

Llicències d'estudi retribuïdes 2002-2003  
Resolució 31.07.2002

**PROJECTE DE DESENVOLUPAMENT D'UN MODEL  
D'AVALUACIÓ INTERNA DE CENTRE I SEGUIMENT DE  
LA QUALITAT I LA MILLORA EDUCATIVA**

**Pere Manzanares Argensó**  
Curs 2002-2003

“Esforça't perquè el llibre que escrius ompli una necessitat i que aquesta utilitat et millori. Només d'aquesta manera serà complet”

Girolamo Cardano ( 1501-1576)  
*Matemàtic Italià*

**Aquest material forma part d' untreball de recerca desenvolupat dins una llicència per estudis retribuïda concedida pel Dep. d' Ensenyament de la Generalitat de Catalunya**

**(DOGC núm.: 3689 de 31.7.2002)**

## SUMARI

1.	INTRODUCCIÓ.....	4
1.1.	ANTECEDENTS DEL PROJECTE.....	4
1.2.	JUSTIFICACIÓ DEL TREBALL.....	5
1.3.	OBJECTIUS DEL PROJECTE.....	5
2.	DESCRIPCIÓ DEL TREBALL REALITZAT.....	6
2.1.	MARC DE REFERÈNCIA.....	6
2.2.	DISSENY DEL PLA DE TREBALL.....	6
2.3.	METODOLOGIA EMPRADA.....	9
2.4.	DESCRIPCIÓ DELS RECURSOS UTILITZATS.....	9
2.5.	PRODUCTE FINAL.....	10
2.6.	APLICACIONS D'AQUEST PROJECTE EN ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ INTERNA D'ALTRES CENTRES.....	11
3.	APLICACIÓ I RESULTATS.....	12
3.1.	PROVES.....	12
3.2.	QÜESTIONARIS D'AUTOAVALUACIÓ I AVALUACIÓ INTERNA.....	18
3.3.	RELACIÓ ENTRE INSTRUMENTS EMPRATS.....	28
3.4.	RETURNS.....	33
4.	CONCLUSIONS.....	35
4.1.	REFERENT ALS INSTRUMENTS I PROVES.....	35
4.2.	REFERENT AL PROCÉS D'APLICACIÓ.....	35
4.3.	REFERENT A LA DIMENSIÓ SOCIAL DEL PROCÉS.....	36
5.	PROPOSTES PER A LA MILLORA.....	37
5.1.	PER LES PROVES I INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ INTERNA.....	37
5.2.	PER LES ACTUACIONS I EL PROCÉS D'APLICACIÓ.....	37
6.	RELACIÓ DE MATERIALS PRESENTATS EN ELS ANNEXOS.....	39
7.	BIBLIOGRAFIA.....	39

## **1. INTRODUCCIÓ.**

La temàtica general d'aquest projecte és l'avaluació centrada en el centre educatiu, basant-se de forma concreta en l'avaluació interna, treballant en dos àmbits fonamentals: el seguiment, contrast i comparació d'indicadors qualitatius, i el seguiment del procés d'aprenentatge dels alumnes. En aquest procés han estat implicats els diferents sectors de la comunitat educativa.

Aquest projecte intenta incidir d'aquesta forma en uns dels temes prioritaris en la convocatòria de llicències d'estudis i recerca pel proper curs 2002-03, on hi són presents:

- Avaluació de centres i qualitat i millora contínua.
- Avaluació dels aprenentatges de l'alumnat.

### **1.1. ANTECEDENTS DEL PROJECTE.**

L'autor del present projecte, Pere Manzanares Argensó, és professor de l'especialitat de Matemàtiques a l'I.E.S. Ronda de Lleida, on durant els cursos 2001-02 i 2002-2003 ha estat Coordinador del Pla d'Avaluació Interna.

Dins aquest Pla s'estan implantant un seguit d'actuacions, impulsades per l'equip directiu del centre i amb el suport del claustre, amb l'objectiu de conèixer millor la realitat dels nivells de qualitat en els processos d'ensenyament-aprenentatge dels alumnes de l'institut, així com establir unes pautes de seguiment de l'aprofitament dels ensenyaments que reben els alumnes al llarg de la seva estada en el centre.

Com a trets més significatius d'aquest Pla cal citar les proves d'avaluació inicial que s'han realitzat a l'inici de curs, en les àrees de Llengua Catalana i Castellana, Matemàtiques, Idioma, Ciències Naturals i Ciències Socials per l'alumnat de 1er d'E.S.O., amb aquests controls s'ha fet una aproximació a la situació real de l'alumnat en entrar a l'institut i detectar els punts forts i les mancances en una part bàsica del seu currículum.

Aquestes proves de seguiment s'aniran realitzant en altres moments al llarg del cicle educatiu de l'alumnat, fent incidència en l'assoliment de les competències bàsiques i en una acció orientadora en completar l'E.S.O., com a períodes amb interès per a regular la marxa de l'alumnat.

Periòdicament, en acabar cada crèdit tot l'alumnat del centre, E.S.O., Batxillerat i Cicles Formatius, realitza una enquesta individual d'autoavaluació dels aspectes lectius, d'entorn, aprofitament i relació amb el professorat, que hem establert com una eina de reflexió i autoregulació del procés d'ensenyament-aprenentatge amb diferents àmbits de reflexió, des del personal de cada docent, el departamental o d'equip d'àrea fins una visió i anàlisi a nivell d'equip de gestió.

Al mateix temps l'I.E.S. Ronda participa en la xarxa de centres de secundària que treballen en col·laboració amb el Servei d'Ordenació Curricular en l'estudi i desenvolupament d'eines d'avaluació interna per a centres docents, formant part d'aquest grup de treball l'autor del present projecte.

Per aquesta participació en la xarxa ens troben també integrats en el projecte Comenius: "Avaluació interna: de l'anàlisi a la millora de resultats", juntament amb els altres centres de la xarxa i els participants d'altres països, en concret Portugal, Itàlia, Noruega, Bèlgica i Escòcia.

## **1.2. JUSTIFICACIÓ DEL TREBALL.**

En l'actualitat les funcions de les institucions educatives tot sovint es qüestionen davant els canvis que han anat experimentant. Donades les circumstàncies i l'entorn de cada centre es fa necessària una major autonomia per adequar-se a les necessitats pròpies de cada comunitat. Aquest fet comporta la introducció d'actuacions que convé avaluar per conèixer la seva validesa i constatar si serveixen per a la millora del procés educatiu.

Aquest fet, així com el canvi en el concepte avaluatiu, més proper a l'orientació, que al fet classificador o sancionador, donen cada cop més importància a la recollida d'informació que permeti als professionals que treballen en els centres educatius l'accés a la informació suficient, clara i ordenada per poder posar en marxa veritables plans d'avaluació interna útils en els centres educatius.

Tot i que la normativa regula, per l'Ordre de 20 d'octubre de 1997 l'avaluació dels centres docents sostinguts amb fons públics, és un fet real que l'apartat d'avaluació interna de centres no s'ha desenvolupat d'una forma àmplia en molts centres docents per les dificultats i dubtes que planteja als claustres i als equips directius el plantejament i els procediments adequats per fer-ho.

Aquest treball vol ser de caràcter pràctic i venir en ajut d'aquells centres que vulguin adoptar un model per l'aplicació d'aquests procediments d'avaluació interna.

## **1.3. OBJECTIUS DEL PROJECTE.**

En aquest projecte es farà un estudi de la situació actual d'un centre educatiu en els aspectes d'avaluació interna i seguiment de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, i a partir d'aquest, prèvia decisió de l'equip impulsor del procés, es tractaria del desenvolupament d'un model d'avaluació interna de centre.

El treball pretén dissenyar i posar a punt les actuacions i instruments que permetin dur a terme les accions que relacionen tot seguit;

- actuacions de seguiment.
- recollida d'informació.
- anàlisi i reflexió.
- presa de decisions.

Tot plegat s'ha d'incloure dins un calendari i unes pautes de treball que facin anar actuant sobre diferents aspectes tractats en el procés de seguiment de la qualitat educativa.

Un cop finalitzat el projecte es disposaria d'un model avaluatiu amb possibilitats de ser aplicada en aquells centres que desitgin endegar un procés d'avaluació interna i fer el seguiment d'aspectes qualitatius de l'ensenyament-aprenentatge.

## **2. DESCRIPCIÓ DEL TREBALL REALITZAT.**

### **2.1. MARC DE REFERÈNCIA.**

La introducció normativa de l'avaluació interna dels centres educatius es basa en l'Ordre de 17.11.1997, sobre avaluació interna de centres docents sostinguts amb recursos públics.

Els centres docents amb l'aplicació de la reforma educativa que emana de la LOGSE, han anat implantant processos d'avaluació interna en els àmbits d'organització i gestió, i en el d'ensenyament-aprenentatge. Molts cops però, aquests processos han estat de caràcter formal i normatiu més que un recurs útil en el diagnòstic de la situació del centre i un punt d'arrencada d'un procés de millora.

El treball previ realitzat al centre, així com les fonts de documentació en les què hem fonamentat el nostre estudi, han estat basades en la realització d'un treball sistemàtic, dins un marc de referència compartit pels membres de la comunitat educativa amb un enfocament deliberatiu.

La coordinació entre l'equip directiu o impulsor del pla de treball avaluat i el professorat del centre es fonamental per una bona pràctica, així com també ho és la motivació dels participants. La posta en comú i reflexió en equip sobre els resultats és un dels altres punts fonamentals en aquesta pràctica, com a generadora de retorn i reflexió sobre els aspectes qualitatius treballats que permetin la millora qualitativa de les accions del centre.

D'altra banda les proves adreçades a la mesura de resultats acadèmics dels alumnes han estat presentades per diversos autors com una eina vàlida i eficaç per dur a terme un contrast i una comparació amb l'avaluació que realitza el professorat del centre en el seu treball quotidià.

### **2.2. DISSENY DEL PLA DE TREBALL.**

En les dues vessants en que es projecta el treball hi ha una estructura comuna en quant a pla de treball i posteriorment dos calendaris de temporització i aplicació adequats als àmbits treballats: indicadors qualitatius i seguiment de la millora educativa de l'alumnat.

El pla de treball es pot dividir en quatre fases:

1. Disseny i elaboració dels instruments.
2. Aplicació dels instruments de seguiment i avaluació.
3. Recollida de dades i anàlisi de resultats.
4. Redacció de conclusions.

### **2.2.1. Seguiment d'indicadors qualitius d'avaluació interna.**

La temporització d'aquestes fases en la vessant de treball dels indicadors qualitius d'avaluació interna l'hem de fer de dues formes paral·leles:

- una crèdit a crèdit, amb un procés que en el primer mes del període es treballa en la fase 1), durant el quinze darrers dies del període es passa a l'aplicació de la fase 2) i tot seguit es realitza la fase 3); durant una setmana en acabar el crèdit es realitzen les anàlisis parcials i conclusions de final de període.

Aquest procés s'ha fet tres vegades al llarg del curs, la qual cosa ens permet introduir les millores adients segons els resultats previs.

