

**PROJECTE DE DESENVOLUPAMENT D'UN
MODEL D'AVALUACIÓ INTERNA DE CENTRE I
SEGUIMENT DE LA QUALITAT I LA MILLORA
EDUCATIVA**

Annex núm. 8

DADES ENQUESTA A LES FAMÍLIES.

Dades enquesta a les famílies.

Un dels sectors de la comunitat educativa al qual s'ha adreçat un instrument per conèixer la seva opinió i les seves apreciacions sobre diversos aspectes del treball, el clima i la imatge del centre ha estat el de les famílies de l'alumnat.

En un primer moment es van fer unes consultes sobre els aspectes més interessants per aquest sector amb una mostra de famílies i tot seguit es va fer un pilotatge dels instruments amb les famílies de l'alumnat de 2on d'E.S.O.

Posteriorment es va obrir l'enquesta a totes les famílies del centre. La limitació en aquesta experiència va ser fer-ho per mitjà de la pàgina web del centre, a la qual totes les famílies tenen accés, però no tots en són usuaris habituals. aquest fet ha pogut limitar el nivell de resposta, però ha estat una experiència que obre possibilitats de comunicació i intercanvi d'opinions amb el sector que normalment es troba fora del centre en els processos d'avaluació interna.

En els fulls següents presentem els quadres de dades de les respostes obtingudes en aquest procés, la valoració aplicant l'escala 1-4 de les respostes obtingudes, el quadre de percentatges de cada tipus de resposta i un gràfic amb els nivells de resposta obtinguts en aquesta avaluació.

Cal agrair la participació de les famílies i destacar el bon nivell dels resultats que es desprenen de les respostes obtingudes.

Comunicació i participació.

	Blanc	Gens	Poc	Bastant	Molt
1. Es potencia la participació de l'alumnat i de les seves famílies en la gestió i organització del centre.	3	0	22	43	11
2. A l'Institut m'han informat amb claredat de les expectatives acadèmiques del meu/a fill/a.	0	3	13	41	22
3. Sempre que demano alguna informació al centre se'm dona.	0	0	4	33	42
4. L'Institut tracta d'involucrar les famílies en els aspectes d'ensenyament-aprenentatge que afecten els seus fills.	0	0	5	57	17
5. Els butlletins de qualificacions em donen una informació útil sobre el progrés del meu/a fill/a en el centre.	0	1	4	52	22
6. Es manté una comunicació oberta, regular i de col·laboració amb els alumnes i la seva família.	0	0	7	49	23
7. L' ús de la pàgina web afavoreix la comunicació entre el centre i la família	0	4	14	39	22

Clima de centre.

8. El meu/a fill/a es animat a treballar al màxim per obtenir el millor rendiment possible.	1	3	7	44	24
9. Estic satisfet del progrés acadèmic i personal del meu/a fill/a a l'Institut.	0	4	5	49	21
10. El treball del meu/a fill/a es ben valorat en l'Institut.	0	2	6	52	19
11. Al meu/a fill/a li agrada anar a l'Institut.	0	1	9	45	24
12. Al meu/a fill/a li agrada l'estudi i el treball acadèmic.	3	0	16	41	19
13. Les inquietuds del meu/a fill/a són escoltades i ateses.	3	4	6	48	18
14. S'intenta donar sortida a les discrepàncies i conflictes de manera dialogada i operativa.	2	2	5	46	24

Imatge del centre.

15. L'aspecte de les instal·lacions de l'Institut és ordenat i net.

2	1	6	44	25
---	---	---	----	----

16. L'Institut té bona fama en el nostre entorn ciutadà.

0	0	2	45	32
---	---	---	----	----

17. És fàcil ser atès per la direcció del centre i els temes plantejats se'n resolen de forma satisfactòria.

0	3	4	39	33
---	---	---	----	----

18. Les excursions i activitats fora del centre estan ben organitzades.

2	3	4	44	26
---	---	---	----	----

19. Les excursions i activitats fora del centre són útils per l'aprenentatge.

0	3	6	43	24
---	---	---	----	----

20. Crec que les celebracions que es fan al centre (Nadal, Dia de la Pau,) són un complement adequat del treball acadèmic.

2	2	13	43	19
---	---	----	----	----

ENQUESTA A LES FAMÍLIES

Qüestions	Blanc	Gens	Poc	Bastant	Molt	Valoració	
1	3		22	43	11	2,86	-
2		3	13	41	22	3,04	-
3			4	33	42	3,48	+
4			5	57	17	3,15	+
5		1	4	52	22	3,20	+
6			7	49	23	3,20	+
7		4	14	39	22	3,00	-
8	1	3	7	44	24	3,14	-
9		4	5	49	21	3,10	-
10		2	6	52	19	3,11	-
11		1	9	45	24	3,16	+
12	3		16	41	19	3,04	-
13	3	4	6	48	18	3,05	-
14	2	2	5	46	24	3,19	+
15	2	1	6	44	25	3,22	+
16			2	45	32	3,38	+
17		3	4	39	33	3,29	+
18	2	3	4	44	26	3,21	+
19		3	6	43	24	3,16	+
20	2	2	13	43	19	3,03	-

Mitjana 3,15

Qüestions	Blanc	Gens	Poc	Bastant	Molt
1	3,80%		27,85%	54,43%	13,92%
2		3,80%	16,46%	51,90%	27,85%
3			5,06%	41,77%	53,16%
4			6,33%	72,15%	21,52%
5		1,27%	5,06%	65,82%	27,85%
6			8,86%	62,03%	29,11%
7		5,06%	17,72%	49,37%	27,85%
8	1,27%	3,80%	8,86%	55,70%	30,38%
9		5,06%	6,33%	62,03%	26,58%
10		2,53%	7,59%	65,82%	24,05%
11		1,27%	11,39%	56,96%	30,38%
12	3,80%		20,25%	51,90%	24,05%
13	3,80%	5,06%	7,59%	60,76%	22,78%
14	2,53%	2,53%	6,33%	58,23%	30,38%
15	2,56%	1,28%	7,69%	56,41%	32,05%
16			2,53%	56,96%	40,51%
17		3,80%	5,06%	49,37%	41,77%
18	2,53%	3,80%	5,06%	55,70%	32,91%
19		3,95%	7,89%	56,58%	31,58%
20	2,53%	2,53%	16,46%	54,43%	24,05%

Gràfic nivell de resposta de l'enquesta a les famílies.

