

# **Gestió dels problemes de conducta a l'aula**

**Entenent el problema**

**SEETDIC VOC**

**Àngels Arroyo**

**Gemma Pérez**

**Isidro Raya**

# LA CONDUCTA PROBLEMÀTICA

- No és insòlit per un ésser humà, mostrar, en algun moment de la seva vida, un comportament problemàtic.
- Per algunes persones el PROBLEMA és quan es converteix en la seva forma habitual de relacionar-se amb l'entorn.



# APORTACIONS (1)

Greene (2004), conceptualitza el comportament agressiu com un subproducte del retard en les habilitats cognitives relacionades amb els dominis de la flexibilitat, tolerància a la frustració i resolució de problemes.



## APORTACIONS (2)

És qualsevol conducta que interfereix en l'aprenentatge, en el normal desenvolupament dels nens i nenes, que resulta perjudicial per ells o pels altres companys o adults o que els predisposen a tenir futurs problemes socials o de fracàs escolar ( Langley, 2008)



## APORTACIONS (3)

La conducta desafiant es refereix a tota conducta anormal de tal intensitat , freqüència o duració que és probable que la seguretat física de la persona o dels altres corri risc seriós, o que limiti l'ús de les oportunitats normals que ofereix la comunitat, o que, inclús se li negui l'accés a aquestes oportunitats ( Emerson, 1995)



# APORTACIONS (4)

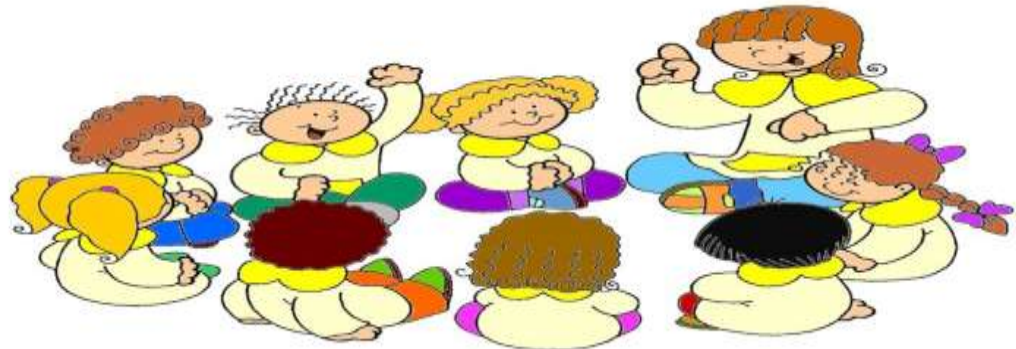
De Tamarit (1995, 2005), de diferents supòsits bàsics destaquem:

- Que aquestes conductes tenen un caràcter comunicatiu i que expressen un desajust entre l'individu i l'entorn.
- La conducta desafiant té una forma i una funció.



# PER QUÈ ES FA DIFÍCIL COMPRENDRE

- Les conductes:
  - Tenen una significació / funció més enllà dels comportaments observables.
- La qüestió és: què ens diu l'alumne amb la seva conducta?:
  - És de l'ordre de l'emoció o l'afecte?
  - És una resistència a la llei o un desafiament a l'altre?
  - O les dues coses?



# DE QUÈ DEPÈN

- Aquesta significació té a veure amb:
  - Les característiques de l'alumne.
  - El vincle que estableix amb els adults de referència.
  - El context en què es produeix.





# TRASTORNS DE CONDUCTA

## QUÈ DIU LA PSIQUIATRIA

- Trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH)
- Trastorn dissocial
- Trastorn negativista desafiant
- TOC
- Trastorn bipolar
- ....



# PARLEM DE CONDUCTA PROBLEMÀTICA QUAN ...

- Implica una forma persistent i reiterada d'actuar
- No s'explica a partir de les condicions de la seva edat evolutiva
- La conducta presenta una freqüència exagerada.
- Persisteix en el temps.
- Afecta al seu desenvolupament personal, acadèmic, social...
- Repercuteix negativament en l'entorn.
- La conducta està valorada objectivament



# ASPECTES EVOLUTIUS

- Moments de desencadenament d'un TC:
  - Primera infantesa
  - Pubertat i inici adolescència



# CARACTERÍSTIQUES DEL COMPORTAMENT

- Impulsivitat.
- Desobediència, desafiament i negativisme. Dificultats per acceptar l'autoritat i manca de respecte a les normes.
- Irresponsabilitat i manca de previsió sobre la conseqüència dels seus actes.
- Trencament d'objectes, robatoris...
- Agressivitat verbal i violència física.
- Conductes de risc.