- una altra al llarg de tot el curs amb una estructura semblant a l'anterior, amb l'objecte d'obtenir i redactar el producte final del projecte i que ha anat recollint aquells resultats que van quedant consolidats com a fases provades de forma satisfactòria i que es poden integrar en el model final. La fase 4) de redacció de conclusions, en aquest cas, es fa en acabar les activitats lectives i haver finalitzat la recollida d'informació durant el mes de juliol.

### **2.2.2. Seguiment de la millora educativa i rendiment de l'alumnat.**

Aquest aspecte del treball es planteja mitjançant l'aplicació d'unes bateries de proves específiques adreçades a l'alumnat del centre en diferents moments del seu procés educatiu per aconseguir una avaluació del progrés individual i el coneixement del grau d'assoliment d'objectius de la població d'un nivell educatiu com a grup.

Aquestes bateries de proves han estat dissenyades en ocasions pels equips docents del centre i en altres han estat emprades de models externs d'aplicació àmplia preparades des de l'Administració educativa, fet que ens permet contrastar els resultats obtinguts amb mostres externes i d'àmbit extens.

Es plantegen tres moments d'intervenció:

1. Avaluació inicial: adreçada a l'alumnat que s'incorpora al centre a 1er curs d'ESO, té una finalitat d'identificar la situació d'entrada dels alumnes a l'inici de l'etapa.
2. Proves de Competències Bàsiques CB14: adreçades a l'alumnat que finalitza 2on curs d'ESO. S'integren aquestes proves dissenyades pel Departament d'Ensenyament en el pla de seguiment de l'alumnat pel seu caràcter universal i l'enfocament transversal que proposen.
3. Proves final de cicle: plantejades a l'alumnat que finalitza 4t curs d'ESO, proves dissenyades des d'una visió d'aquelles habilitats i competències que les àrees consideren recomanables pels alumnes que volen cursar el Batxillerat.

### 2.2.3. Calendari de les actuacions.

#### Aplicació de Proves

Curs	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre
1er E.S.O.	<p>Aplicació de l'avaluació inicial 1er ESO (setembre)</p> <p>Presentació resultats de l'avaluació inicial (octubre)</p>	<p>Comparació resultats 1a avaluació amb avaluació inicial 1er ESO (gener)</p> <p>Consideració d'actuacions a aplicar con a resultat del procés anterior.</p>	<p>Revisió i preparació de les proves de l'avaluació inicial. ( juny – juliol )</p>
2on E.S.O.	<p>Anàlisi dels resultats de les proves de CB14 per la seva incidència en la programació. 2on ESO (setembre )</p>		<p>Aplicació de les proves de CB14 a l'alumnat. 2on ESO ( maig )</p> <p>Correcció i resum dels resultats. (maig - juny)</p>
4t E.S.O.	<p>Anàlisi dels resultats de les proves de final de cicle per la seva incidència en la programació. 4t ESO (setembre )</p>	<p>Revisió i preparació de les proves de final de cicle per part dels Departaments. ( febrer – març )</p>	<p>Aplicació de les proves de final de cicle a l'alumnat. 4t ESO ( juny )</p> <p>Correcció i resum de resultats. (juny- juliol )</p>

#### Qüestionaris d'avaluació interna .

1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre
<p>Disseny i elaboració dels instruments d'avaluació interna pel diferents àmbits d'actuació. (setembre – octubre )</p> <p>Aplicació dels instruments al final del primer crèdit al professorat i l'alumnat. ( novembre – desembre )</p>	<p>Anàlisi i reflexió sobre els resultats recollits en el primer trimestre. ( gener )</p> <p>Aplicació dels instruments al final del segon crèdit al professorat i l'alumnat. ( març )</p> <p>Aplicació de l'enquesta a les famílies. ( febrer )</p>	<p>Anàlisi i reflexió sobre els resultats recollits en el segon trimestre ( abril )</p> <p>Aplicació dels instruments al final del tercer crèdit al professorat i l'alumnat. ( juny )</p> <p>Redacció de conclusions i propostes per a la millora plantejades pel curs proper ( juliol )</p>



### **2.3. METODOLOGIA EMPRADA.**

Cadascuna de les fases del treball per les seves característiques presenta una metodologia de treball adequada a la mateixa:

#### *1. Disseny i elaboració dels instruments.*

Els qüestionaris per a la recollida d'informació, controls i tests s'han produït en format informàtic, sempre que ha estat possible, per a la seva edició en pàgina web, donada la seva economia d'espai i facilitat per a la recollida de respostes. Aquesta característica ha fet que en alguns casos s'hagin hagut d'adaptar a aquesta modalitat de treball.

#### *2. Aplicació dels instruments de seguiment i avaluació.*

De forma periòdica i seguint el calendari d'actuacions establert a l'inici de curs de forma consensuada amb els equips docents implicats s'han anat realitzant les intervencions de control i seguiment, sempre que el disseny ho ha permès s'ha realitzat via informàtica amb registre de resultats en una base de dades relacional, en la qual s'han preparat les eines adients per fer possible el treball inicial de la fase 3.

#### *3. Recollida de dades i anàlisi de resultats.*

La recollida i registre amb eines informàtiques ha permès un tractament ràpid i precís de la informació per a ser facilitada als equips que n'han de fer la reflexió i anàlisi. En aquest segon camp ha calgut promoure les reunions d'equip per a la reflexió compartida de resultats i posterior proposta d'actuacions de millora.

#### *4. Redacció de conclusions.*

El resum dels resultats i conclusions en les diferents fases del treball i en el producte final s'han publicat en la web interna de cada centre, fet que ha facilitat la consulta de forma autònoma i immediata a totes les persones implicades en el procés avaluatiu al llarg del curs i el resultat final del treball caldria fer-lo disponible en suport paper i en CD-ROM per a la seva difusió als centres que ho desitgin.

La publicació en la pàgina web corporativa és una opció que ha quedat demostrada com una eina de capacitat d'aplicació general.

### **2.4. DESCRIPCIÓ DELS RECURSOS UTILITZATS.**

Per al desenvolupament del pla de treball d'aquest projecte hi ha un element fonamental: com tractar la gran quantitat d'informació que es genera en un procés avaluatiu ampli com el que es planteja i no sobrecarregar el treball propi del professorat del centre més enllà d'uns requeriments que facin difícil l'acceptació del model i la seva implantació.

La resposta l'hem de cercar en un bon disseny i en l'ús d'aplicacions informàtiques que permetin el maneig de gran quantitat de dades de forma econòmica i segura. La major dificultat del projecte en quant a recursos es podria trobar en l'apartat de la tecnologia informàtica per fer ràpid i precís el procés de recollida i tractament de la informació, fet que no ha estat el limitant en el nostre cas.

En el centre on s'ha dut a terme aquest projecte, I.E.S. Ronda de Lleida es disposa d'una xarxa informàtica d'àrea local amb possibilitat de connexió a les diverses dependències de l'institut i un servidor intern que ens permet la realització de resposta simultània de qüestionaris i el seu registre informatitzat.

També es disposa del programari adequat per al tractament de la informació recollida i la seva presentació i difusió per escrit, en suport informàtic o per web.

S'ha treballat en la majoria de les intervencions utilitzant qüestionaris amb resposta multiopció ( amb escala 1-4 , qualitativament Gens/Poc/Bastant/Molt ) que han estat contestat per pàgina web i amb registre automàtic de les dades en una base de dades relacional.

En el cas de les proves de coneixements la tipologia ha esta diversa, però s'han adaptat en tots aquells casos en que ha estat possible a proves test amb preguntes de resposta múltiple ( 4 respostes per pregunta i 1 sola correcta ), amb tractament idèntic a l'anterior, resposta per pàgina web personalitzada i registre automàtic de les respostes.

Posteriorment s'ha creat una web d'avaluació interna dins el lloc web del centre en la qual s'ha anat oferint als membres de la comunitat educativa la informació de les actuacions, els instruments, resultats, gràfics i conclusions del desenvolupament del projecte.

## **2.5. PRODUCTE FINAL.**

El resultat final d'aquest projecte s'ha concretat en un model per a l'avaluació interna de centre i seguiment de la millora i qualitat educativa que presenta:

- una metodologia de treball.
- un calendari d'actuacions.
- uns mètodes de recollida i anàlisi de la informació.
- unes pautes i àmbits de reflexió.
- un model de resum de conclusions i propostes per a la millora.

El format del producte final és divers, com ja hem apuntat, utilitzant els diversos suports habituals en el nostre entorn de treball incloent-hi les noves tecnologies, i permetent en cada cas la seva adequació a les necessitats i característiques pròpies del centre.

## **2.6. APLICACIONS D'AQUEST PROJECTE EN ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ INTERNA D'ALTRES CENTRES.**

El resultat final d'aquest projecte es concreta en un model per a l'avaluació interna de centre i seguiment de la millora i qualitat educativa, pot ser una eina útil en tots aquells centres educatius que davant el fet d'haver de posar a punt un pla d'avaluació interna es plantegen dubtes sobre les actuacions i els models a emprar.

D'una banda es disposa d'uns models de qüestionaris i un plantejament periòdic d'avaluació d'indicadors qualitius d'avaluació interna que permeten el seguiment de les relacions entre el professorat, l'alumnat i ofereixen elements de reflexió en l'àmbit organitzatiu del centre prèvia reflexió en els nivells de decisió corresponents.

Per un altre costat es proposa un calendari de proves al llarg de l'etapa per contrastar el grau d'assoliment dels objectius programats i poden incidir en la millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge que reben els alumnes en el centre.

Com a model posat a prova per un centre amb una certa experiència pot servir com a base per desenvolupar els models propis d'altres centres i com a font on basar un mètode de treball desenvolupat sobre el suport informàtic.

L'aplicació de les noves tecnologies, eix del nostre pla estratègic de centre, és una incursió en les possibilitats que aquestes ofereixen com ajut a la gestió de centre en àmbits que van més enllà de l'administratiu o tècnic.

En conjunt es una aposta per animar a la participació, la reflexió i la utilització de les tecnologies de la comunicació i la informació.

### 3. APLICACIÓ I RESULTATS.

#### 3.1. PROVES.

##### 3.1.1. Consideracions generals.

Els instruments d'avaluació i concretament les proves són un instrument que s'interposa entre l'avaluador i l'alumnat amb la finalitat de fer aparèixer una resposta. Aquests instruments sovint presenten una intencionalitat avaluativa i constitueixen una estratègia determinada de recollida de dades de la realitat que s'estudia.

En aquestes proves adreçades a la valoració i mesura del rendiment acadèmic de l'alumnat, s'ha intentat la presència d'unes característiques adients en els aspectes següents:

- funcionalitat.
- utilitat.
- tipologia.
- gestió.

##### *Funcionalitat.*

S'ha intentat que les proves aplicades compleixin els requisits següents:

- Adequació de les proves al nivell educatiu en que s'han passat.
- Materials flexibles amb diferents tipus de presentació: text escrit, dibuixos, esquemes, mapes, etc.
- Intent d'acostar les respostes al que es pretén avaluar.
- Diversitat en els tipus de resposta per afavorir l'expressió de diferents aptituds de l'alumnat.
- Intent d'elaboració d'instruments consensuats pels membres dels departaments o equips docents implicats en el procés.

