

ieselsuimediacio@gmail.com

Quan es fa la mediació?

Les mediacions es fan a l'hora del pati d'ESO, de 10:30 a 11:00, a la sala de mediacions.