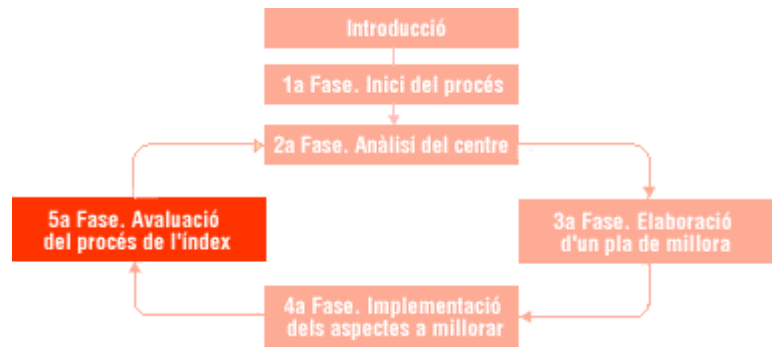


## Cinquena fase: Avaluació del procés de l'Índex (contínuament)

- Avaluació de les millores.
- Revisió del treball realitzat amb l'Índex.
- Continuació del procés de l'Índex.



L'equip revisa el progrés global dels processos de millora. Té en compte qualsevol progrés més ampli a l'hora de canviar les cultures, les polítiques i les pràctiques. Es comenten les modificacions que s'han de fer en el procés de l'Índex. Els indicadors i les preguntes, de la manera com s'han adaptat per a un centre escolar concret, es fan servir per revisar l'amplitud dels canvis del centre i per formular noves prioritats per al pla de millora del proper curs.

### > Avaluació de les millores

#### Opinions sobre l'Índex:

“La inspecció estava satisfeta amb el que veia i com funcionava la inclusió en el centre; per tant, valia la pena.”

Per avaluar el progrés global, els membres de l'equip responsable de la planificació de la millora del centre necessiten recollir i revisar els indicis de progrés en cada una de les àrees de millora del pla. Haurien de reflexionar sobre els canvis a partir dels criteris establerts en el pla i com s'han de modificar aquests a mesura que sorgeixen temes nous. També haurien de considerar la manera de continuar el treball en el proper curs.

Així mateix, es pot avaluar el procés de millora com a resultat d'una nova anàlisi del centre utilitzant les dimensions, els indicadors i les preguntes, a

mesura que s'inicia la nova planificació del curs. Això pot revelar qualsevol canvi cultural que va més enllà d'una prioritat concreta ja planificada.

### > Revisió del treball realitzat amb l'Índex

El treball que se segueix amb el procés de l'Índex també exigeix una avaluació. L'equip hauria de revisar l'ús que s'ha fet de l'Índex i decidir com es poden utilitzar millor els materials a l'hora de millorar el desenvolupament del centre en els cursos vinents. Haurien d'avaluar fins a quin punt l'Índex ha ajudat el centre a adoptar un compromís més ferm cap a maneres de treballar més inclusives.

#### Opinions sobre l'Índex:

“El centre era realment un desastre. L'Índex va aportar un camí cap on avançar.”

L'equip haurà de reflexionar sobre la composició del grup coordinador de l'Índex i les seves relacions amb les estructures de planificació del centre. Haurà d'avaluar si els seus membres estaven ben preparats per a aquesta tasca i com l'han portada a terme. En aquest sentit, hauran de valorar la manera com han consultat els altres grups implicats en el treball amb

L'Índex. També cal valorar la pertinència del repartiment de responsabilitats per tal de portar a terme noves recerques i anàlisis d'informació, així com per implementar les prioritats de millora. Un altre aspecte interessant d'avaluar serà la manera com s'ha donat suport a aquests grups de treball. L'amic crític pot ser una persona valuosa en aquest procés. No obstant això, l'èxit d'aquest tipus d'autoavaluació exigeix que tots els membres del grup estiguin disposats a qüestionar les seves pròpies pràctiques. El quadre 9 inclou preguntes que poden ajudar l'equip responsable de la planificació de la millora del centre a l'hora de revisar el seu treball.

## Quadre 9. Revisar el treball realitzat amb l'Índex

- Fins a quin punt el grup coordinador ha treballat bé des del punt de vista de la composició, la distribució del treball entre els membres, les consultes amb les altres persones i la transferència de responsabilitats per al treball de millora?
- Fins a quin punt hi ha hagut un canvi en el compromís cap a maneres més inclusives de treballar en el centre?
- Fins a quin punt s'han incorporat els conceptes clau de l'Índex (inclusió, barreres, recursos i suport) a la política i la pràctica escolar?
- Fins a quin punt ha estat inclusiu el procés de consulta? Qui més podria contribuir en aquest procés en els propers cursos?
- Fins a quin punt les dimensions i les seccions de l'Índex han estat útils per estructurar la planificació de la millora del centre?
- Fins a quin punt els indicadors i les preguntes ajuden a identificar les prioritats o a fer precisions concretes que es podrien haver oblidat?
- Fins a quin punt és adequada la recollida de dades a l'hora d'avaluar les prioritats i implementar el procés de millora? Com es podria perfeccionar?
- Fins a quin punt el procés de treball amb l'Índex contribueix, per si mateix, a establir formes més inclusives de treballar?
- Com es mantenen els processos de millora? Com es podria perfeccionar aquest procés?