# CARACTERÍSTIQUES : EMOCIONS

- Irritabilitat .
- Ansietat flotant, crònica i difosa.
- Apatia i manca d'interessos.
- Intolerància a la tensió i a la frustració.
- Labilitat emocional.
- Incapacitat per tolerar l'avorriment.



# CARACTERÍSTIQUES: PENSAMENT I COGNITIVES

- Pensament i raonament rígid i inflexible.
- El malestar que els envaeix comporta grans dificultats per poder pensar.
- Imputar als altres el propi malestar i angouxa: són els altres els que m'angoixen amb les seves normes, lleis i obligacions, demandes...



# CARACTERÍSTIQUES: EL COS

- Trastorns de tipus psicossomàtic i hipocondríac.
- Trastorns de l'alimentació (restricció / excés) i del control d'esfínters (enuresi / encopresi).
- Alteració de la imatge corporal. Dificultats amb la pròpia identitat sexual.
- Trastorns de la son (insomni, malsons...).



# QUÈ ENTENEM PER CONFLICTE



I per vosaltres?

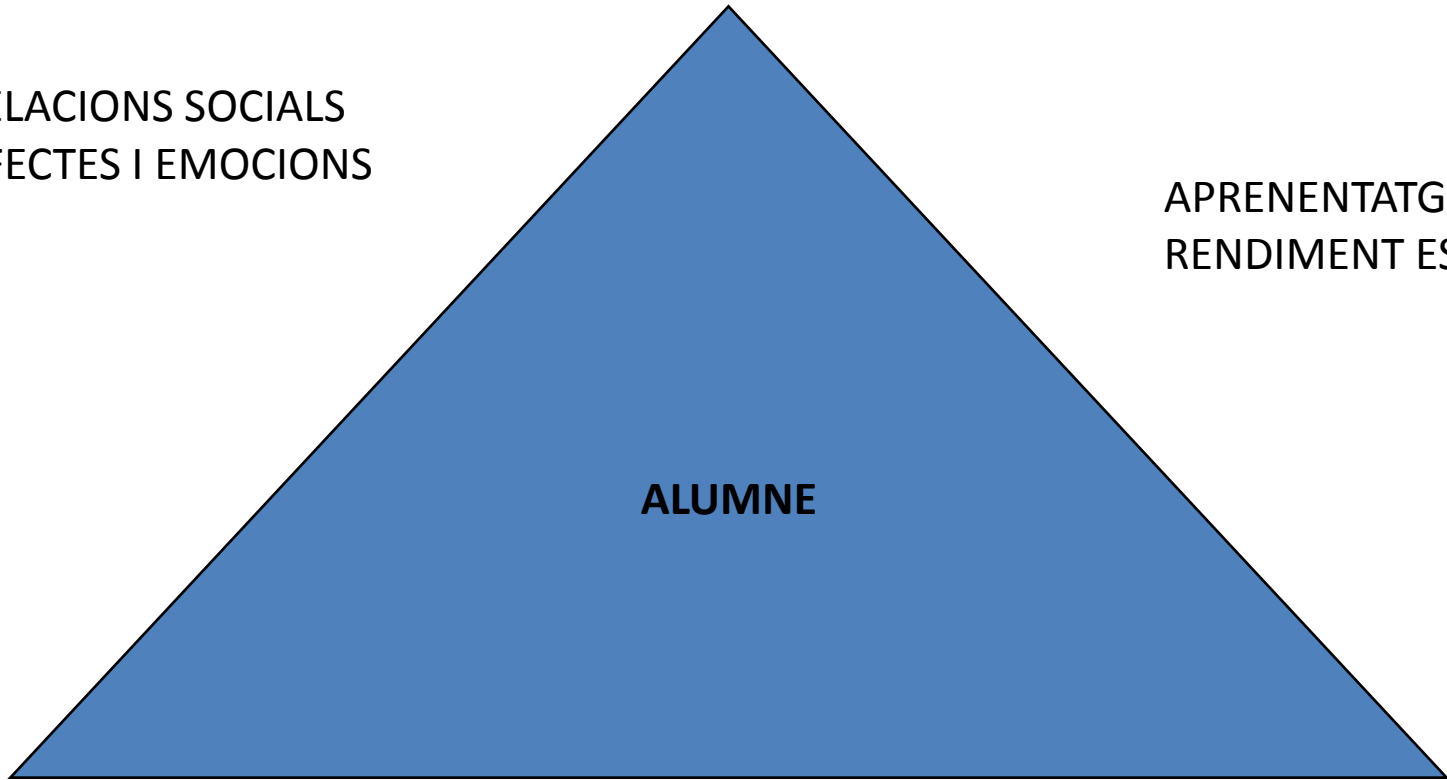


RELACIONS SOCIALS  
AFECTES I EMOCIONS

APRENTATGE I  
RENDIMENT ESCOLAR

**ALUMNE**

SIMPTOMATOLOGIA I COMPORTAMENT



# CONDUCTA INADEQUADA

## La entenem com una expressió de malestar:

- Una dificultat per gestionar les relacions amb l'entorn
- Una dificultat per gestionar l'aprenentatge
- Un dèficit en les habilitats socials
- Una forma rígida i inflexible d'interpretar les situacions socials ordinàries.
