

TIPOLOGIA D'INDICADORS

DOCUMENTS DE CENTRE

Girona. Juliol de 2014

Índex de la presentació

1. Marc normatiu
2. Indicadors: què són, per a què serveixen i com han de ser
3. Indicadors del SE de Catalunya: CSASE, SIC, dels documents de centre
4. Diferents classificacions d'indicadors
5. Exemples d'indicadors
6. Indicadors de progrés
7. Indicadors de procés
8. Alineació d'indicadors

■ Marc normatiu

- Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia de centres educatius
- Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció dels centres educatius públics i del personal directiu professional docent

■ Bibliografia

- Pràctica d'elaboració dels indicadors (PEC, PROJECTE DE DIRECCIÓ, PGA)
- Lleida 2013
- Fonaments normatius de la relació dels indicadors amb els diferents projectes del centre: PEC, Projecte de Direcció, PGA, Acords de coresponsabilitat i altres. Lleida 2012

Indicadors: Què són?

- Unitats d'informació que permeten recollir de manera aproximativa i en termes quantitius les característiques d'un fenomen.

Indicadors: Per què serveixen?

- **Permeten efectuar el seguiment dels processos.**
- **Permeten conèixer el grau d'assoliment dels objectius.**
- **Permeten observar l'evolució de determinats fenòmens.**
- **Permeten comparar-se amb els centres de la seva tipologia.**

Són eines al servei dels responsables de procés per a la millora contínua

INDICADORS

- Els indicadors han de ser:
 - POCS
 - CLARS
 - SENZILLS
 - MESURABLES
 - FÀCILS D'OBTENIR

3. INDICADORS DEL SISTEMA EDUCATIU DE CATALUNYA

- Indicadors del Consell Superior d'Avaluació del sistema Educatiu (CSASE)
- Indicadors del Sistema d'Indicadors de Centre (SIC)
- Indicadors dels Documents de centre

Consell Superior d'Avaluació

- Indicadors de Sistema: Informe anual
- Funció: comparar el SE de Catalunya amb les dades internacionals publicades per l'OCDE i Indicadors europeus de referència
- ORGANITZACIÓ: Context, recursos, escolarització i processos, resultats. [Enllaç web](#)

Sistema d'Indicadors de Centre (SIC)

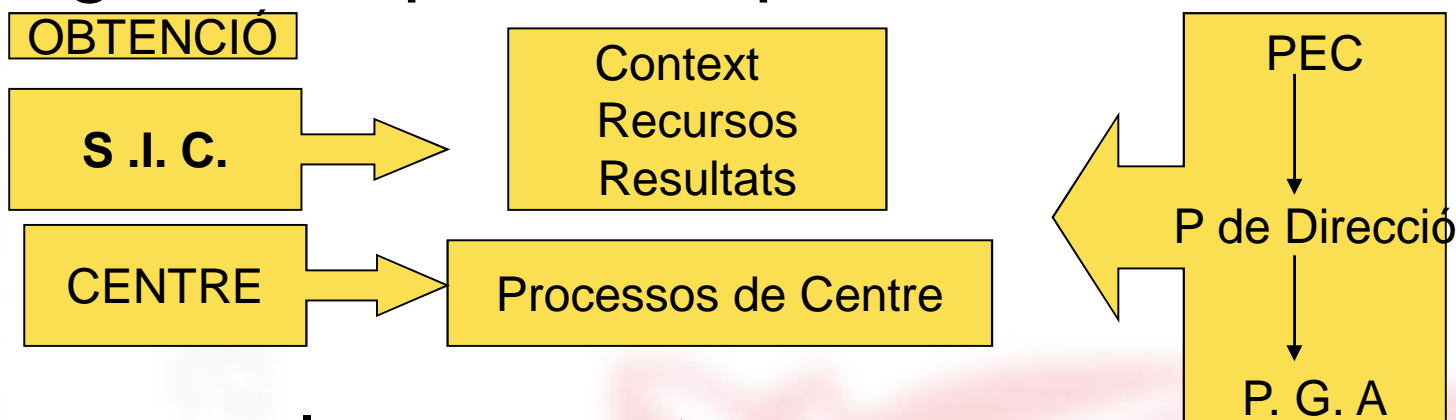
- Indicadors de Centre : Informe anual
- Funcions : Comparar el centre amb els de a seva tipologia i amb els de tot Catalunya
Serveixen:
 - a.- Prendre decisions:
Metodològiques
Organitzatives
 - b: Indicadors Documents de Centre:
Punt de partida: indicadors progrés
Utilització d'alguns com a indicadors procés.
- ORGANITZACIÓ : Context, recursos, Resultats.

