



Comerç

Ensenyament: Formació professional

Grau: Grau mitjà

Titulació: Tècnic/a

Àmbit: Econòmic i empresarial

Família professional: Comerç i màrqueting



 Projecte de qualitat i millora continua

Tècnic o tècnica en Activitats comercials

Aquests estudis postobligatoris capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Tenen una durada de **2.000** hores (1.650 lectives en un centre educatiu i 350 **pràctiques** en un centre de treball) concentrades en **dos cursos** acadèmic.

Contingut

- Dinamització del punt de venda
- Gestió de compres
- Gestió d'un petit comerç
- Processos de venda
- Serveis d'atenció comercial
- Tècniques de magatzem
- Venda tècnica
- Anglès
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Comerç electrònic
- Màrqueting en l'activitat comercial
- Formació i orientació laboral
- Síntesi d'activitats comercials
- Formació en centres de treball

Sortides professionals i continuïtat d'estudis

al batxillerat, a un cicle de grau superior (superar la prova d'accés), al **món laboral**, com a treballador o empresari d'un:

- comerç a l'engròs i al detall
- departaments comercials
- magatzem d'empreses industrials, i
- serveis i immobiliàries



Cicles formatius

institut serrallarga
www.xtec.cat/iesserrallarga