- Una dificultat per gestionar les emocions.
- Una barreja de les anteriors....



# CARACTERÍSTIQUES DELS ALUMNES AMB CONDUCTES DISRUPTIVES

**Història de fracàs**

**Experiències inadequades o traumàtiques**

**Impulsius i baix autocontrol**

**Autoestima desajustada**

**Dificultats per ajustar-se a les normes**

**Busquen tenir un rol en el grup**

**Necessiten cridar l'atenció**

**Repte a l'autoritat**

**Necessiten deixar d'avorrir-se o treure tensions**

**Dificultats per seguir el ritme d'aprenentatge del grup**

**Necessiten expressar sentiments de poder o de venjança**

# CARACTERÍSTIQUES DELS NENS INFLEXIBLES (1)

- Dificultats per gestionar i controlar les emocions associades a la frustració. Problemes per pensar amb claredat. Debilitat cognitiva.
- Llindar i tolerància a la frustració extremadament baix.
- Dificultats per expressar amb paraules preocupacions, necessitats o pensaments.
- Capacitat limitada per la flexibilitat i l'adaptabilitat.
- Tendència al pensament concret, rígid i en blanc i negre.



# CARACTERÍSTIQUES DELS NENS INFLEXIBLES (2)

- Aparició aleatòria dels episodis colèrics.
- Dificultat per empatitzar amb els altres.
- Poden presentar trastorns associats als símptomes dels quals augmenten els problemes d'inflexibilitat.
- Poden presentar un descontrol total quan està cansat, afamat...