### > Continuació del procés de l'Índex

En aquesta fase final del procés, que pot coincidir amb el final d'un curs de treball amb l'Índex, l'equip fa revisions sobre la manera com s'ha coordinat l'Índex. En aquest punt, en molts centres la majoria del professorat ja estarà familiaritzat amb l'Índex, però s'hauria d'explicar el procés al professorat nou com a part del programa d'acollida al centre. El fet de tornar a considerar els indicadors i les preguntes com a part del procés de revisió pot conduir a una valoració complementària del centre educatiu. La cinquena fase està estretament relacionada amb la segona fase i, d'aquesta manera, continua el cicle de planificació escolar.

#### Opinions sobre l'Índex:

“Forma part del teixit del centre.”

### Per una nova manera de dirigir

Abans de fer servir l'Índex, l'Escola Primària de Hindbreak havia pres "mesures especials" i des de fora se'n deia que tenia problemes de disciplina i de personal. Les relacions entre l'escola i els membres del Consell Escolar i les famílies eren dolentes. El director admetia que el professorat "creia que sabia" què volien les famílies. Al professorat se li "demanava fer coses en les que no creien gaire". Els alumnes no complien les expectatives dels professors, mentre s'ignorava tot allò que aconseguien de positiu. En general, les relacions amb les famílies, entre el professorat i amb l'alumnat, solien ser dolentes.

Es va crear un grup coordinador de l'Índex format per membres del Consell Escolar, pares i professors i estava conduït per un amic crític, respectat dins l'escola i per les autoritats locals. Les consultes van ser molt àmplies i els resultats van ser "molt sorprenents". Per exemple, els pares van deixar constància de com veien les actituds dels professors en relació als seus fills i filles: "No se'n preocupen"; "tenen preferits".

Abans d'engegar, s'havia posat molt d'èmfasi en la importància d'una bona comunicació. El director havia començat concentrant-se en passar informació als pares i als membres del Consell Escolar i donava per suposat que els professors sabien el que passava. Més o menys simultàniament, es van fer reunions periòdiques amb els professors i altres persones per garantir que sabessin com anaven les coses, de manera que ningú es molestés o se sentís marginat. Es va poder millorar la comunicació amb els pares redactant la revista de l'escola en un anglès senzill i convidant-los en diverses trobades en què s'explicava el currículum i els deures, i on podien participar en activitats amb els seus fills i filles.

Els fets de matricular-se o de deixar l'escola van passar a ser vistos com "rituals temporals" importants. Per exemple, en la matinal introductòria per als nens i nenes que començaven a l'escola, hi participaven pares i mares, professors, el president del Consell Escolar i el president de l'AMPA. S'iniciava amb una assemblea i acabava amb un dinar comunitari. Es convidava a les famílies a la següent assemblea en què es presentava als alumnes amb una carpeta de lectura que duia el logotip de l'escola. En acabar l'any, es feia una costellada per als que deixaven l'escola en què s'hi convidava a les famílies i membres del Consell Escolar i es tocava música en viu.

Després de fer consultes, els professors també van introduir altres canvis:

- Un contestador automàtic i un circuit tancat de televisió a l'entrada, en resposta a la preocupació de les famílies per la seguretat.
- Fotografies de tot el personal a l'entrada.
- Els alumnes anaven reunint una carpeta amb els millors treballs que feien segons avançaven a l'escola.
- El Club d'Informàtica de 6è va crear un butlletí escolar setmanal.
- A primera i última hora del dia, es podia trobar el director més fàcilment per parlar-hi.
- Es va introduir un sistema per qualificar positivament el bon comportament i el treball.
- Quan calia, dos professors de suport allargaven el dia amb alumnes que tenien problemes familiars.

El professorat va trobar que l'Índex havia ajudat l'escola a fer que l'alumne fos el centre de tot: "Tenim la imatge del nen o nena al centre, envoltat de tots nosaltres, els vigilants del menjador, el personal docent, els professors de suport, el personal de cuina, els de porteria, els de la neteja, tots en un cercle al voltant de l'alumne, tots amb alguna cosa per dir. Es tracta que l'alumne aprengui i tingui grans esperances, però també es tracta que ell o ella hi digui alguna cosa també, no només que rebi sinó que també faci".

Es va crear una junta escolar i un "Club del Somriure" amb delegats dels alumnes als quals es va donar formació d'autoconfiança i per tractar conflictes a fi que poguessin ajudar a d'altres alumnes que es trobessin aïllats.

El director trobava que el fet de fer servir l'Índex ens "unia a tots en un objectiu comú": "Tot i que hi veig els avantatges per a qualsevol escola, crec que per a les escoles que hem passat per èpoques traumàtiques i de problemes, com la nostra, de fet dóna una bona manera de tirar endavant".