

Genius

Te fascina la manera en la que las cosas funcionan y los motivos por los que a veces dejan de hacerlo... Incluso, a veces, reorganizas la configuración de tu ordenador como mero pasatiempo. Eras el típico niño que desmontaba todo para volver a colocar las piezas de manera correcta. Si te sientes identificado con esta descripción, seguramente eres todo un técnico especialista Genius. Tu labor no consiste únicamente en arreglar equipos, sino en reestablecer una relación positiva con el cliente a través de asesoramiento técnico gratuito y las reparaciones pertinentes.

Eres nuestro candidato ideal si:

- Ofreces un trato exquisito a tus clientes.
- Te encanta conocer gente y establecer relaciones con tus clientes.
- Tus familiares y amigos te consideran un gurú de la tecnología.
- Tienes experiencia o formación en asistencia técnica y atención al cliente.
- Te gusta solucionar problemas.
- Sabes explicar conceptos técnicos al público general.
- De alguna manera tienes prisa por terminar las tareas, pero al mismo tiempo lo haces con calma.
- Sientes pasión por la tecnología y por los productos de Apple.

Este es tu puesto ideal si:

- Te gusta solucionar problemas: hay cosas que pueden fallar y tú estás ahí para arreglarlo.
- Ofreces asistencia de calidad al cliente en las sesiones Genius Bar, incluido el diagnóstico y resolución de problemas en equipos y programas.
- Solucionas problemas y reparas equipos y programas de Apple.
- Solventas problemas con los clientes o los productos de inmediato.
- Realizas reparaciones tan rápido como sea posible.
- Eres una persona a la que todo el mundo se dirigirá para sus consultas técnicas en la tienda.
- Te apasiona la atención al cliente y muestras compromiso por superar con creces sus expectativas.

Esta es una oportunidad ideal para poner en práctica tus conocimientos.

Un puesto de trabajo en el Apple Store representa una oportunidad para entregarte en cuerpo y alma, poner en práctica tus conocimientos y experiencia, y contribuir de forma significativa a las vidas de las personas con tus conocimientos técnicos.

Para deslumbrar, engrandecer, impresionar, motivar e inspirar.

¿Estás preparado para unirte a la revolución de las tiendas?

Enviar solicitud: EducationtalentES@apple.com

Indicar en el Asunto: 'GUINEUETA - posición GENIUS'