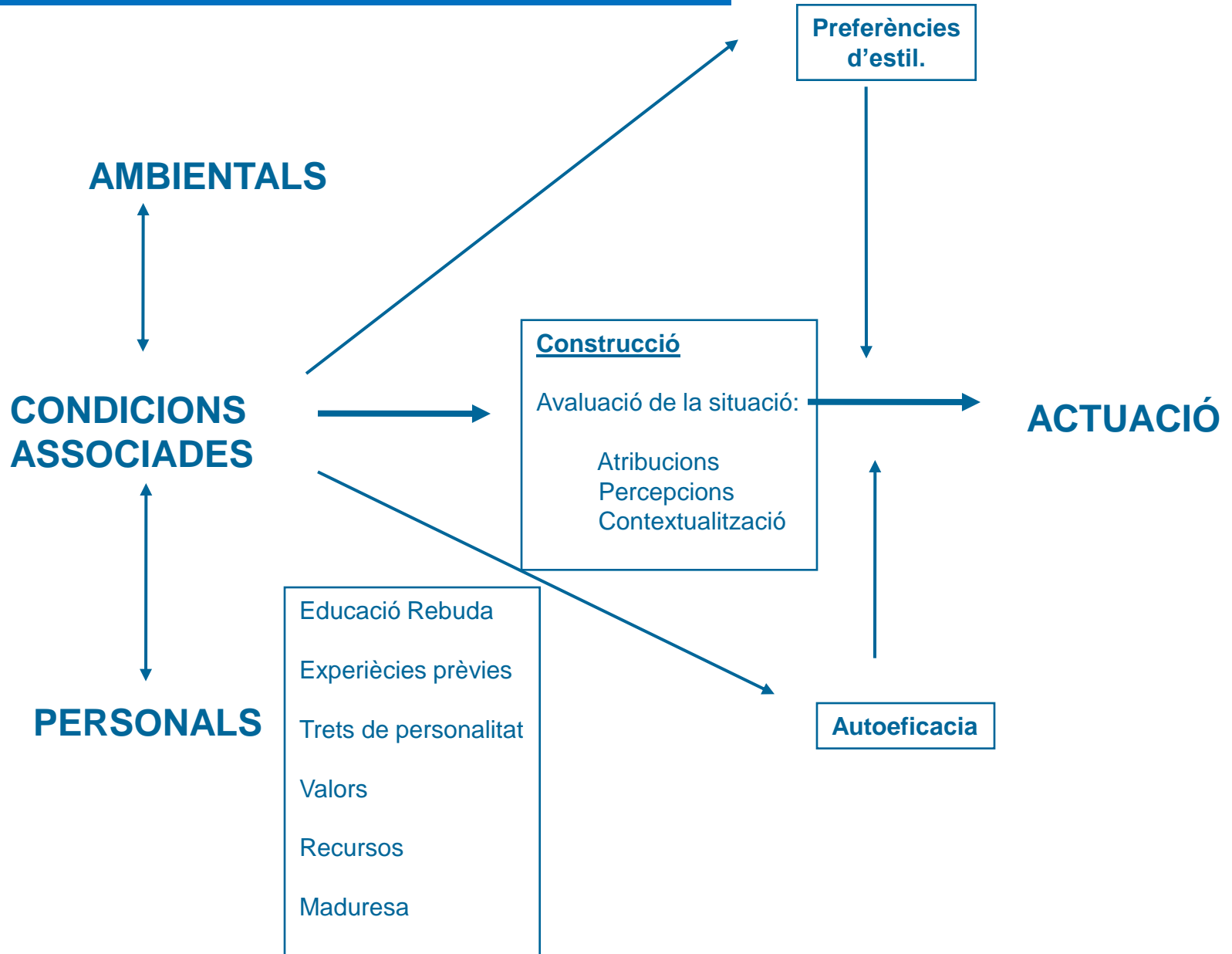


# ORÍGENS DE LA INFLEXIBILITAT

- Caràcter difícil + experiència de vida.
- Dèficit de les funcions executives.
- Dèficits en habilitats socials.
- Processament del llenguatge.
- Estat d'ànim.
- Ansietat.
- Disfunció de l'aprenentatge no verbal.
- Disfunció de la integració sensorial.



# MODEL COGNITIU DE CONSTRUCCIÓ



# QUÈ DIUEN ELS ALUMNES?

(Creences).