Indicadors dels Documents de Centre

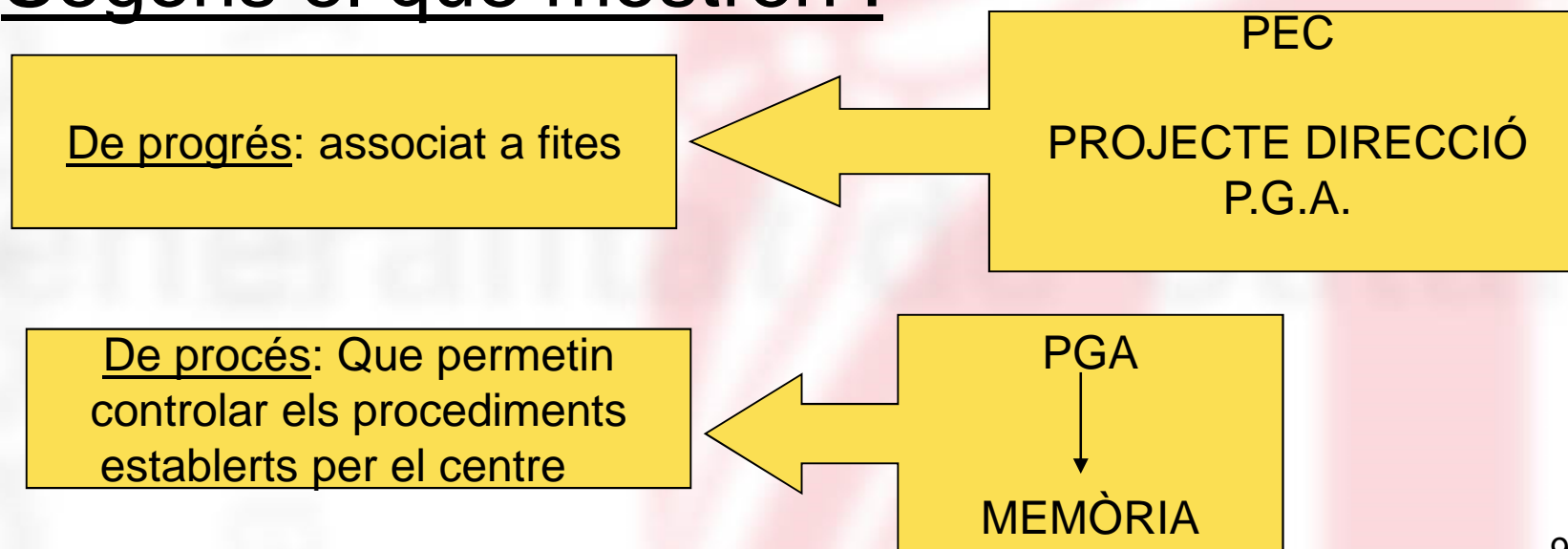
- PROGRÉS: en relació al PEC, P. DIRECCIÓ a partir de SIC.
- PROCÉS : indicadors d'aplicació, de qualitat i d'impacte segons el que es vol controlar.
"Sense controlar el procés no pot analitzar-se el progrés".