##### *Utilitat.*

Les consideracions relatives a la utilitat de les proves aplicades es poden resumir:

- Identificació dels objectius que es desitja afitar en el procés d'ensenyament-aprenentatge avaluat.
- Identificació de les causes de manca d'assoliment dels objectius.
- Capacitat de presa de decisions per a la millora en la gestió del procés educatiu.
- Possibilitat de reorganització dels processos i de les proves de rendiment.
- Consecució de resultats contrastables i amb informació útil.

##### *Tipologia.*

El tipus de proves aplicat en el procés ha estat divers amb presència de proves escrites, orals i pràctiques.

En les proves d'avaluació inicial, per facilitar el treball de recollida d'informació i valoració de les respostes s'han aplicat majoritàriament proves escrites de selecció

de respostes amb opció múltiple, fet que permet un treball amb proves objectives i quantificables.

Les proves CB14 presenten una tipologia diversa i com que la seva estructura és prou coneguda en l'àmbit dels centres docents ens remetem a la seva descripció organitzativa feta per l'Administració educativa.

En les proves de final de cicle han predominat les proves escrites amb elaboració de respostes estructurades i amb selecció de respostes amb opció múltiple, així com les proves pràctiques.

Aquest conjunt de bateries de proves amb tipologies diferents al llarg de l'etapa ha de permetre l'apreciació de diferents aptituds desenvolupades per l'alumnat i la possibilitat de tenir unes proves amb un valor en considerar els resultats.

### *Gestió.*

La gestió un conjunt de proves com el que presentem té tres etapes: planificació, aplicació i seguiment.

En la planificació s'integra el correcte disseny tant de les proves com dels moments i espais en que s'aplicaran ( calendari i assignació de recursos humans i tècnics ).

L'aplicació ha d'incloure el procés propi de l'execució de les proves i la seva posterior correcció per poder oferir els resultats de les mateixes.

El seguiment posterior es centra en l'estudi dels resultats i la informació que el conjunt aporta sobre els objectius plantejats en el procés d'avaluació. És a dir cal estudiar les proves des del punt de vista de la seva validesa i funcionalitat.

### **3.1.2. Les proves i els seus resultats.**

Els models de les proves pròpies del centre que s'han passat a l'alumnat es presenten en l'annex núm. 1, i volen ser sols un exemple d'allò que s'ha aplicat en el nostre centre, considerant que l'elaboració de proves s'ha de fer en el context i amb els objectius que es pretenen avaluar.

Bàsicament podem classificar les categories estudiades de la forma següent i s'assenyalen algunes de les conductes associades a cada una d'elles:

#### **1. Domini cognoscitiu:**

- a. Coneixement de fets, conceptes i terminologia.  
Definir, descriure, identificar, seleccionar, recordar, representar, reconèixer, esquematitzar, ...
- b. Comprensió.  
Explicar, resumir, demostrar, interpretar, traduir, ...
- c. Anàlisi i síntesi.  
Classificar, diferenciar i combinar, seleccionar i compondre, concloure, produir, ...
- d. Aplicació.  
Resoldre, preparar, usar, manipular, ...

## 2. Domini afectiu.

- a. Valoració i caracterització.  
Justificar, criticar, jutjar, comparar, ...
- b. Organització.  
Completar, combinar, ordenar, ...

### - Proves d'avaluació inicial a 1er d'E.S.O.

Els objectius d'aquestes proves són la recollida d'informació sobre les capacitats de l'alumnat que s'incorpora al centre a 1er d'E.S.O. en els aspectes de tipus cognoscitiu i afectiu relacionats anteriorment.

Les àrees avaluades en aquesta bateria de proves han estat Llengua Catalana, Llengua Castellana, Ciències Naturals, Ciències Socials, Idioma Anglès i Matemàtiques, tot seguint un plantejament similar a les proves A fins F de les proves de Competències Bàsiques CB14.

Resum dels resultats de les proves del curs 2002-2003

S'han aplicat proves amb diferent nombre d'ítems i s'ha expressat el resultat amb puntuació decimal ( 0 – 10 ).

S'han estudiat en cadascuna de les proves realitzades els següents paràmetres:  
 $n$  ( nombre de proves amb resposta ),  $\mu$  ( mitjana aritmètica ),  $Me$  ( mediana ),  $\sigma$  ( desviació típica ), mín ( puntuació mínima ), Màx ( puntuació màxima ),  $Q1$  ( primer quartil ),  $Q3$  ( tercer quartil ).

Com a conclusions dels resultats poden assenyalar l'obtenció d'unes mitjanes de resultats baixes, si s'exceptua Llengua Castellana, i una proximitat força remarcable entre les mesures de centralització mitjana i mediana.

La desviació típica dels resultats de totes les proves es mou en un rang de 1,99 a 2,76 punts, amb poca variació.

El valors extrems dels resultats presenten també un paral·lelisme tant en la banda baixa com en la banda superior.

L'anàlisi dels quartils ens denota diferències entre àrees, tot i poder apreciar un nivell força baix en el primer quartil fet que implica l'existència d'un percentatge de l'alumnat amb serioses dificultats d'entrada en les àrees avaluades. És especialment complicat l'escenari que es planteja en l'àrea de Matemàtiques, i les diferències marcades dins de les àrees de Castellà i Idioma Anglès.

### - Proves de Competències Bàsiques CB14 a 2on d'E.S.O.

Dins el nostre model de seguiment del rendiment de l'alumnat al centre, les proves de Competències bàsiques CB14 són un referent extern que aplicat dins el pla anual d'actuació ens permet avaluar la situació de l'alumnat que finalitza el primer cicle de l'E.S.O. i a partir d'aquí regular les programacions i els ritmes d'ensenyament-aprenentatge.

La seva aplicació suposa intercalar elements propis d'avaluació interna amb instruments externs que ens permetin contrastar els resultats.

La seva aplicació es fa seguint les indicacions del Departament d'Ensenyament i en la seva correcció i puntuació es fan servir els instruments facilitats amb aquesta finalitat.

Els resultats obtinguts en el curs 2002-2003 detallats per competències són els que oferim tot seguit:

**AVALUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES BÀSIQUES**  
**EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA. Primer Cicle.**  
**Curs 2002-2003**  
**Resum de centre**

Competència	Nombre d' alumnes que estan dins dels valors establerts en la referència criterial	
Àmbit Matemàtic		
M 1	63,8%	
M 2	55,2%	
M 3	84,5%	
M 4	91,4%	
M 5	65,5%	
M 6.a	70,7%	
M 6.b	91,4%	
M 6.c	53,4%	
M 7	74,1%	
M 8	79,3%	
M 9	51,7%	
Àmbit Lingüístic		
	Català	Castellà *
L 10	98,3%	98,3%
L 11	93,1%	93,1%
L 12.a	87,9%	---
L 12.b	82,8%	---
L 13	---	96,6%
L14	86,2%	98,3%
L14.a	79,3%	96,6%
L 14.b	87,9%	94,8%
L 15.a	100%	
L 15.b	98,3%	
L 16	96,6%	
L 17	96,6%	

Competència	Nombre d' alumnes que estan dins dels valors establerts en la referència criterial
<b>Àmbit lingüístic - Anglès **</b>	
L 10**	79,3%
L 11**	63,8%
L 14**	62,1%
<b>Àmbit Social i Científic</b>	
SC18	87,9%
SC19	94,8%
SC20	91,4%
SC21.a	69,0%
SC21.b	89,7%
SC21.c	96,6%
SC21.d	98,3%
SC22	94,8%
SC23	82,8%
SC24	96,6%
SC25	81,0%
SC26	79,3%
SC27	100%

Com podem apreciar els resultats de les proves han donat uns nivells d'assoliment de les competències bàsiques molt elevat i tant sols en algunes competències de l'àmbit matemàtic es presenten resultats millorables, tot i que en el seu conjunt el nivell promig de superació és del 71%.

També hi ha algunes dificultats relatives en l'àrea d'idioma i en algun ítem de l'àmbit social i científic ( comprensió d'informació de fonts escrites ), que s'ha millorat respecte l'anterior aplicació de les proves.

Globalment s'han millorat els resultats obtinguts en l'aplicació del curs anterior i aquest fet és un bon indicador del treball que s'ha dut a terme al llarg del curs en la presa de consciència per part del claustre respecte la introducció i l'adquisició de competències en els diferents àmbits didàctics.

#### **- Proves de final d'etapa a 4t. d'E.S.O.**

Seguint el plantejament d'un seguiment del rendiment de l'alumnat en tot el seu recorregut dins el sistema educatiu es proposen aquestes proves per àrees al final de l'etapa educativa obligatòria en finalitzar l'E.S.O.

Els diferents departaments didàctics han establert a partir de la proposta feta des de la direcció del centre un model de proves que té com a objectiu validar els nivells assolits per l'alumnat, en els diferents àmbits avaluats, respecte la seva preparació pels ensenyaments post-obligatoris.

Amb els resultats numèrics d'aquestes proves s'ha realitzat un tractament estadístic similar al de les proves d'avaluació inicial de 1er d'E.S.O. amb càlcul dels paràmetres següents:

$n$  ( nombre de proves amb resposta ),  $\mu$  ( mitjana aritmètica ),  $Me$  ( mediana ),  $\sigma$  ( desviació típica ), mín ( puntuació mínima ), Màx ( puntuació màxima ),  $Q1$  ( primer quartil ),  $Q3$  ( tercer quartil ).

#### **3.1.3. Comentaris sobre l'aplicació.**

##### **- Proves d'avaluació inicial a 1er d'E.S.O.**

S'han dut a terme en la segona quinzena de setembre, en incorporar-se l'alumnat al centre. L'aplicació de les proves ha estat universal a tot l'alumnat de 1er curs.

La major part de les proves s'han fet en l'horari propi de l'àrea avaluada, sota la supervisió dels propis professors dels grups que les han realitzat. Aquesta condició ha fet que la incidència sobre el desenvolupament de l'activitat docent hagi estat mínima.

En aquesta aplicació s'han combinat els qüestionaris contestats en suport web i les proves escrites, segons els models de proves presentats. Les proves passades per web han estat corregides automàticament en registrar les respostes en una base de dades i passar el corrector prèviament definit pels professors.

##### **- Proves de Competències Bàsiques CB14 a 2on d'E.S.O.**

L'aplicació d'aquestes proves s'ha fet seguint les instruccions rebudes als centres des de l'Administració. S'han passat durant la primera quinzena de maig, aplicant-les amb el màxim grau de rigor i ordre, tot explicant a l'alumnat l'objectiu de les mateixes.

La col·laboració del professorat en l'aplicació de les proves i la seva posterior correcció ha estat un factor a destacar per al correcte desenvolupament de les mateixes.



Els departaments didàctics han implicat en la correcció i seguiment de les proves al màxim de membres del mateix, més enllà dels que treballen en els grups de 2on o en el primer cicle; aquest fet involucra a gran part del claustre en el seguiment i anàlisi posterior dels resultats.

- Proves de final d'etapa a 4t. d'E.S.O.

