

PROJECTE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES A L'I.E.S. BADIA DEL

1. Introducció	2
2. Objectius	4
3. Resolució del conflicte	
3.1 Incidència	5
3.2 Falta	7
4. Situació actual	8
5. Annex	9
5.1 Estadis per la resolució de conflictes	
5.2 Model de Resolució del conflicte	

PROJECTE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES A L'I.E.S. BADIA DEL

1. Introducció

Un dels aspectes que caracteritza el funcionament d'un centre de secundària és el tipus de convivència que s'estableix entre els professionals de l'ensenyament i els adolescents. Com en qualsevol relació interpersonal sorgeixen situacions problemàtiques i/o conflictives que convé reconduir. Davant d'aquestes situacions podem obviar el problema, actuar a nivell personal o buscar estratègies comunes.

L'IES Badia de Vallès ha treballat sempre per a oferir una formació integral per a tot l'alumnat. I entenem que aquesta només és possible si el treball per part nostra és en equip. És per això que el curs 1999-2000 vam obrir un debat en el centre sobre la resolució de conflictes en el nostre Institut. No partíem de zero i per tant el debat es va fer prenent com a base l'experiència acumulada. Malgrat pensem que són els Equips Educatius els que fan un seguiment de les problemàtiques concretes en cada un dels nivells del centre i en busquen estratègies, vam pensar que era és necessari crear un marc referencial per a tot l'institut.

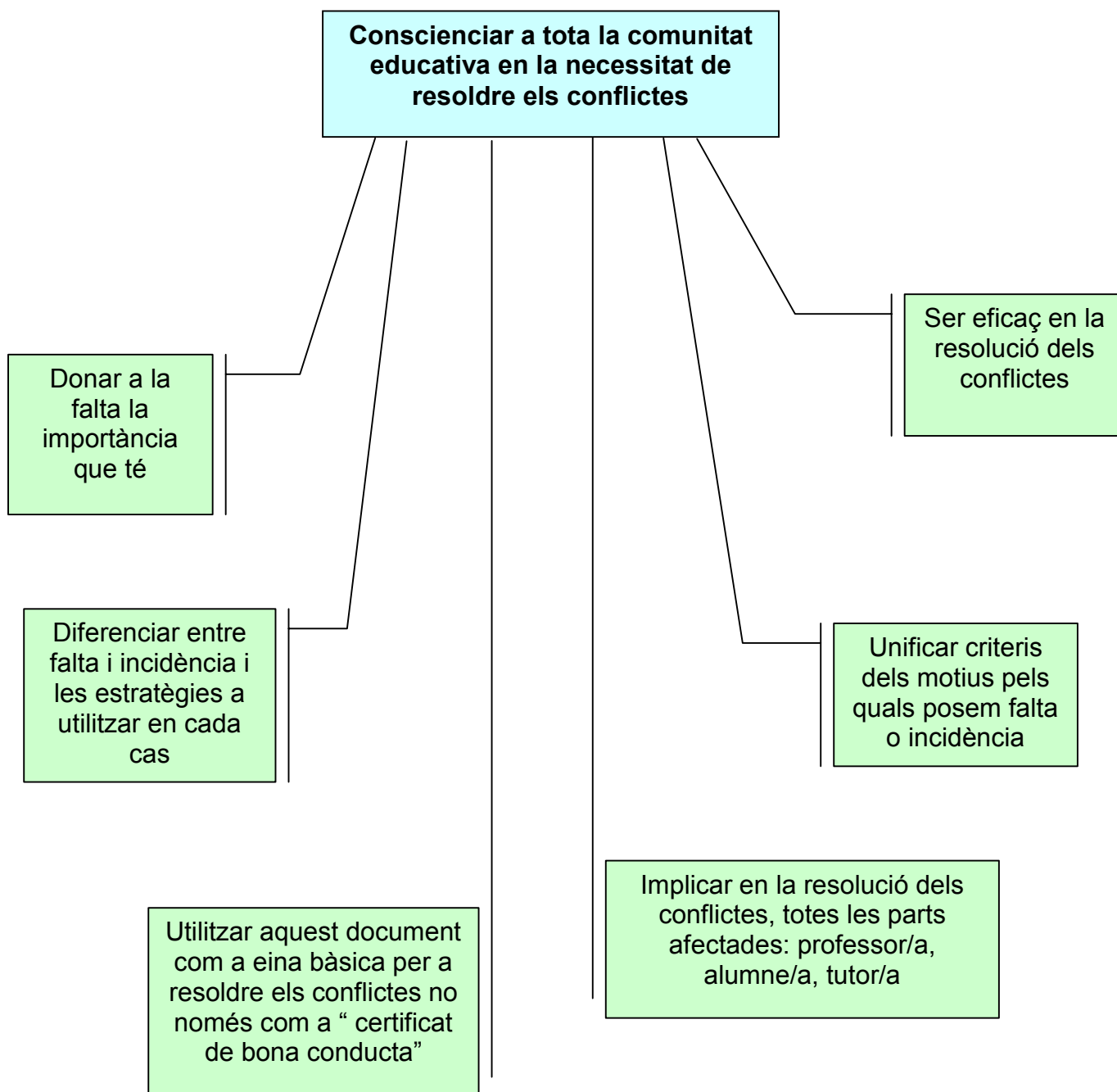
El procés per elaborar el projecte va ser el següent:

1. Debat en els departaments, el curs 1999-2000 sobre què considerem que és un conflicte, com el tractem i quins estris utilitzem per a resoldre'l.
2. Recollida, en la Coordinació General, de les impressions que sobre el tema en tenien els diversos Departaments.
3. Proposta de la Coordinació General, tenint en compte el que s'havia exposat en els Departaments, de revisar el model de Falta Lleu que estàvem utilitzant. La proposta es basa en el convenciment que sense aquest canvi no podríem resoldre de manera positiva els conflictes.
4. La proposta fou acceptada per tots els departaments i van presentar-se diferents models de faltes lleus. Es va iniciar el debat sobre un dels models.
5. A l'inici del curs 2000-2001 la Coordinació General va convertir les sessions de reunió en un àmbit treball per a elaborar la proposta que es va debatre en els departaments.

2. Objectius

Presentació: La nostra tasca educativa es desenvolupa en tots els àmbits de l'Institut, és per això que aquests objectius els hem de tenir en compte tant a dins de l'aula com a la resta d'espais i horaris del centre escolar.

1.



3.1 Incidència

2. **Definició:** Es considera Incidència aquelles actituds que l'alumnat dugui a terme d'una manera reiterada i que suposin una interrupció constant de la dinàmica escolar.

Són incidències:

- No portar el material.
- Interrompre la classe sistemàticament (aixecar-se, parlar, distreure els companys/es...)
- Actituds poc adequades (passivitat, contestar poc adequadament, no respectar normes del centre...)
- Impuntualitat i faltes injustificades.
- No fer els deures.
- Actitud poc respectuosa amb els elements bàsics per a una bona convivència (eines, espai, companys...)
- Mal ús del material de les aules específiques.

3. Aspectes importants a tenir en compte abans de posar una incidència

El primer que hem de tenir en compte és que abans de posar una incidència **hem d'intentar esgotar tots els recursos possibles** com poden ser notes a l'agenda per a les famílies, xerrada individual amb l'alumne/a, càstigs puntuals, entrevistes amb les tutories, trucada a la família, **Equips Educatius etc.**

També és bo de recordar que per tal de facilitar la resolució de qualsevol conflicte **és aconsellable fer-ho en un espai tancat** per a respectar la intimitat de la problemàtica entre dues persones. **Recordem que a l'institut tenim un espai per a les entrevistes tutorials a la disposició de tothom.**

3 Aspectes a tenir en compte a l'hora de posar la incidència:

- En cap cas una incidència suposarà una expulsió.
- El full d'incidència no s'omplirà mai en el moment del conflicte. Es buscarà un moment de més tranquil·litat i intimitat entre les persones implicades i es citarà l'alumne/a per a que hi pensi abans de parlar-ne.
- A l'hora de pactar una proposta de resolució de conflicte s'ha de tenir en compte que ha de ser un pacte entre les dues persones: intentar utilitzar totes les estratègies per a que el conflicte es resolgui sense la intervenció de cap altre professional del centre.
- En el moment en què es dona el conflicte per resolt es posarà una fotocòpia a la gaveta del tutor/a.
- Si el conflicte no es resol el/la professor/a farà una consulta amb el/la tutor/a i es farà una entrevista amb la família per a pactar una nova proposta de resolució diferent.