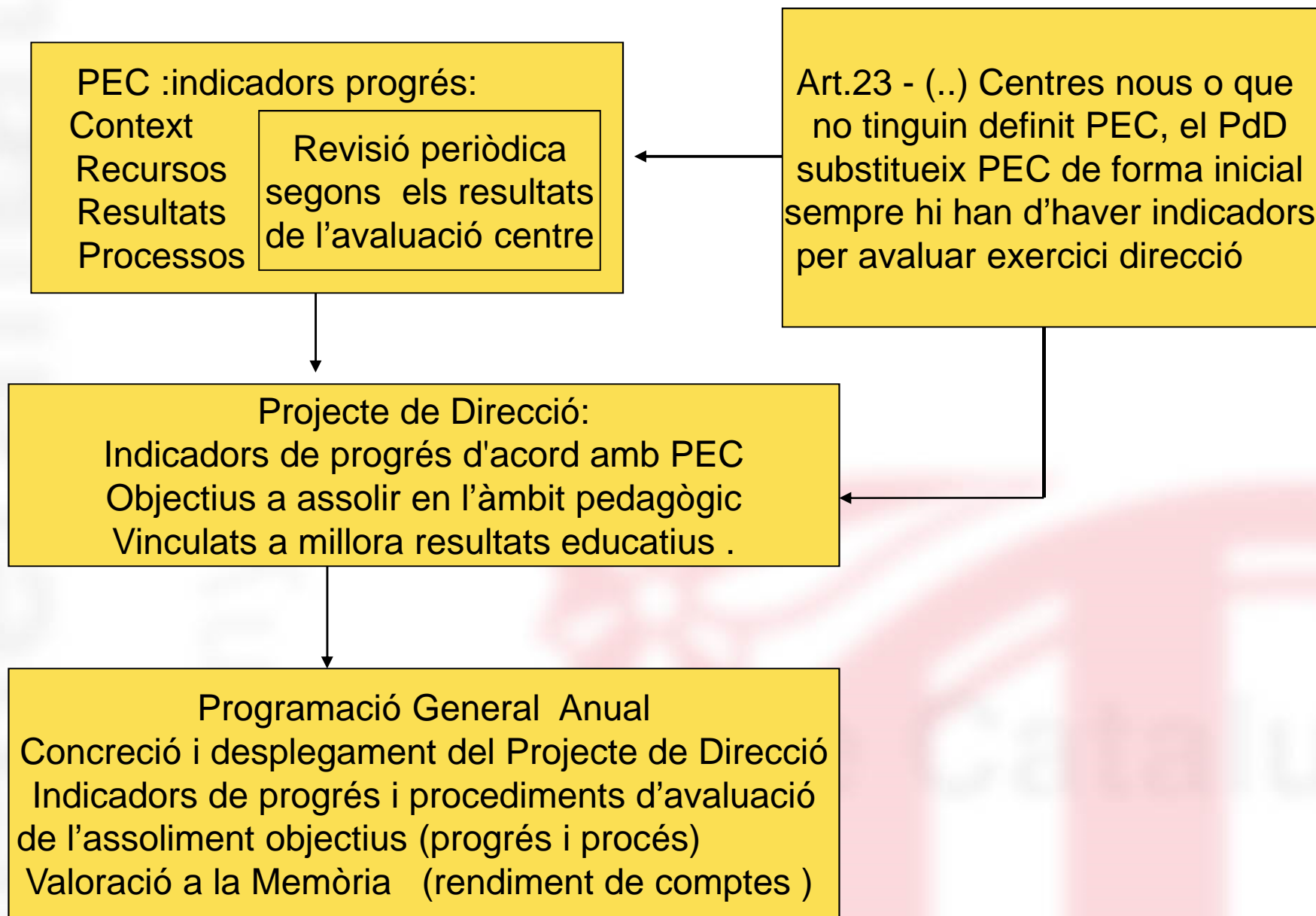
Indicadors: diferents classificacions

- Segons l'aspecte al que fan referència:



- Segons el que mostren :

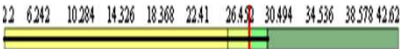




Exemples

1. Terminologia SIC : Exemples
2. Exemples indicadors : Context, Resultats, Recursos, Processos
3. Indicadors de progrés : Exemples
4. Indicadors de procés : Exemples
5. Alineació d'indicadors en Documents de Centre : PEC. PdD i PGA

- Segons denominació S .I. C.
- Indicadors Anuals i Evolutiu (tendència)
- Indicadors clau o crítics o rellevants: són els que tenen més pes en la informació i mitjançant els quals es poden establir relacions de causa efecte amb altres indicadors relacionats

						Baix	Mig - Baix	Mig - Alt	Alt
C	Percentatges globals de l'indicador ESO: diversitat significativa	0 .6 %			X				
	Percentatges globals de l'indicador Índex de mobilitat de l'alumnat	0 %	X						
	Percentatges globals de l'indicador Índex d'absències de l'alumnat	0 %	X						
R s	Percentatges globals de l'indicador ESO: graduació	6 8 .9 %	X						
	Percentatges globals de l'indicador Índex d'alumnes amb resultats de la prova de competències situats en les franges mitjana-alta i alta	0 %			X				
	Percentatges globals de l'indicador ESO: Cohesió social (a partir de l'abandonament dels estudis)	8 2 %			X				
R c	Índex global de l'indicador Recursos humans: ràtio professors/alumne	0 .1 1 3					X		
	Índex global de l'indicador Recursos humans: personal de suport socioeducatiu	2 9 .3 7				X			

EXEMPLES DE DIFERENTS TIPOLOGIES INDICADORS

Context	➤ Mobilitat <ul style="list-style-type: none">• Mobilitat del professorat
	➤ Absentisme <ul style="list-style-type: none">• Alumnat
	➤ Abandonament alumnat <ul style="list-style-type: none">▪ ESO▪ Batxillerat▪ FP
	➤ Compatibilització d'estudis <ul style="list-style-type: none">▪ FP
	➤ Identificació de les persones amb el centre
	➤ % Participació en activitats extraescolars
➤ Ajustament de la demanda a l'oferta <ul style="list-style-type: none">▪ P-3▪ 1r ESO▪ Alumnat de l'àrea d'influència del centre que estan escolaritzats en el centre de referència	

Resultats	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superació de l'etapa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primària: % d'alumnes que obtenen la qualificació positiva en els resultat global del CS ▪ ESO: % de graduats ▪ Batxillerat: % de titulats de batxillerat (dels que han iniciat 1r)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proves externes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primària: Índex d'alumnes que superen les CB de 6è ▪ ESO: Índex de superació de les proves de 4t ▪ Batxillerat: Aprovats en les PAAU ▪ Primària: Índex d'alumnes que superen les proves diagnòstiques ▪ ESO: Índex d'alumnes que superen les proves diagnòstiques
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proves internes. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Superació de les matèries
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resultats de satisfacció de la comunitat educativa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alumnes ▪ Professorat ▪ Famílies
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cohesió social: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Absentisme de l'alumnat (correlació amb superació de l'etapa) ▪ Abandó d'estudis (ESO, Batx, FP) ▪ Satisfacció per la participació

Recursos	➤ Ràtio alumne/professor
	➤ Projectes / plans <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programes europeus ▪ PAC/ coresponsabilitat ▪ Projectes d'innovació ▪ Aules d'acollida ▪ USEE
	➤ Personal auxiliar en relació a l'alumnat de n.e.e.
	➤ Atenció de personal extern <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hores setmanals d'atenció (EAP, CREDA, CREDV, Fisioterapeutes, centres de referència, ALIC ...)
	➤ Pla de formació de centre <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hores de formació en centre ▪ Hores de formació individual ▪ Transferència de la formació ▪ Impacte de la formació