Aquest programa de proves ha estat la darrera incorporació al pla d'avaluació del centre i per aquest motiu en el curs que finalitzem s'ha aplicat de forma experimental amb les limitacions i conseqüències que això sol comportar.

El seu moment d'aplicació, durant la primera quinzena del mes de juny ha suposat un element més de dificultat degut a la concurrència del final de curs amb l'acumulació de treball, altres proves d'avaluació i l'especial moment que suposa el tancament de l'etapa.

D'altra banda algunes àrees han d'acabar de definir el model de prova que volen passar i entendre quin sentit tenen aquestes en el context del seguiment de la qualitat educativa que reben els alumnes del centre.

#### **3.1.4. Aspectes a millorar.**

De tot el que s'exposa en els apartats anteriors es dedueix que existeixen alguns aspectes de les proves que són susceptibles de ser modificats per una millor aplicació de les mateixes i un increment en el valor de les observacions recollides.

A grans trets les propostes de millora rebudes per part dels diversos àmbits consultats i analitzant l'aplicació realitzada fins el present podem proposar:

- Establir un calendari concret, fins i tot, en els dies de recepció de l'alumnat al centre per a la realització de les proves d'avaluació inicial.
- Coordinació entre els departaments per cercar un equilibri entre els diferents aspectes avaluats. ( aplicable a les proves d'avaluació inicial i 4t d'E.S.O.)
- Plantejar els instruments adequats per a fer la correcta interpretació dels resultats obtinguts en les proves com a predictors del que després es contrasta en el treball diari.
- Establir un calendari d'aplicació consensuat ( podria ser paral·lel al d'aplicació de les proves de CB14 ) per les proves de final d'etapa a 4t. d'E.S.O.
- Analitzar a fons els resultats de totes les proves per adoptar les corresponents adaptacions en el currículum i relacionar-les amb les altres informacions de què es disposa al centre. És a dir analitzar i comparar els resultats entre les qualificacions de l'avaluació duta a terme pel professorat i els resultats obtinguts en l'aplicació d'aquestes proves específiques.
- Avançar en el disseny d'unes proves de final d'etapa coherents i amb uns objectius ben definits a nivell del centre que permetin recollir una informació útil per a l'orientació de l'alumnat.
- Enfortir la idea d'interrelació entre les actuacions i la reflexió sobre el procés.

## 3.2. QÜESTIONARIS D'AUTOAVALUACIÓ I AVALUACIÓ INTERNA.

### 3.2.1. Consideracions generals.

Els instruments d'autoavaluació i avaluació concretament els qüestionaris aplicats en el projecte són eines que es plantegen als membres de la comunitat educativa amb la finalitat d'obtenir respostes als indicadors que són considerats importants en el procés avaluatiu del centre docent. Aquests instruments presenten una intencionalitat avaluativa i constitueixen una estratègia determinada de recollida de dades de la realitat que s'estudia.

En aquestes proves adreçades a la valoració del procés educatiu, de la percepció del centre i de les opinions sobre els processos d'ensenyament-aprenentatge per part de l'alumnat, del professorat i de les famílies s'ha intentat la presència d'unes característiques adients en els aspectes següents:

- funcionalitat i utilitat.
- tipologia.
- gestió

#### *Funcionalitat i Utilitat.*

Les consideracions relatives a la funcionalitat i la utilitat dels instruments aplicats es poden resumir:

- Identificació dels objectius que es desitgen avaluar en cadascun dels qüestionaris plantejats.
- Intent d'acostar l'escala de valoració de les respostes a un model fàcilment quantificable.
- Elaboració d'instruments consensuats pels membres dels sectors de la comunitat educativa implicats en el procés.
- Identificació de les causes de manca d'assoliment dels objectius o manca de satisfacció en els aspectes avaluats.
- Capacitat de presa de decisions per a la millora en la gestió del procés educatiu.
- Possibilitat de reorganització dels processos avaluats.
- Consecució de resultats contrastables i amb informació útil.

#### *Tipologia.*

Aquest conjunt de bateries de qüestionaris, bàsicament de resposta múltiple amb una escala valorada, ( 1 - 4 , qualitativament Gens/Poc/Bastant/Molt ) ha de permetre l'apreciació dels diferents punts de vista tal i com es perceben per l'alumnat, el professorat i les famílies i suposen la possibilitat de tenir uns resultats contrastables i amb capacitat de ser correlacionats en diferents moments del procés educatiu.

#### *Gestió.*

La gestió un conjunt de qüestionaris d'autoavaluació i avaluació interna com el que presentem té tres etapes: planificació, aplicació i seguiment.

En la planificació s'integra el disseny dels qüestionaris i els moments en que s'aplicaran. En el disseny dels qüestionaris han participat membres de la comunitat educativa i s'ha arribat a un consens en el disseny i contingut dels mateixos. D'altra banda en aquesta fase experimental del projecte s'han fet com ja s'ha presentat en el calendari sondeigs trimestrals al professorat i a l'alumnat, i una intervenció puntual a mig curs a les famílies.

L'aplicació ha d'incloure el procés propi de l'execució de les proves, que es fa mitjançant la pàgina web del centre, amb una aplicació que permet l'entrada personalitzada de les dades i el seu posterior registre en una base de dades. Tot seguit es procedeix a la recollida de les respostes i el seu tractament per poder oferir els resultats de les mateixes.

El seguiment posterior es centra en l'estudi dels resultats i la informació que el conjunt aporta sobre els aspectes plantejats en el procés d'avaluació. Cal estudiar els resultats dels qüestionaris des del punt de vista de la seva validesa i funcionalitat.

Un aspecte important en aquest aspecte és la capacitat de generar retorns sobre les respostes obtingudes en els instruments aplicats i la revisió i reflexió sobre aquests per endegar el procés de millora.

### **3.2.2. Els qüestionaris i els seus resultats.**

Els instruments aplicats en aquest apartat s'ofereixen en l'annex núm. 2, presentant en aquells casos que hi ha hagut una evolució considerable entre el plantejat inicialment i el definitiu que s'ha aplicat, els diversos models d'instrument que poden servir com a base a la reflexió i preparació d'instruments similars.

#### **- *Qüestionaris d'avaluació interna del professorat.***

En l'annex núm. 3 es presenten els quadres de resultats del qüestionari plantejat al professorat del centre per a realitzar l'avaluació interna dels crèdits treballats pels mateixos al llarg del curs acadèmic.

La freqüència d'aplicació ha estat trimestral, al final de cada crèdit, referit en cada cas al període finalitzat.

Com es pot consultar en l'annex 2, en aquest instrument es planteja al professorat qüestions referents a la seva apreciació al voltant del seu treball docent, la relació amb els alumnes, l'actitud dels alumnes enfront els crèdits i el seu treball.

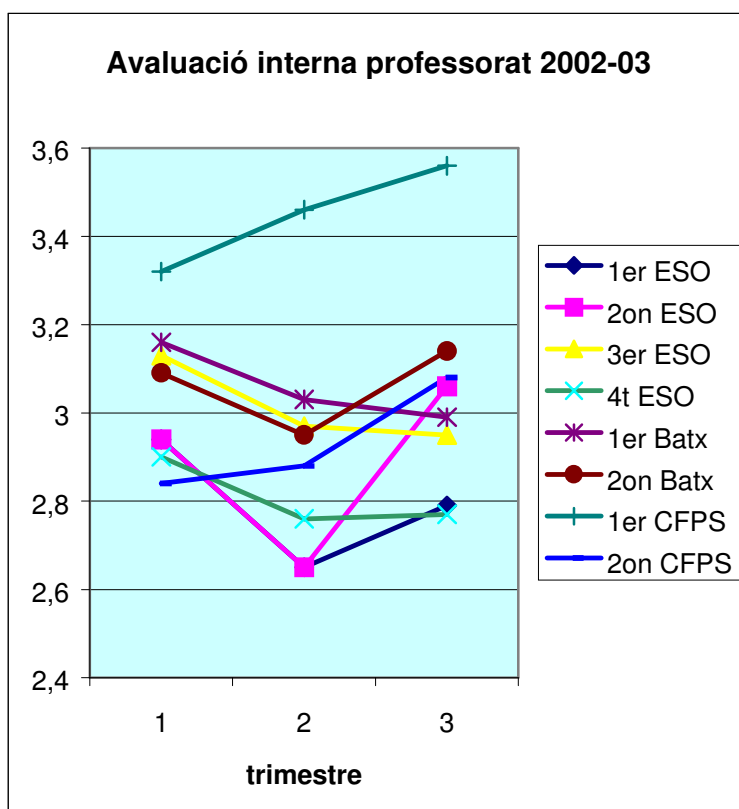
La participació del professorat ha estat considerable, donat que el procés s'ha plantejat de forma voluntària als membres del claustre i s'han donat uns terminis concrets de 8 a 10 dies al final de cada crèdit per a respondre els qüestionaris.

El professorat que intervé en el segon cicle d'E.S.O., i els que ho fan en els Cicles formatius han estat els que han respost de forma més constant i en proporció més elevada. Donant-se en els altres nivells educatius la circumstància d'una major participació en el primer i tercer trimestres.

Els resultats de valoració mitjana de les respostes dels qüestionaris i de respostes, agrupats per nivells educatius es presenten en el quadre adjunt:

	1er trimestre		2on trimestre		3er trimestre	
Curs	Valor mitjà	Respostes	Valor mitjà	Respostes	Valor mitjà	Respostes
1er ESO	2,94	14	2,65	6	2,79	10
2on ESO	2,94	25	2,65	7	3,06	18
3er ESO	3,13	18	2,97	18	2,95	22
4t ESO	2,90	25	2,76	12	2,77	18
1er Batx	3,16	17	3,03	9	2,99	16
2on Batx	3,09	18	2,95	10	3,14	16
1er CFPS	3,32	6	3,46	5	3,56	5
2on CFPS	2,84	5	2,88	5	3,08	5

L'evolució de les valoracions al llarg del curs per nivells es pot apreciar en el gràfic següent:



Com a tendències a comentar cal destacar la valoració ascendent en els grups de Cicle formatius, i el model mixt present en alguns nivells en forma de V , amb un nivell de valoració mínim a mig curs i una recuperació a final de curs.

Altres nivells, concretament els de la franja mitja del centre ( 3er i 4t d'ESO i 1er de Batxillerat ) presenten tendència descendent en tot el curs.

- **Qüestionaris d'autoavaluació de l'alumnat.**

En l'annex núm. 4 es presenten els resum de resultats del qüestionari d'autoavaluació plantejat a l'alumnat del centre per a realitzar l'avaluació dels aspectes tutorials treballats pels mateixos al llarg del curs acadèmic.

La freqüència d'aplicació ha estat trimestral, al final de cada crèdit, referit en cada cas al període finalitzat.