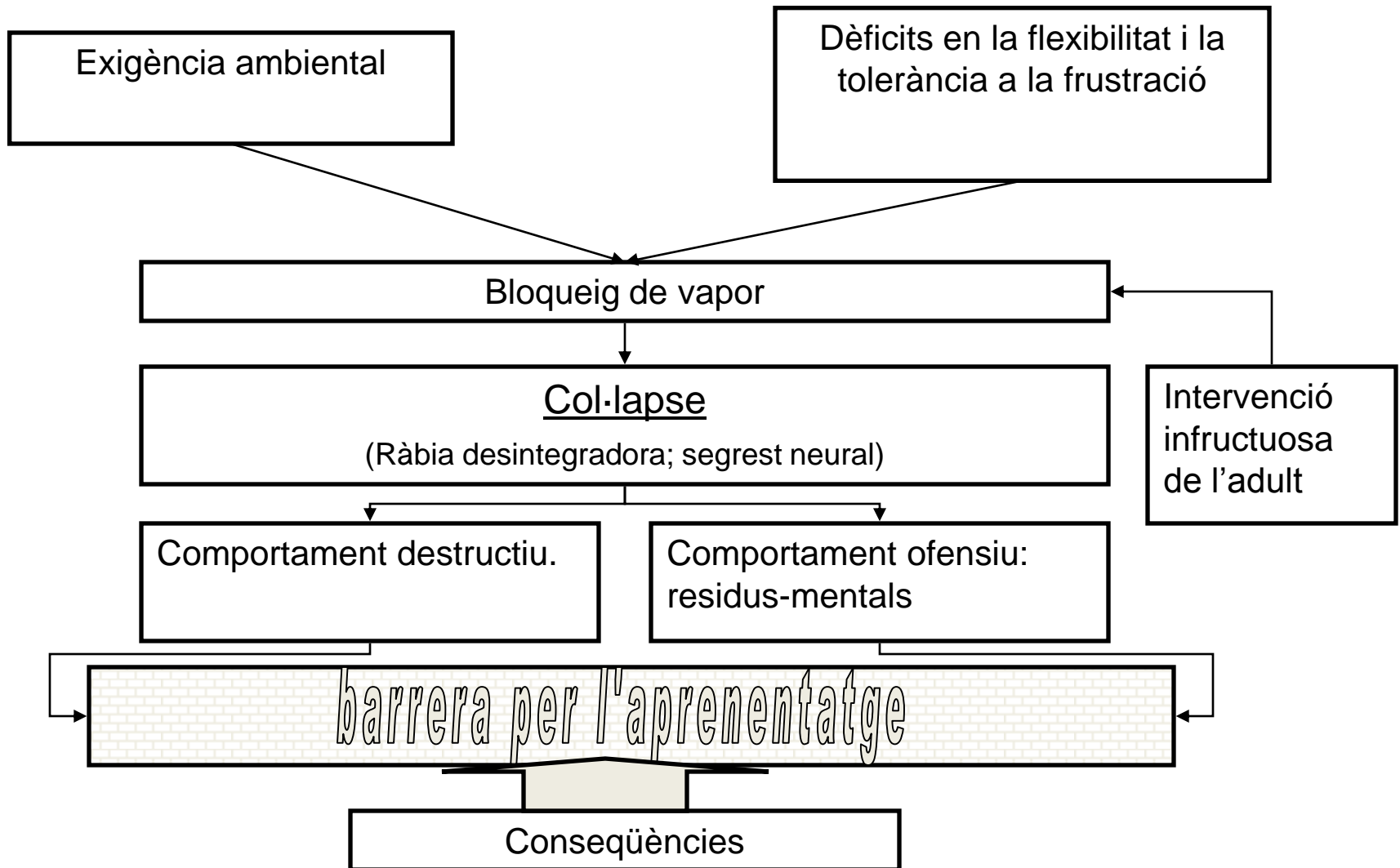
- Jo no se fer res. Jo sóc tonto.
- Jo ho se tot. No vull que m'empenyin. No vull equivocar-me ni que s'equivoquin.
- Jo vull ser el millor. I sóc un desastre.
- Todo esto me pasa porque me lo merezco
- Siempre soy yo el malo y el culpable de todo
- Soy un idiota
- Si mates al drac mates al nen
- Estoy luchando con el enemigo que tengo dentro.
- Yo cuando me nublo no me puedo controlar
- Tengo ganas de morirme des de los 5 años





- Por que estai engodado con la vida?
- La agresividad.
- El tabaco.
- Las drogas (Solo los puros)
- Las malas compañías.
- Los problemas
- Las preocupaciones
- La mala relación con mis padres y con mi familia.
- El consentimiento de tantas cosas.
- El no vivir tranquilo.
- El ser un niño problemático.
- El ser un niño diferente.
- El siempre estar avergonzado.
- El no tener miedo a nada.
- El ser siempre el más valiente.
- El no ser atento, ni estudiante.

# RELACIÓ DEL ALUMNE AMB EL CONTEXT



# ENTORN FAVORABLE (1):

Aprofundir en la comprensió clara dels factors que alimenten les dificultats de l'alumne.