3.2 Falta

1 Actituds considerades faltes :

- Agressivitat física cap a altres persones.
- Agressió verbal contra el professorat, companys/es o personal no docent del centre.
- Maltractament i substracció intencionat del material o instal·lacions del centre.

2 Passos a seguir en el cas de falta

S'omple el document, a poder ser en les mateixes condicions que la incidència, i s'informa verbalment al/la tutor/a del motiu de la falta. S'intentarà fer-ho abans de l'Equip educatiu corresponent.

Es faran dues fotocòpies: una per al/la tutor/a i una per a Prefectura d'estudis. El/la professor/a afectat/da ho explicarà al/la tutor/a i Prefectura d'Estudis.

El/la professor/a que ha posat la falta enviarà una carta conjuntament amb el tutor/a_(model adjunt) a la família.

Entrevista professor/a, tutor/a i família i si s'escau l'alumne/a. En aquesta entrevista s'intentarà trobar estratègies concretes de resolució del conflicte: rehabilitació del mobiliari espatllat, compensació econòmica, disculpes públiques i la sanció que sembli escaient.

En els casos que convingui (acumulació de faltes, no resolució dels conflictes, distorsió de la dinàmica de grup etc...) l'Equip Educatiu proposarà als alumnes que van a la Comissió de convivència. Aquesta tindrà un calendari fix setmanal per tal que sigui efectiva.

- No sempre que hi ha una falta s'ha d'expulsar l'alumnat de classe.
- Sempre que expulsem un/a alumne/a hem de posar una falta.

El professorat de guàrdia anotarà a l'apartat d'observacions dels fulls de signar totes les expulsions que es produeixen a l'hora de guàrdia.

En el cas que un/a professor/a tingui un conflicte de problemàtica especialment greu anirà a cercar al membre de l'ED present a l'Institut (Cap d'estudis corresponent...) i posteriorment s'analitzarà a l'EE i si s'escau a l'ED l'actuació posterior.

4. Situació actual

El curs 2002-2003 serà el tercer curs en que s'ha substituït el model de "parte" tradicional del centre per aquesta nova forma de solucionar els conflictes.

Això ha suposat:

- ✓ Els professors s'impliquen molt més en la solució dels conflictes que tenen, ells són els que decideixen si el problema és mereix una incidència o bé si és més greu i s'ha de recórrer a posar una falta.
- ✓ En cas d'incidència el professor pacta amb l'alumne la sanció i per tant això ja els obliga a establir un diàleg, primer pas per a solucionar conflictes. Els professors assumeixen el paper de gestor dels seus propis conflictes. En el cas anterior posaven un parte i li passaven al cap d'estudis.
- ✓ En el cas d'una falta també s'implica el professor, juntament amb el tutor i el cap d'estudis.
- ✓ El nombre de faltes ha disminuït molt, mentre que abans hi havia un total d'entre 500 i 600 partes per curs, impossible de gestionar per part dels caps d'estudis, pel que s'establí la consciència de que no passava res. Per tant als alumnes els hi era igual, i el professorat estava descontent amb l'equip directiu perquè segons una part d'aquest no expulsava per acumulació de partes.
- ✓ El nombre de partes del curs 2001-2002 va ser de 67, aquest nombre de problemes és assumible en cas que calgui la intervenció dels caps d'estudis.
- ✓ Ha significat l'inici d'un canvi de cultura en el centre, els professors s'han d'implicar més en la solució dels conflictes, i la solució en general passa per una sanció pactada, a excepció evidentment de casos greus.
- ✓ Aquesta innovació ha obert el camí per aplicar projectes en el centre com aplicar el Programa de Competència Social i començar a treballar en la Mediació.

5. Annex

5.1 Estadis per la resolució de conflictes

5.2 Model de Resolució del conflicte