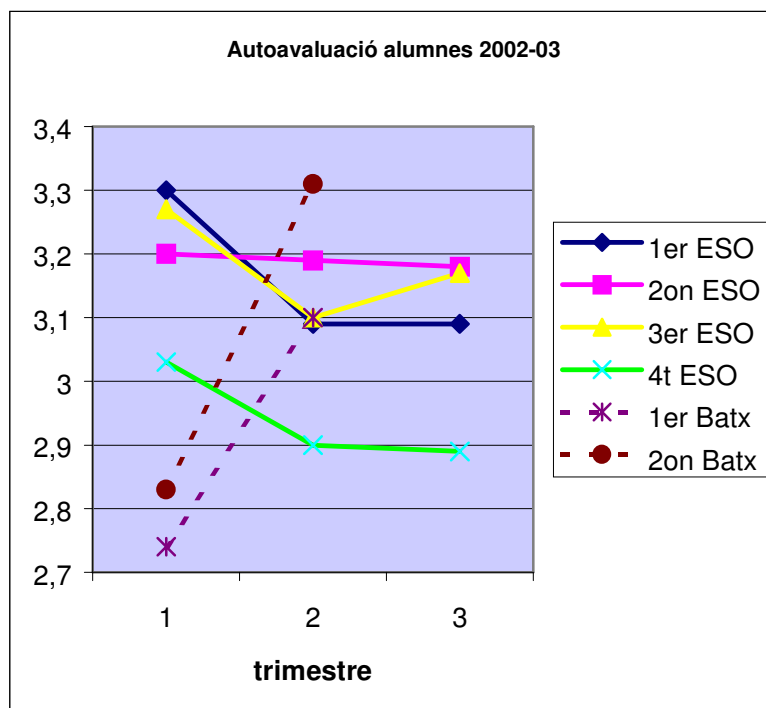
Com es pot consultar en l'annex 2, aquests instruments plantegen a l'alumnat qüestions referents a la seva apreciació al voltant de les seves actituds envers l'entorn, les relacions entre alumnes i el seu treball.

En el quadre adjunt es presenten les dades de valoració mitjana de les qüestions plantejades per aquests instruments:

Curs	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre
1er ESO	3,30	3,09	3,09
2on ESO	3,20	3,19	3,18
3er ESO	3,27	3,10	3,17
4t ESO	3,03	2,90	2,89
1er Batx	2,74	3,10	*
2on Batx	2,83	3,31	*

Com es pot apreciar hi ha hagut una manca de resposta significativa en el tercer trimestre dels alumnes de Batxillerat, fet que no permet oferir-ne resultats en aquest període.

En el gràfic es presenta l'evolució de les valoracions mitjanes per nivells:



Assenyalem l'evolució a la baixa de la valoració de l'alumnat d'ESO i en canvi uns nivells de sortida baixos en el Batxillerat i un ascens important en el segon crèdit, aquest últim aspecte no ha pogut estar contrastat en faltar dades a final de curs.

El fet de la resposta lliure ha provocat aquests comportaments d'altra banda també explicables en un col·lectiu d'estudiants d'aquestes franges d'edat.

#### **- Qüestionaris d'avaluació interna dels crèdits de l'alumnat.**

En l'annex núm. 5 es presenten els quadres resum dels resultats dels qüestionaris plantejats a l'alumnat del centre per a realitzar l'avaluació interna dels crèdits treballats pels mateixos al llarg del curs acadèmic.

La freqüència d'aplicació ha estat trimestral, al final de cada crèdit, referit en cada cas al període finalitzat.

Com es pot consultar en l'annex 2, en aquests instruments es planteja a l'alumnat qüestions referents a la seva apreciació al voltant del seu treball a l'aula, la relació amb el professorat, la informació rebuda referent als crèdits treballats i la seva avaluació.

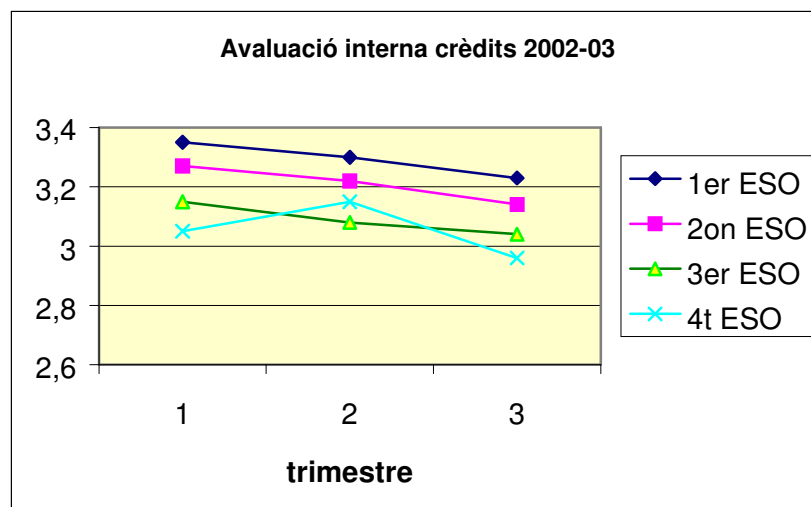
Alguns departaments han inclòs unes qüestions pròpies del mateix a continuació del cos general de l'instrument per indagar sobre aspectes interns del treball de les seves àrees des del punt de vista de l'alumnat.

Hem de separar els resultats dels cursos de l'ESO on té un sentit parlar d'àrees curriculars del Batxillerat on es centraria el treball en matèries. D'altra banda hem de fer un estudi en els dos sentits possibles, transversalment dins les àrees curriculars i longitudinalment considerant les qüestions plantejades segons els aspectes en què incideixen.

En els quadres i gràfics adjunts es poden consultar els resultats per cursos amb el valor mitjà dels ítems avaluats i l'evolució del percentatge de participació de l'alumnat, i les dades per àrees de l'etapa ESO amb els seus valors mitjans per trimestre durant el curs 2002-03:

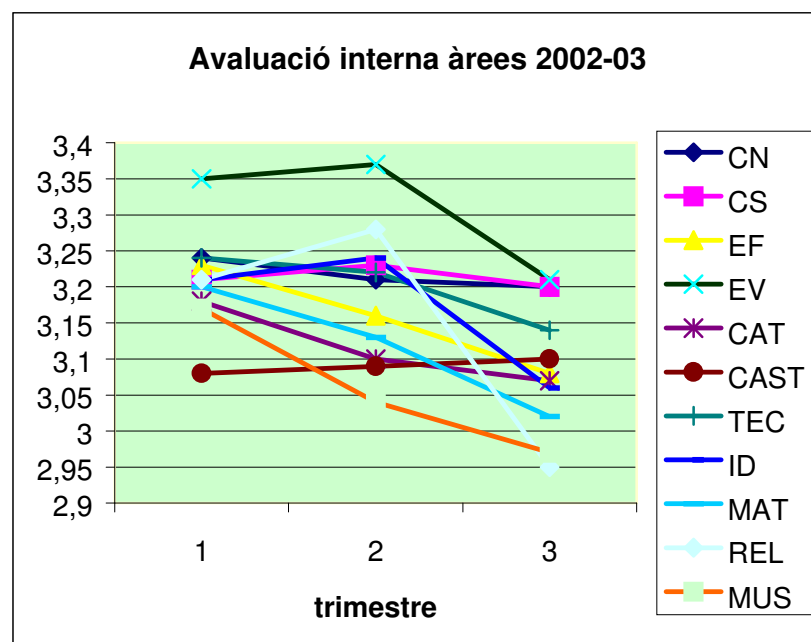
	<b>1er trimestre</b>		<b>2on trimestre</b>		<b>3er trimestre</b>	
<b>Curs</b>	<b>Valor mitjà</b>	<b>% Resposta</b>	<b>Valor mitjà</b>	<b>% Resposta</b>	<b>Valor mitjà</b>	<b>% Resposta</b>
1er ESO	3,35	79,40	3,30	83,95	3,23	64,77
2on ESO	3,27	75,78	3,22	64,78	3,14	43,82
3er ESO	3,15	89,50	3,08	75,88	3,04	55,68
4t ESO	3,05	86,67	3,15	59,31	2,96	60,56

La valoració dels crèdits presenta una tendència descendent al llarg del curs en els nivells estudiats com es representa de forma clara en el gràfic. També hi ha un efecte de disminució en la resposta prou important, quedant de tota forma un nucli que tot i el caràcter voluntari continuen participant-hi de forma activa.



Analitzant els resultats per àrees tenim els resultats que es presenten a continuació:

Àrees	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre
C.Naturals	3,24	3,21	3,20
C. Socials	3,21	3,23	3,20
Ed.Física	3,23	3,16	3,08
Ed. Visual	3,35	3,37	3,21
Català	3,18	3,10	3,07
Castellà	3,08	3,09	3,10
Tecnologia	3,24	3,22	3,14
Idioma Anglès	3,21	3,24	3,06
Matemàtiques	3,20	3,13	3,02
Religió	3,21	3,28	2,95
Música	3,17	3,04	2,97



Un fet a destacar és la valoració elevada en conjunt que reben les àrees, amb tendències diverses en el decurs de l'any analitzat però amb uns nivells globalment molt considerables, tot i el desgast en l'apreciació de l'alumnat com ja hem comentat prèviament.

#### - ***Qüestionaris d'avaluació per a les famílies.***

Un grup de membres de la comunitat educativa amb un pes molt gran són les famílies dels alumnes. De totes formes hi ha una certa dificultat per a conèixer de forma estructurada i sistemàtica el seu grau de satisfacció, coneixement de les activitats, valoració del centre i imatge que tenen del mateix.

Amb aquest instrument de recerca d'informació entre les famílies es pretén fer una experiència de recollida d'informació i opinió fent ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, passant una enquesta via telemàtica utilitzant la pàgina web que el centre assigna a les famílies dels alumnes.

En un primer tempteig es va fer una consulta a una mostra reduïda, concretament a les famílies de l'alumnat de 2on d'E.S.O. i posteriorment es va obrir a tot el centre, un cop validat el mètode de resposta i recollida de dades.

L'elaboració d'aquest instrument en anar adreçat a persones externes al centre en sentit estricte va ser objecte d'un especial procés, sotmetent-lo a consulta a diferents persones de forma prèvia a la seva aplicació.

Es van establir unes seccions sobre les quals es volia centrar el treball:

- Comunicació i participació. (Qüestions 1 a 7 )
- Clima de centre. (Qüestions 8 a 14 )
- Imatge del centre. ( Qüestions 15 a 20 )

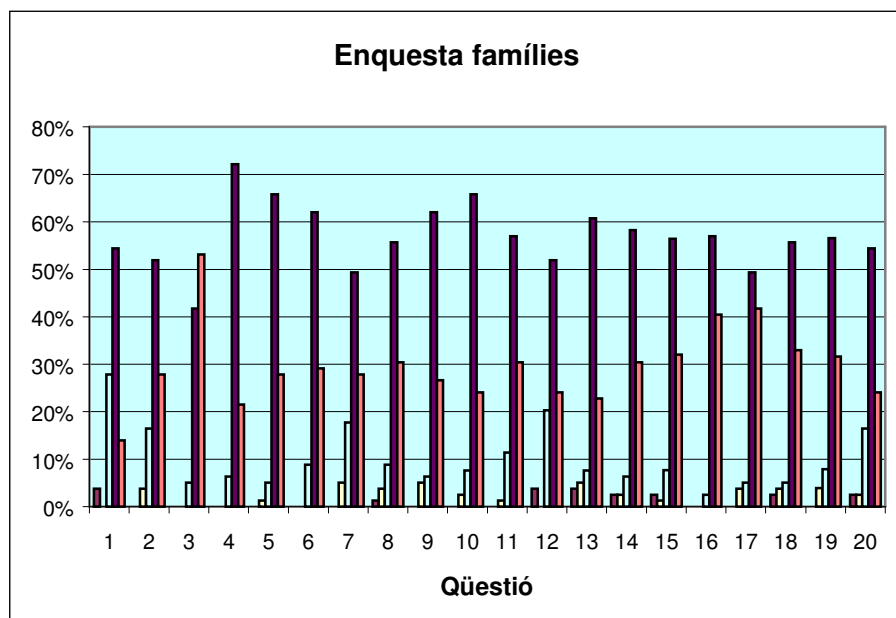
En l'annex núm. 2 dins els instruments emprats oferim algun dels models proposats i l'instrument definitiu de l'enquesta a les famílies.