Processos	De centre:
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Convivència <ul style="list-style-type: none"> ▪ Índex d'expulsions de centre/expedients disciplinaris ▪ Índex d'expulsions de classe ▪ Actuacions de mediació
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participació <ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de participació en les eleccions del Consell Escolar (Pares, alumnes professorat) ▪ Satisfacció de la participació (pares, alumnes, professorat)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acollida de personal novell (percentatge de satisfacció) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alumnat ▪ Professorat ▪ Famílies
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinació: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Departaments/seminaris ▪ Cicles ▪ Intercicles ▪ Entre etapes ▪ Externes ▪ Centre de procedència ▪ AMPA ▪ Entorn (ajuntament/serveis socials)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lideratge: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Equip directiu ▪ Distribució ▪ Pedagògic de la direcció ▪ Acadèmic/administratiu
	17

D'aula:

➤ Tutoria

- Percentatge d'assistència a reunions generals
- Percentatge d'entrevistes tutorialis anuals

➤ Metodologia:

- Explicitació de criteris d'avaluació, coneguts pels usuaris
- Treball cooperatiu
- Treball autònom

➤ Gestió de la informació

- Processament
- Comunicació

INDICADOR DE PROGRÉS

Indicador = valor de la situació inicial +
millora proposada

EXEMPLE

% d'alumnes que superen les proves de competències bàsiques de llengua catalana.

Situació inicial: 56% (Mitjana dels resultats dels darrers 3 anys)

Millora proposada pel centre (propers 4 anys): 12 punts percentuals.

Situació final proposada: 68%

Indicadors de progrés

1	Índex d'alumnes de 4ESO que es graduen	Índex d'alumnes que graduen. Situació inicial 77%. Millora proposada 9 punts. Situació final proposada: 86%
2	Índex d'alumnes que superen el curs de l'aula d'acollida i de l'aula oberta	
3	Índex d'alumnes que superen les PAU	
4	% d'alumnes que trien el centre en primera opció	
5	Índex d'alumnes que van de viatge de final d'etapa a 4ESO	
6	% d'alumnes que promocionen amb 0 matèries suspeses	
7	% d'alumnes que superen les proves de competències de 6è en l'àmbit matemàtic	
8	% de famílies que trien l'escola en primera opció segons el cens	
9	% d'absentisme d'alumnes amb origen forani	
10	Percentatge de famílies que deixen els seus nens al menjador	
11	Percentatge d'alumnes del centre que han demanat llibres en préstec a la biblioteca	
12	%Alumnes que assoleixen els objectius TIC en finalitzar 6è	
13	% Famílies que assisteixen a les reunions de principi de curs	
14	% Famílies que assisteixen a les dues entrevistes al curs amb el tutor	
15	% de satisfacció de les famílies	
16	<i>Recuperar i mantenir l'índex de graduació 4rt ESO per sobre del 80%</i>	
17	<i>Millora de 12 punts en la superació de la competència lingüística en llengua catalana</i>	
18	<i>Millora de 12 punts en la superació de la competència lingüística en llengua castellana</i>	
19	<i>Reduir l'índex de retenció en el cicle superior per sota del 10%</i>	

INDICADOR DE PROCÉS

Aquests indicadors ens mesuren si estem aplicant el procés de forma adequada.

Podem mesurar 3 aspectes del procés:

- 1. Grau d'aplicació: Estem fent el que vam dir?**
- 2. Qualitat de l'execució: Ho fem de la forma que vam acordar?**
- 3. Grau d'impacte: S'ha produït algun canvi després d'aplicar el procés?**

Enllaç a la [Guia “Excel·lència en l'educació”](#)

Indicadors de procés

- Grau d'aplicació :

S'ha fet allò programat

Exemple = 35 sessions programades 100% i s'han fet 25 sessions reals

Grau d'aplicació = 71,4 %

- Grau de qualitat de l'execució :

S'ha fet tal com ha estat programat (metodologia)

- Grau d'impacte :

Com hem aconseguit allò proposat.

