

PROTOCOL EN CAS D'AVARIA DEL PORTÀTIL TOSHIBA

En el moment que l'ordinador d'un alumne deixi de funcionar o presenti alguna irregularitat hauríem de seguir els següents passos:

1.- L'alumne es dirigeix al professor que es troba en aquell moment a l'aula.

2.- El professor demana a un dels dos responsables TIC de l'aula, que intervingui. Si el responsable TIC no pot solucionar el problema que se li planteja s'adreçarà al "PUNT TÈCNIC EDUCAT 1x1", que provisionalment es troba situat A SECRETARIA en horari de DILLUNS A DIVENDRES DE 9:00 A 12:00 HORES.

3.- En aquest "punt", i sempre que hi hagi disponibilitat del personal encarregat, se li farà una primera diagnosi i es decidirà si la reparació es fa *in situ* o bé requereix que intervingui el servei tècnic de TOSHIBA.

En el supòsit que hagi d'intervenir el servei oficial serà la família qui s'haurà d'encarregar

4.- S'hauria de definir clarament que les possibles reparacions es faran segons LA DISPONIBILITAT DEL PERSONAL ENCARREGAT DE LA COORDINACIÓ INFORMÀTICA, i que per tant, en molts casos, no serà definida de forma IMMEDIATA, la qual cosa implica que s'hauria de tenir prevista una alternativa d'actuació a l'aula per aquests casos en que l'alumne no disposa d'ordinador.

5.- De la mateixa manera, hauríem de tenir present que les reparacions dels ordinadors no són responsabilitat EXCLUSIVA DEL CENTRE, sinó que aquest únicament pot fer una primera avaluació i definir si es veu capacitat per a la seva reparació.

6.- El centre no es farà càrrec de les possibles reparacions que resultin d'un mal ús de les màquines i/o del diferent software que l'alumne decideixi instal·lar de forma individual i sense recomanacions del professorat del centre.

Si ha d'intervenir el servei oficial

- El responsable del PUNT TÈCNIC descriurà i anotarà la incidència en un ... i ho notificarà a la secretària del centre que li facilitarà un ordinador, si així es considera, de reserva activat perquè el lliuri a l'alumne.
- Els pares signaran un document de compromís per aquest préstec. Aquest ordinador no podrà sortir del centre.
- Quan l'alumne rebí el seu ordinador del servei oficial ho comunicarà i retornarà l'ordinador prestat