Els resultats obtinguts en l'enquesta amb la resposta de més de 80 famílies, representant prop de 150 alumnes del centre, ha estat en una escala sobre 4, la que presentem en el quadres i gràfic adjunts, amb valoracions i percentatges de resposta:

Qüestió	Valoració		Qüestió	Valoració	
1	2,86	-	11	3,16	+
2	3,04	-	12	3,04	-
3	3,48	+	13	3,05	-
4	3,15	+	14	3,19	+
5	3,20	+	15	3,22	+
6	3,20	+	16	3,38	+
7	3,00	-	17	3,29	+
8	3,14	-	18	3,21	+
9	3,10	-	19	3,16	+
10	3,11	-	20	3,03	-
			<b>Mitjana</b>	<b>3,15</b>	



Qüestions	Blanc	Gens	Poc	Bastant	Molt
1	3,80%		27,85%	54,43%	13,92%
2		3,80%	16,46%	51,90%	27,85%
3			5,06%	41,77%	53,16%
4			6,33%	72,15%	21,52%
5		1,27%	5,06%	65,82%	27,85%
6			8,86%	62,03%	29,11%
7		5,06%	17,72%	49,37%	27,85%
8	1,27%	3,80%	8,86%	55,70%	30,38%
9		5,06%	6,33%	62,03%	26,58%
10		2,53%	7,59%	65,82%	24,05%
11		1,27%	11,39%	56,96%	30,38%
12	3,80%		20,25%	51,90%	24,05%
13	3,80%	5,06%	7,59%	60,76%	22,78%
14	2,53%	2,53%	6,33%	58,23%	30,38%
15	2,56%	1,28%	7,69%	56,41%	32,05%
16			2,53%	56,96%	40,51%
17		3,80%	5,06%	49,37%	41,77%
18	2,53%	3,80%	5,06%	55,70%	32,91%
19		3,95%	7,89%	56,58%	31,58%
20	2,53%	2,53%	16,46%	54,43%	24,05%



El nivell de valoració dels ítems plantejats és molt elevat, amb una percepció del centre molt positiva i amb pocs aspectes que surtin amb valoracions que permetin una acció específica i clara envers la millora.

Cal comentar però per no caure en fals triomfalisme que el mètode emprat en la recollida de dades pot fer que la població que ha respost tingui un biaix positiu al ser famílies que utilitzen internet, cosa que les apropa a la línia estratègica del centre i permet suposar una major afinitat amb els plantejaments del mateix.

### **3.2.3. Comentaris sobre l'aplicació.**

Aquests instruments d'avaluació interna i autoavaluació van adreçats a tres sectors de la comunitat educativa: alumnat, famílies i professorat, cadascun d'ells amb unes característiques pròpies, amb una relació amb el centre diferent i per tant amb expectatives diverses respecte el procés avaluatiu.

El mètode d'aplicació dels instruments ha estat el mateix, la resposta de qüestionaris per pàgina web, i la freqüència d'aplicació en els sectors alumnat i professorat ha estat la mateixa.

Analitzant-ho per sectors poden assenyalar els aspectes més significatius en cada cas:

#### ***Sector alumnat***

L'alumnat ha utilitzat la seva pàgina personal en el lloc web del centre, per respondre els qüestionaris plantejats. Dins la mateixa disposava d'una secció "Les meves enquestes", en la qual s'activen temporalment per poder contestar-les.

La seva participació ha estat irregular al llarg del curs, tant que els resultats de Batxillerat i Cicles Formatius no han pogut completar-se en finalitzar el curs, degut als nivells de resposta mínims en el tercer trimestre

La total llibertat per a respondre als qüestionaris suposa un valor democràtic molt interessant de treballar en el centre educatiu, i en un primer estadi fins i tot és un estímul a respondre. Posteriorment es pot caure en una certa apatia per part de grups poc motivats o amb expectatives clares de finalitzar el seu pas pel centre i una preocupació més immediata pels resultats acadèmics que la millora de les condicions de treball i entorn.

Els retorns i els comentaris dels resultats s'han tractat a tutoria dedicant-hi almenys una sessió cada trimestre a reflexionar sobre les respostes i les actuacions que en el sentit de la millora es poden dur a terme.

#### ***Sector famílies.***

El plantejament d'un instrument d'avaluació del centre proposat a les famílies ha estat una novetat inclosa en el pla d'avaluació en el present curs amb la intenció d'obrir la participació al sector i rebre més informació referent a la percepció d'allò que és i el que es fa al centre.

S'ha fet una única intervenció en el segon trimestre del curs, un cop realitzada una prova amb una mostra reduïda a nivell de les famílies de 2on curs d'E.S.O. ( prop de 30 respostes ). S'ha seguit el mètode de resposta per pàgina web, donat que les famílies també en disposen el servidor del centre.

Posteriorment la intervenció oberta a tota la comunitat ha tingut una participació un tant limitada com ja hem comentat en l'apartat anterior. De totes formes ha estat una experiència interessant i que amb les degudes adequacions caldrà repetir en cursos propers.

Ens queda per definir com oferir retorns, tot i estar ja publicats a la pàgina web, més directes als participants i com encoratjar el màxim de membres del sector a participar.

### ***Sector professorat.***

El professorat ha utilitzat la seva pàgina personal en el lloc web del centre, per respondre els qüestionaris plantejats. Dins la mateixa disposava d'una secció "Les meves enquestes", en la qual s'activen temporalment per poder contestar-les, així com la pàgina d'avaluació interna en la qual s'han anat presentant els resultats i s'han posat a disposició de tots els usuaris registrats els fulls de retorn als departaments i els formularis per plantejar les reflexions a la coordinació.

Ha estat el sector més consistent en la seva participació, fet que permet apreciar el seu grau d'integració en el pla estratègic de centre sobre l'ús de les noves tecnologies en l'entorn docent i el grau d'implicació en el procés 'avaluació interna del centre.

L'aspecte que és susceptible de millora resta en la participació col·legiada de departaments i equips docents, doncs la participació individual és força correcta. Cal avançar en la reflexió en grup.

Un punt que s'ha pogut observar és el reflex de l'estat anímic del professorat al llarg del curs acadèmic en els nivells de les respostes que s'han recollit, fent palesa l'estructura en V de les valoracions ( millor al principi de curs, descens a mig curs i remuntada en apropar-se el final ).

### **3.2.4. Aspectes a millorar.**

Partint del que s'exposa en els apartats anteriors es dedueix que existeixen alguns aspectes dels processos avaluats amb els qüestionaris adreçats als diferents sectors de la comunitat educativa que són susceptibles de ser modificats per una millor aplicació dels mateixos i un increment en la utilitat de les observacions recollides.

A grans trets les propostes de millora rebudes per part dels diversos àmbits consultats i analitzant l'aplicació realitzada fins el present podem proposar:

- Fixar un calendari concret, coneguts pels diversos sectors en iniciar el curs, per a la realització dels qüestionaris d'avaluació interna.
- Revisar a fons els instruments amb una intenció clara de fixar els ítems per avaluar de forma precisa aquells aspectes que es vulguin conèixer millor.
- Establir un sistema que estimuli la participació, especialment en el sector de l'alumnat per evitar pèrdues d'informació de grup complets o descens important en el nivell de participació que ens faci perdre validesa en el procés avaluatiu.
- Fer des del pla d'acció tutorial les corresponents sessions de reflexió amb els alumnes per comentar els resultats i recollir les propostes de millora adients un cop avaluades les respostes.

- Plantejar els instruments adequats per a fer la correcta interpretació dels resultats obtinguts en els qüestionaris com a predictors d'allò que després es contrasta en el treball diari.
- Analitzar a fons els resultats de tots els instruments en els diferents àmbits de gestió i coordinació del centre per adoptar les corresponents mesures i adaptacions en el treball diari.
- Confirmar que la programació que s'està aplicant és l'adient a les capacitats i expectatives dels alumnes que la segueixen.
- Avançar en el disseny d'unes pautes de retorn de les reflexions realitzades en els diversos àmbits del centre que permetin recollir una informació útil per a les definitives propostes de millora a aplicar.
- Oferir alternatives al sistema de resposta aplicat (resposta per pàgina web), quan es vulgui arribar a sectors que no l'utilitzen de forma habitual (famílies).

### 3.3. RELACIÓ ENTRE INSTRUMENTS EMPRATS.

Un dels aspectes treballats en el procés d'avaluació, ha estat la triangulació dels resultats obtinguts amb els instruments aplicats als diferents sectors de la comunitat, en concret aquells que estableixen les opinions sobre el treball docent entre l'alumnat i el professorat.

En aquest sentit s'han classificat els instruments i s'han establert les relacions que existeixen entre els diferents ítems que permeten establir un contrast de valoració dels resultats en els diferents àmbits de relació i treball docent.

Tot seguit presentem els ítems relacionats i en el quadre següent la relació dels instruments classificats:

*Correspondències entre qüestions dels diferents instruments*

#### **Qüestionaris ESO**

Instrument A	Instrument B	Instrument C
1		1,2
2		6
3	1	
4	3	
5		5
6	5, 6	
7	2	
8	7	9
9		8
10		1

A partir d'aquestes correspondències es farà un contrast de diferències entre l'instrument A (sector professorat) i les respostes del qüestionari d'autoavaluació i avaluació interna dels crèdits B i C (sector alumnat).