Exemple: proves inicial i final o qüestionaris de satisfacció ₂₂

Tipologia	PEC	Projecte de Direcció	PGA
CONTEXT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mobilitat <ul style="list-style-type: none"> • Mobilitat del professorat 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Absentisme <ul style="list-style-type: none"> • Alumnat 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Abandonament alumnat <ul style="list-style-type: none"> ▪ ESO ▪ Batxillerat ▪ FP 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Compatibilització d'estudis <ul style="list-style-type: none"> ▪ FP 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificació de les persones amb el centre 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajustament de la demanda a l'oferta <ul style="list-style-type: none"> ▪ P-3 (no aplicable a l'escola rural) ▪ 1r ESO 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnat de l'àrea d'influència del centre que estan escolaritzats en el centre de referència 		

Alineació d'indicadors

A nivell de centre, els indicadors que gestionem estan vinculats als següents documents de Centre :

1. Projecte Educactiu de Centre (PEC)
2. Projecte de Direcció (PdD)
3. Programació General Anual (PGA)

I a més també hi treballem amb els Indicadors del SIC (Indicadors d'inspecció)

Es recomana que el conjunt d'aquests indicadors estiguin “alineats” entre ells

Enllaç a [l'esquema PEC + PD + PGA + Memòria amb indicadors](#)

Tipologia	PEC	Projecte de Direcció	PGA
Resultats	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superació de l'etapa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primària: % d'alumnes que obtenen la qualificació positiva en els resultat global del CS ▪ ESO: % de graduats ▪ Batxillerat: % de titulats de batxillerat (dels que han iniciat 1r) 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proves externes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Primària: Índex d'alumnes que superen les CB de 6è ▪ ESO: Índex de superació de les proves de 4t ▪ Batxillerat: Aprovats en les PAAU ▪ Primària: Índex d'alumnes que superen les proves diagnòstiques ▪ ESO: Índex d'alumnes que superen les proves diagnòstiques ▪ Proves internes ▪ Superació de les matèries. 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resultats de satisfacció de la comunitat educativa <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alumnes ▪ Professorat ▪ Famílies 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cohesió social: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Absentisme de l'alumnat (correlació amb superació de l'etapa) ▪ Abandó d'estudis (ESO, Batx, FP) ▪ Satisfacció per la participació 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inserció laboral (FP) 		

Tipologia	PEC	Projecte de Direcció	PGA
Recursos	➤ Ràtio alumne/professor		
	➤ Projectes / plans <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programes europeus ▪ PAC/ coresponsabilitat ▪ Projectes d'innovació ▪ Aules d'acollida ▪ USEE 		
	➤ Personal auxiliar en relació a l'alumnat de n.e.e.		
	➤ Atenció de personal extern <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hores setmanals d'atenció (EAP, CREDA, CREDV, Fisioterapeutes, centres de referència, ALIC ...) 		
	➤ Pla de formació de centre <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hores de formació en centre ▪ Hores de formació individual ▪ Transferència de la formació ▪ Impacte de la formació 		

Tipologia	PEC	Projecte de Direcció	PGA
Processos	De centre:		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Convivència <ul style="list-style-type: none"> ▪ Índex d'expulsions de centre/expedients disciplinaris ▪ Índex d'expulsions de classe ▪ Actuacions de mediació 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participació <ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de participació en les eleccions del Consell Escolar (Pares, alumnes professorat) ▪ Satisfacció de la participació (pares, alumnes, professorat) 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acollida de personal novell (percentatge de satisfacció) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alumnat ▪ Professorat ▪ Famílies 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinació: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Departaments/seminaris ▪ Cicles ▪ Intercicles ▪ Entre etapes ▪ Externes ▪ Centre de procedència ▪ AMPA ▪ Entorn (ajuntament/serveis socials) 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lideratge: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Equip directiu ▪ Distribució ▪ Pedagògic de la direcció ▪ Acadèmic/administratiu 		