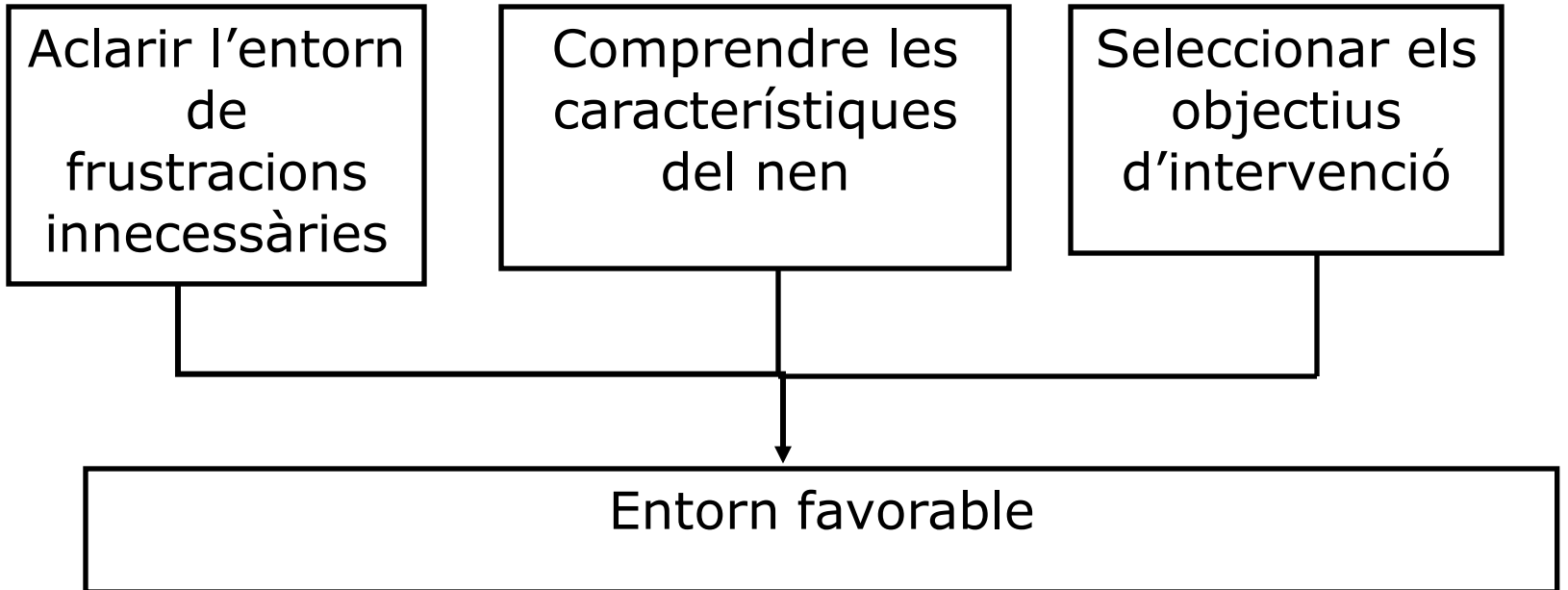
- Pel que fa a l'alumne:
  - Entendre la situació de l'alumne.
  - Visió realista de les expectatives
  - Que podem esperar que gestioni



## ENTORN FAVORABLE (2):

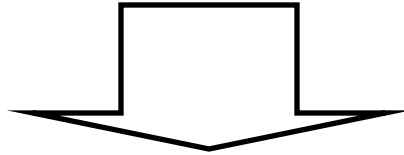
- Pel que fa als adults:
  - Adequar-nos a la seva capacitat de frustració.
  - Poder establir objectius educatius
  - Treballar en la prevenció.
  - Llegim senyals d'avís. *“Mana l'estat de l'alumne i no l'alumne”*.
  - Poques paraules, clares i des de la tranquil·litat.
  - Resolució de conflictes: negociar, gestionar la frustració i generar situacions alternatives als problemes.



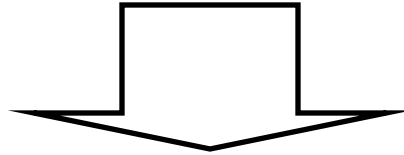


# Inici de la intervenció

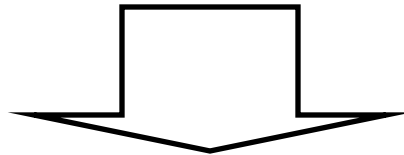
Aclarir l'entorn de frustracions innecessàries



Disminució del nivell general de tensió i hostilitat



Millora de les relacions



Possibilitat de dialogar en mig de situacions frustrants

# ELS “MANTRES”

- Darrera de cada comportament problemàtic hi ha un problema no resolt i una habilitat que manca.
  - Els nens ho farien bé si poguessin.
- Comprendre perquè un nen és problemàtic és la part més important per començar a ajudar-lo.
  - Les preocupacions dels nens són importants.
  - Els problemes de comportament es donen quan les demandes de l'entorn excedeixen la capacitat del nen de respondre adaptativament.





- MOLTES GRACIES.

EQUIP DEL SEETDIC-VOC