## Relació instruments per sectors –ESO

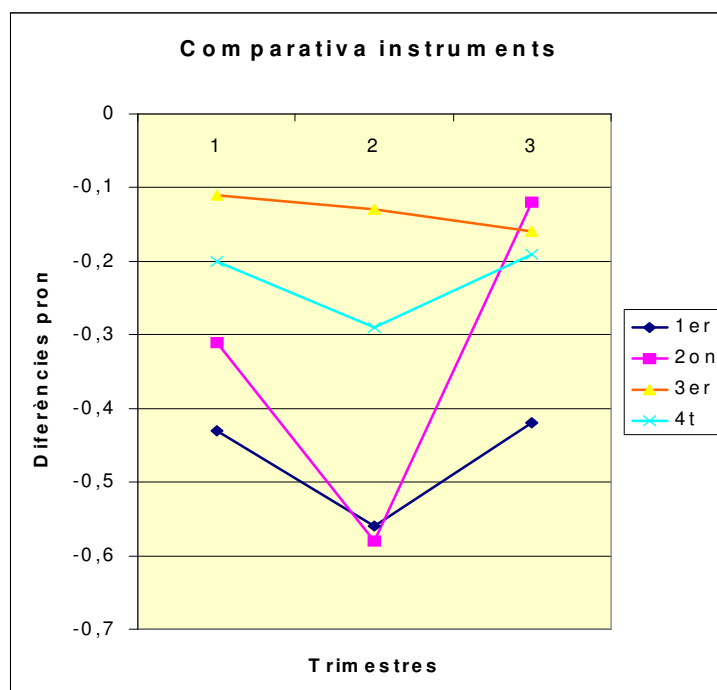
<u>Instrument A</u>	<u>Instrument B</u>	<u>Instrument C</u>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En aquest crèdit hem treballat els continguts programats.</li> <li>2. El temps dedicat a explicacions i activitats ha estat l'adequat.</li> <li>3. Els i les alumnes sempre estan a punt a l'hora de començar la classe.</li> <li>4. Els i les alumnes col·laboren en crear un bon ambient de treball a classe ( no molesten, no interrompen la classe, participen activament a classe, porten el material necessari, ... )</li> <li>5. Els i les alumnes pregunten els dubtes que tenen.</li> <li>6. Els i les alumnes estudien i treballen de forma constant.</li> <li>7. En aquest crèdit hem treballat amb respecte ( respecte al torn de paraules, respecte a les idees i opinions dels altres, respecte al treball del professor i els altres companys, ...)</li> <li>8. El rendiment en aquest crèdit ha estat satisfactori.</li> <li>9. El tracte i atenció per part de l'alumnat són correctes.</li> <li>10. Les activitats del crèdit ( classes, treballs, consultes, ... ) han estat profitoses.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estic sempre a punt a l'hora de començar la classe.</li> <li>2. Respecto els meus companys i companyes ( torn de paraules, opinions, ... ) i els ajudo quan ho necessiten.</li> <li>3. Col·laboro a crear un bon ambient de treball a les classes ( escolto, participo, no interrompo i traballo).</li> <li>4. Aprofito totes les activitats que es fan fora de l'aula ( sortides, teatre, conferències, ... ).</li> <li>5. Faig tots els deures cada dia tant bé com puc.</li> <li>6. Estudio al màxim de les meves possibilitats.</li> <li>7. He intentat millorar el meu rendiment al llarg del trimestre.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crec que els temes que hem tractat són importants per a la meva formació.</li> <li>2. S'han donat continguts nous.</li> <li>3. Conec els criteris d'avaluació.</li> <li>4. Entenc les explicacions.</li> <li>5. Pregunto tots els dubtes que tinc.</li> <li>6. Els exercicis d'avaluació es corresponen amb les activitats fetes a classe.</li> <li>7. He tingut la possibilitat de millorar els resultats d'avaluació a mesura que avançava el trimestre.</li> <li>8. El tracte del professor/a és correcte.</li> <li>9. Crec que el meu rendiment en aquest crèdit ha estat bo.</li> </ol>

En l'annex núm. 6 presentem les taules comparatives dels instruments i els quadres dels resultats obtinguts en els cursos d'E.S.O. en el present any acadèmic.

El resum de resultats que presentem en el quadre adjunt ens ofereix la diferència entre les valoracions del sector professorat i el sector alumnat seguint la pauta anterior per al conjunt dels instruments:

**Comparativa instruments**  
**Diferències promig E.S.O.**

Curs	1er trim	2on trim	3er trim
1er	-0,43	-0,56	-0,42
2on	-0,31	-0,58	-0,12
3er	-0,11	-0,13	-0,16
4t	-0,20	-0,29	-0,19



Com es pot apreciar la valoració ha estat més crítica per part del sector professorat, raó que ens dona resultats de diferència negativa, fent-se majors les diferències quan la valoració del professorat ha estat menor (forma en V del gràfic) en la majoria dels cursos estudiats.

En aquest anàlisi pesa més l'estat anímic del professorat que les variacions de valoració de l'alumnat que en recollir-se d'un grup major són més petites.

També en aquest apartat considerem interessant fer un resum dels resultats que s'han obtingut en els diversos instruments considerant les qüestions i els nivells de valoració de les respostes. Amb aquesta finalitat s'han confeccionat els quadres adjunts:

- Resum respostes avaluació interna professorat.

<b>Qüestions</b>	<b>1er trimestre</b>	<b>2on trimestre</b>	<b>3er trimestre</b>	<b>Promig curs</b>
1	3,06	2,86	3,03	2,98
2	3,07	2,96	3,12	3,05
3	2,84	2,72	2,78	2,78
4	2,90	2,45	2,70	2,68
5	2,86	2,73	2,90	2,83
6	2,68	2,38	2,57	2,54
7	3,05	2,85	2,86	2,92
8	2,95	2,59	2,88	2,81
9	3,27	3,15	3,06	3,16
10	3,06	2,85	3,04	2,98
<b>Promig</b>	<b>2,98</b>	<b>2,76</b>	<b>2,89</b>	<b>2,88</b>

Els resultats de l'avaluació interna del professorat tenen un nivell acceptable amb la tendència en V , com ja hem assenyalat anteriorment, però amb alguns detalls que crec convenient comentar.

Algunes qüestions reben una valoració molt ajustada al llindar d'acceptació (2,5 punts ). Fins i tot en alguna observació queden per davall en concret en la qüestió núm. 6 referent a l'apreciació de la constància en l'estudi per part de l'alumnat. Aquesta dada es confirma amb les respostes de l'alumnat, tot i rebre millor valoració quan responen els alumnes.

En general tots els aspectes que incideixen en la puntualitat, col·laboració de l'alumnat, constància en el treball encarregat, participació en la resolució de dubtes i en definitiva rendiment de l'alumnat reben puntuacions que no superen el valor 3 en cap dels casos.

Aquest conjunt de dades ens porta a concloure un cert grau d'exigència insatisfeta des del punt de vista del professorat.

- Resum respostes autoavaluació alumnat E.S.O.

<b>Qüestions</b>	<b>1er trimestre</b>	<b>2on trimestre</b>	<b>3er trimestre</b>	<b>Promig curs</b>
1	3,32	3,14	3,18	3,21
2	3,34	3,20	3,25	3,26
3	3,11	2,97	3,07	3,05
4	3,21	3,21	3,09	3,17
5	3,30	3,06	3,20	3,19
6	2,84	2,74	2,81	2,80
7	3,26	3,16	2,99	3,14
<b>Promig</b>	<b>3,20</b>	<b>3,07</b>	<b>3,08</b>	<b>3,12</b>

La tendència en V de les valoracions es dona en la pràctica totalitat de les qüestions plantejades, denotant un comportament que s'està fent present en molts dels processos avaluats.

En aquest instrument hi ha un elevat nivell de valoració.

Podríem assenyalar l'excepció de la qüestió núm. 6, que fa referència al reconeixement dels hàbits d'estudi manifestats pels propis alumnes, que està per davall del nivell 3 i podria ser millorat. De totes formes és un indicador de la sinceritat de l'alumnat en reconèixer aquest aspecte prou comentat per altres sectors de la comunitat educativa.

- Resum respostes avaluació interna crèdits alumnat E.S.O.

<b>Qüestions</b>	<b>1er trimestre</b>	<b>2on trimestre</b>	<b>3er trimestre</b>	<b>Promig curs</b>
1	3,20	3,14	3,03	3,12
2	3,21	3,20	3,10	3,17
3	3,08	3,08	3,04	3,07
4	3,22	3,19	3,09	3,17
5	3,15	3,10	3,01	3,09
6	3,33	3,34	3,23	3,30
7	3,16	3,14	3,09	3,13
8	3,39	3,36	3,23	3,33
9	3,15	3,13	3,01	3,10
<b>Promig</b>	<b>3,21</b>	<b>3,19</b>	<b>3,09</b>	<b>3,16</b>

En aquest instrument hi ha una majoria de respostes amb tendència a la baixa moderada al llarg del curs.

Es pot apreciar, de totes formes, l'elevat nivell de valoració en les qüestions plantejades als alumnes dins aquest tipus d'instrument, en conjunt sempre per damunt de 3 punts en l'escala numèrica.

- Comparació de tendències de valoració dels diferents instruments.

<b>Instrument</b>	<b>1er trim.</b>	<b>2on trim.</b>	<b>3er trim.</b>	<b>Promig curs</b>
Av. int. professorat	2,98	2,76	2,89	2,88
Autoavaluació alumnat	3,20	3,07	3,08	3,12
Av. int. crèdits alumnat	3,21	3,19	3,09	3,16

En observar les valoracions en conjunt que aporten els diferents instruments d'avaluació interna aplicats als sectors professorat i alumnat al llarg del curs es poden treure algunes dades interessants per a la reflexió:

- L'alumnat té una apreciació dels processos i situacions més positiva que el professorat en totes les intervencions.
- El nivell de valoració de l'alumnat té un màxim a l'inici de curs, amb descens de la valoració en les intervencions successives per arribar a



estabilitzar-se en valors molt propers en els dos instruments analitzats, a final de curs.

- Les bones valoracions inicials, apreciació a priori positiva de l'alumnat, permet obtenir un promig elevat en les puntuacions, presentant una major estabilitat en les valoracions.
- El professorat presenta una major variació en les puntuacions al llarg del curs amb canvis de tendència, descens entre 1er i 2on trimestres, i recuperació en el tram final de curs.
- Les diferències en les valoracions es fan majors entre els instruments del professorat i els de l'alumnat quan el professorat té un descens en la seva apreciació de la situació, fet que no queda reflectit en l'opinió de l'alumnat.

### **3.4. RETORNS.**

Una vegada s'han recollit, tractat, i resumit les dades de les intervencions cal redactar un document que pugui servir com a retorn als diferents àmbits d'anàlisi i a la vegada aquests han de fer el corresponent retorn de la reflexió duta a terme en el si de l'òrgan corresponent.

Podem classificar aquests àmbits d'anàlisi i les actuacions que esperem que es duguin a terme en els mateixos:

#### **a. Àmbit tutorial.**

Els tutors de cada nivell reunits sota la coordinació de nivell determinen aquells ítems que consideren més adequats per a ser analitzats per a la seva millora i seguiment en funció dels punts febles detectats inicialment en l'adaptació a centre i posteriorment en funció dels resultats obtinguts en les diferents aplicacions dels instruments.

Les juntes d'avaluació que se celebren a meitat de crèdit són el moment de reflexió dels resultats del període finalitzat, en les quals s'analitzen indicadors qualitatius, deixant les de final de crèdit per a la valoració i qualificació del rendiment.

El seu treball es centra en les qüestions referents als hàbits d'aula, hàbits d'estudi i treball, i relacions alumnat-professorat del nivell.

Els instruments oferts per la coordinació d'avaluació interna per a facilitar el seu treball són els resum de dades per nivell que presentem en els annex núm. 4 i núm. 5, autoavaluació de l'alumnat i avaluació interna dels crèdits.

Una vegada s'han treballat i analitzat aquests resultats les juntes de nivell i els tutors fan arribar les seves reflexions i propostes a la coordinació d'avaluació interna per a la seva posterior inclusió en les propostes d'actuació per a la millora.