Tipologia	PEC	Projecte de Direcció	PGA
D'aula:			
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutoria <ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge d'assistència a reunions generals ▪ Percentatge d'entrevistes tutorialis anuals 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Metodologia: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicitació de criteris d'avaluació, coneguts pels usuaris ▪ Treball cooperatiu ▪ Treball autònom 		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió de la informació <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processament ▪ Comunicació 		

ESTRATÈGIES		Indicadors de Progrés			
1.1	Millora de la competència comunicativa en llengua catalana, castellana i anglesa	Índex de superació en expressió escrita a les proves de CCBB en llengua catalana i castellana. Increment d'un 10%.			
		Índex de superació de la competència comunicativa en llengua anglesa. Increment d'un 10 % Progressió			
		14/15	15/16	16/17	17/18
		2,00%	2,00%	3,00%	3,00%
ACTIVITATS					
1.1.1	Consolidar la metodologia de comprensió lectora a l'àrea de català, castellà i anglès a l'ESO	1r	1r /2n	1r/2n/ 3r	1r/2n/ 3r/4t
1.1.2	Organitzar i aplicar el treball sistematitzat d'expressió escrita en llengua catalana, castellana i anglesa a l'ESO	1r	1r /2n	1r/2n/ 3r	1r/2n/ 3r/4t
1.1.3	Revisar i aplicar els criteris d'avaluació de les àrees de llengua catalana, castellana i anglesa a l'ESO	1r	1r /2n	1r/2n/ 3r	1r/2n/ 3r/4t
1.1.4	Aplicar proves en format competencial a les tres àrees a 1r, 2n i 3r i 4t d'ESO, de forma sistemàtica	x	x	x	x
1.1.5	Crear una matèria optativa plurilingüe que treballi l'expressió escrita a 2n d'ESO		x	x	x

DOCUMENTS de Centre

	PEC	PdD	PGA	Memòria
Objectius	Mínim 2 (Del Departament) 1. Millora dels Resultats 2. Millora de la Cohesió Social			
Estratègies	Prioritats educatives Molt àmplies; es concretaran en estratègies al PdD	Estratègies Prou àmplies per poder incloure actuacions si fos necessari	Estratègies Les mateixes establertes al PdD per al curs	Estratègies Valoració de les establertes a la PGA
Activitats / actuacions	NO	SÍ. Són la concreció de les estratègies. Podem afegir actuacions a les PGA associades a les estratègies del PdD	SÍ. Són la concreció de les estratègies d'aquell curs. Podem afegir actuacions a les PGA associades a les estratègies del PdD	SÍ. Valorarem les actuacions i les estratègies (indicadors de procés i de progrés) Amb la valoració dels indicadors de progrés podem oferir una valoració anual del PdD
Indicadors	Progrés - Context, - Recursos, - Resultats, - Processos <i>Aprofitar el SIC</i> Sí és necessari quantificar	Progrés - Context, Recursos, Resultats, Processos <i>SIC</i> <i>Increment o decrement</i> Sí quantificar Procés (opcional) Aplicació, execució, impacte <i>Ens pot servir per tenir-los proposats i anar-los aplicant a cada PGA / memòria</i>	Progrés (anual) Proposats al PdD per aquell curs (increment anual) Més associats a les estratègies Procés Aplicació, execució, impacte <i>No cal un de cada tipus per a totes les activitats, prioritzar el que volem mesurar.</i> <i>Equilibri entre els tres tipus.</i>	Progrés (anual) Valoració del PdD per aquell curs (increment assolit) Més associats a les estratègies Procés Valoració dels indicadors de la PGA: aplicació, execució, impacte.