#### **b. Àmbit dels departaments didàctics.**

Cada departament didàctic rep des de coordinació d'avaluació interna per mitjà del Cap de departament i qualsevol membre del mateix té a la seva disposició en la

pàgina web d'avaluació interna l'informe dels resultats de l'avaluació interna dels crèdits impartits pel Departament en cada trimestre, en l'annex núm. 7 es presenta la documentació elaborada amb aquesta finalitat.

En algunes de les sessions de reunió de Departament setmanals se'n pot fer l'anàlisi i reflexió en comú, seleccionant aquells ítems que es considerin oportuns per al seu estudi i acció en la seva millora.

Des d'aquest àmbit cal fer especial atenció a les qüestions relacionades amb la motivació, l'entorn del crèdit i la informació donada a l'alumnat sobre aspectes com la qualificació, criteris d'avaluació del crèdit i la organització interna del treball dins l'àrea específica.

Per fer arribar les conclusions a coordinació s'ha preparat un instrument en la pàgina web en forma de qüestionari que es pot transmetre per correu intern.

#### c. Àmbit de gestió.

Amb la informació de l'anàlisi i les conclusions recollides dels àmbits anteriors l'equip de gestió del centre recull les propostes d'actuacions i a la vegada analitza també les dades globals del centre per interpretar els resultats des del punt de vista de l'organització i l'assignació de recursos a l'activitat docent i educativa.

Les propostes que es concreten al llarg d'un període i se'n considera la seva validesa passen a incloure's en la programació del període següent, i quan així ho requereix el seu abast es plantegen en claustre per al seu debat i aprovació.

La coordinació entre les persones responsables del procés d'avaluació interna i l'equip de gestió són un dels elements primordials pel bon desenvolupament del programa i la validesa de les actuacions realitzades.

## **4. CONCLUSIONS.**

El treball s'ha conduït seguint dos blocs ben definits: les proves passades a l'alumnat per al seguiment de la qualitat i l'establiment d'un model d'avaluació interna de centre fent ús d'indicadors qualitatius. D'aquests dos blocs s'ha fet referència als punts forts i febles en els apartats corresponents i s'ha explicat el procés de gestió i planificació seguit per a la seva aplicació.

En aquest capítol es presenten aquelles conclusions que tenen un caràcter general i que venen a ser aportacions a possibles aplicacions concretes del model projectat.

### **4.1. REFERENT ALS INSTRUMENTS I PROVES.**

- Resulta interessant l'aplicació d'instruments de contrast diversos dels rendiments de l'alumnat, donat el model avaluatiu dels aprenentatges present en el nostre sistema educatiu.
- L'aplicació de proves en relació a l'activitat docent i les pràctiques de valoració dels processos d'ensenyament-aprenentatge que fan el professorat, contribueix a millorar la coordinació curricular i la ponderació dels continguts bàsics.
- La confecció i l'aplicació de proves en l'àmbit del centre es converteix en un factor de reflexió i anàlisi sobre les programacions i la tasca docent per al professorat.
- L'alternança en l'aplicació de proves internes i externes és un factor de regulació i equilibri en el procés de seguiment, alhora que té una funció orientadora pel treball del centre.
- L'aplicació de les proves amb rigor i seriositat, i la seva correcció seguint uns criteris prèviament pautats aporta informació valuosa sobre els resultats de la pràctica docent i contribueix a la coordinació i cohesió dels equips de professorat.
- La gestió de les proves amb l'ajut de mitjans informàtics, tant en l'elaboració, l'aplicació i posterior correcció i tractament dels resultats és un avantatge i dona solució a la manca de temps que habitualment es posa com a inconvenient a l'execució d'aquest tipus de procés.

### **4.2. REFERENT AL PROCÉS D'APLICACIÓ.**

- L'existència d'un pla d'avaluació interna en el centre amb una estructura definida i uns objectes d'estudi planificats és un indicador de la bona pràctica i de la recerca de la qualitat en el treball.
- El plantejament d'uns instruments adreçats als diferents sectors de la comunitat educativa, amb un consens en la seva estructura i aplicació és resultat d'un equilibri i una gestió responsable des de l'equip directiu i la coordinació d'avaluació interna.

- L'aplicació de la tecnologia adequada per a l'obtenció de dades i resultats de forma ràpida fiable i transparent, és necessària per donar al pla d'avaluació un caràcter pràctic i a l'accés de tots els membres de la comunitat del centre educatiu.
- La implicació de tots els sectors de la comunitat educativa fan que el pla d'avaluació interna tingui èxit com a instrument per a la millora de la pràctica educativa del centre.
- És necessària la relació i anàlisi conjunt dels diferents instruments aplicats per aconseguir extreure resultats contrastats i fiables de les diverses aplicacions de instruments i qüestionaris.
- Cal entendre i aplicar el procés avaluatiu com a instrument orientador i adoptar els canvis adequats per consolidar els aspectes millorables de la gestió docent i educativa.
- Una vegada s'aprova una acció per a la millora que emana del procés avaluatiu cal planificar basant-se en els resultats i les decisions preses al respecte.

#### **4.3. REFERENT A LA DIMENSIÓ SOCIAL DEL PROCÉS.**

- Implicació dels membres de la comunitat educativa del centre en els processos d'avaluació interna des dels diferents àmbits d'actuació ( tutoria, departaments didàctics, coordinació, direcció, ... ).
- Participació en la reflexió conjunta sobre els processos avaluatius, des del disseny de les proves i instruments, la seva aplicació, l'anàlisi dels resultats i la posterior presa de decisions per a la millora que se'n derivin.
- Compartir les experiències que aporta el procés d'avaluació interna fent-les extensives a tots els membres de la comunitat educativa, amb especial atenció a l'alumnat i les famílies, explicant el sentit d'aquest treball en la millora de la qualitat de l'acció educativa del centre.
- Inici d'un procés de creixement professional dels membres del centre, amb una participació i concentració en les activitats d'anàlisi i seguiment del currículum i el seu desenvolupament amb la finalitat de millorar els resultats i l'aprofitament de les activitats d'ensenyament-aprenentatge dels alumnes.
- Millora de la cohesió de l'equip docent i com a conseqüència increment de la qualitat del centre, amb tot allò que aquest fet comporta en la seva valoració en l'entorn social.

## **5. PROPOSTES PER A LA MILLORA.**

### **5.1. PER LES PROVES I INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ INTERNA.**

- Determinació d'uns criteris de planificació, disseny i gestió de l'avaluació que donin un bloc coherent d'actuacions, amb bateries de proves equilibrades amb l'apreciació de capacitats diverses i ben ponderades per al nivell avaluat.
- Definició d'uns calendaris d'aplicació establerts respectant els ritmes de treball del centre i amb una orientació a extreure els resultats en la seva correcta mesura, amb la implementació correcta per a la seva realització.
- Treball de revisió dels diferents tipus de proves per adaptar-les a la programació i ponderant els objectius bàsics en la seva valoració.
- Gestió més àgil, implementant el procés de resposta, recollida d'informació, presentació de resultats de forma ràpida i transparent.
- Introducció dels àmbits directius i de gestió tutorial en l'anàlisi avaluatiu com a indicadors d'una consolidació de la institució.
- En resum, intentar que les proves internes tinguin una modelització similar a les proves de competències bàsiques, i una estructura de recollida i anàlisi de resultats similar.

### **5.2. PER LES ACTUACIONS I EL PROCÉS D'APLICACIÓ.**

- Promoure i enfortir la cultura de la participació en el centre, donant sentit a l'aplicació dels instruments i fomentant un procés d'informació amb retorns de les dades i les reflexions dels diferents àmbits de participació.
- Implicació del màxim nombre de membres de la comunitat en l'anàlisi de resultats, elaboració de retorns i presa de decisions, de forma que el pla d'avaluació es senti com a propi per a la majoria dels participants.
- Revisar els instruments i els seus moments d'aplicació intentant que siguin el més oportuns possible, i d'aquest mode les informacions recollides tinguin la màxima significació.
- Enfortir la cultura de la reflexió conjunta davant els resultats obtinguts en els processos d'avaluació interna, amb capacitat de fixar objectius, revisar-los i consensuar les accions a dur a terme en el si de l'equip docent o departament per assolir-los.
- Aprofundir en l'anàlisi dels continguts curriculars i en la pràctica docent amb la intenció d'apropar les accions que es desenvolupen a l'obtenció d'una millora en els resultats obtinguts per l'alumnat i amb una major coherència amb el projecte educatiu de centre.

- Participació en les idees i suggeriments d'actuació per cercar models a aplicar que permetin la millora dels resultats en les proves, i en la satisfacció dels membres de la comunitat.
- Coordinar les accions cap a la concreció d'activitats i actuacions didàctiques que permetin una correspondència entre els continguts curriculars i la obtenció i assoliment d'una millora dels resultats dels alumnes en competències.
- Adaptació de les línies de treball de centre, sobretot en el primer cicle de l'E.S.O., a la millora dels aspectes competencials en el treball amb l'alumnat i a la coordinació entre àrees per aconseguir un aprofitament dels recursos temporals i humans en aquest sentit.
- Integrar en les programacions aquells aspectes que es van revisant i són resultat de la reflexió portada a terme en els diferents àmbits del centre, que han estat extrets del procés d'avaluació interna, com un camí cap a la millora qualitativa del treball.

## 6. RELACIÓ DE MATERIALS PRESENTATS EN ELS ANNEXOS

Els models de proves, qüestionaris, quadres de dades i gràfics representatius de les actuacions realitzades els presentem en els corresponents annexos al que s'ha fet referència al llarg d'aquesta memòria i que relacionen tot seguit.

- Annex núm. 1: Models i resultats de les proves.
- Annex núm. 2: Instruments d'avaluació interna aplicats en el centre.
- Annex núm. 3: Dades avaluació crèdits professorat.
- Annex núm. 4: Dades autoavaluació alumnat.
- Annex núm. 5: Dades avaluació interna crèdits alumnat.
- Annex núm. 6: Dades comparatives d'instruments.
- Annex núm. 7: Documentació retorns departaments.
- Annex núm. 8: Dades enquesta a les famílies.

## 7. BIBLIOGRAFIA.

Bisquerra, R. ( 1989)

*Métodos de investigación educativa.* Ed. CEAC

Coll, C. (1995)

*Métodos de observación y análisis de procesos educativos.* ICE-UB.Barcelona

Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya (2000)

*Avaluació interna de centres. Educació secundària. Consideracions generals.*

Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya (2000)

*Avaluació interna de centres. Educació secundària. L'autoavaluació: una estratègia per a la millora dels centres.*

Nevo, D. (1997)

*Evaluación basada en el centro.* Ed. Mensajero . Bilbao

Rué, J. (1992)

*Investigar per a innovar en educació.* ICE-UAB. Barcelona

Rué, J. (1994)

*Assessorament i suport als equips docents.* ICE-UAB. Barcelona

Ru1, J. (1995)

*La memòria avaluativa del centre educatiu.* Eines de gestió. Generalitat de Catalunya. Departament d'Ensenyament. Barcelona