



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Institut d'Educació Secundària i Superior
d'Ensenyaments Professionals
Esteve Terradas i Illa

PROGRAMACIONS CICLES FORMATIUS

Departament: FOL

Codi Curs: GRAU SUPERIOR

Crèdit: Relacions en l'Àmbit de Treball

Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

ÍNDEX:

0. GESTIÓ DE LA PROGRAMACIÓ	3
1. PROFESSOR/A QUE L'IMPARTIRÀ	4
2. LLIBRE I/O MATERIAL UTILITZAT	4
3. ESTRATÈGIES METODOLÒGIQUES APLICADES EN EL DESENVOLUPAMENT DEL CRÈDIT	4
4. CRITERIS I INSTRUMENTS D'AVA DEL CRÈDIT	4
5. RELACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES SEQÜENCIADES I TEMPORITZADES	5
6. UNITATS DIDÀCTIQUES	6
UD NÚM: 1, TÍTOL: L'ORGANITZACIÓ I LA CONFIGURACIÓ DEL TREBALL	6
UD NÚM: 2, TÍTOL: LA MOTIVACIÓ LABORAL	7
UD NÚM: 3, TÍTOL: LA COMUNICACIÓ A L'EMPRESA	8
UD NÚM: 4, TÍTOL: DIRECCIÓ I LIDERATGE	9
UD NÚM: 5, TÍTOL: ELS EQUIPS DE TREBALL	10
UD NÚM: 6, TÍTOL: LA NEGOCIACIÓ A L'EMPRESA	11

Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

0. GESTIÓ DE LA PROGRAMACIÓ

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Emilia Suárez	Patricia Ovies	Antoni Morales
Càrrec	Professor/a	Cap de Departament	Direcció
Data	21-feb.-03	21-feb.-03	21-feb.-03
Signatura			

Llistat de les modificacions		
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació
00	21-feb.-03	Creació del document



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

1. PROFESSOR/A QUE L'IMPARTIRÀ

EMILIA SUÁREZ ROMERO
XAVIER RONDA

2. LLIBRE I/O MATERIAL UTILITZAT

·Llibre de text:

ESCALANTE, E. Y GAGO, L.: "Relaciones en el entorno de trabajo". Ciclo Formativo. Ed. Mc Graw Hill. 1999.

DE LA CRUZ, I., GRECIET, P., PÉREZ, C., DEL PRADO, M.: "Relaciones en el entorno de trabajo". GM-GS. Ed. SANTILLANA Profesional.

·Articles de diari.

·Material fotocopiats de suport al llibre de text.

3. ESTRATÈGIES METODOLÒGIQUES APLICADES EN EL DESENVOLUPAMENT DEL CRÈDIT

- Explicacions teòriques.
- Anàlisi d'articles d'opinió.
- Realització d'activitats individuals i de grup.
- Exposicions orals individuals i de grup.
- Realització de debats relacionats amb els continguts del crèdit.

4. CRITERIS I INSTRUMENTS D'AVUACIÓ DEL CRÈDIT

- Un control escrit en acabar cada unitat.
- Els treballs individuals i de grup.
- Les actituds cooperatives i de participació activa durant el crèdit.
- La nota final del crèdit serà:
 - la mitja dels controls 70% de la nota.
 - la mitja dels treballs realitzats 20% de la nota.
 - les actituds 10% de la nota.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

- Les recuperacions del trimestre o trimestres suspesos es faran al juny.

5. RELACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES SEQÜENCIADES I TEMPORITZADES

UD	TÍTOL	DURADA		
		PREVISTA	REAL	REVISIÓ I/O CANVIS PROPER CURS
1	L'organització i la configuració del treball	10h.		
2	La motivació laboral	15h.		
3	La comunicació a l'empresa	20h.		
4	La direcció i el lideratge	13h.		
5	Els equips de treball	6h.		
6	La negociació a l'empresa	6h.		
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

6. UNITATS DIDÀCTIQUES

TREBALL
CONTINGUTS CONCEPTUALS
L'empresa: concepte, característiques. La cultura empresarial. Teories organitzatives. Procés i fases en el disseny d'una estructura empresarial. Representació gràfica de l'estructura de l'empresa. L'organització formal i informal.
CONTINGUTS PROCEDIMENTALS
• Reconeixement de les diferents cultures empresarials. • Diferenciació dels tipus d'estructures organitzatives i la seva representació gràfica. • Reconeixement de la incidència de l'organització formal i informal dintre de la vida de l'empresa.
CONTINGUTS ACTITUDINALS
• Valoració de la importància de l'organització en l'empresa. • Valoració de la incidència de l'estructura formal i informal de l'empresa. • Desenvolupament del sentit crític i raonament de les opinions.
OBJECTIUS TERMINALS
• Conèixer el concepte d'empresa, els seus objectius i les seves funcions. • Identificar els principals criteris per establir sistemes d'organització. • Analitzar els principals sistemes organitzatius, les seves aplicacions i els seus avantatges.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

NUCLIS D'ACTIVITATS

NA 1: Estructura organitzativa de l'empresa.

RECURSOS NECESSARIS

- Explicacions teòriques.
- Transparències.
- Material fotocopiats.
- Activitats llibre.

UD NÚM: 2, TÍTOL: LA MOTIVACIÓ LABORAL

CONTINGUTS CONCEPTUALS

Concepte de motivació.
Teories sobre la motivació.

CONTINGUTS PROCEDIMENTALS

- Anàlisi de la motivació dintre del món laboral
- Estudi de les diferents teories i autors sobre motivació.
- Aplicació de les tècniques de motivació per part dels directius de les empreses.
- Distinció dels factors que poden reforçar la conducta motivada en les empreses.

CONTINGUTS ACTITUDINALS

- Valoració crítica de la influència de la motivació en les relacions laborals.
- Valoració del treball en equip.

OBJECTIUS TERMINALS

- Conèixer la importància de la motivació en el món laboral.
- Diferenciar les teories motivacionals del contingut i del procés.
- Interpretar les principals teories de la motivació.
- Aplicar les tècniques de motivació en l'entorn laboral.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

NA 1: La motivació en el món laboral. NA 2: Teories motivacionals.
RECURSOS NECESSARIS
• Explicacions teòriques. • Transparències. • Material fotocopiats. • Activitats llibre.
UD NÚM: 3, TÍTOL: LA COMUNICACIÓ A L'EMPRESA
CONTINGUTS CONCEPTUALS
La comunicació i els seus elements. Dificultats y obstacles en la comunicació. Els tipus de comunicació en l'empresa. Estratègies y tècniques de comunicació. Sistemes d'informació.
CONTINGUTS PROCEDIMENTALS
• Distinció dels obstacles que afecten a la comunicació. • Exposició oral. • Elaboració de documents escrits.
CONTINGUTS ACTITUDINALS
• Desenvolupament del sentit crític i raonament de les opinions. • Valoració de l'ús correcte de l'idioma tant parlat com escrit. • Respecte per les opinions dels altres.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

OBJECTIUS TERMINALS

- Conèixer el procés de comunicació y els seus elements.
- Identificar les barreres que dificulten la comunicació.
- Conèixer les diferents tècniques de comunicació.
- Realitzar exposicions orals i elaborar documents escrits.
- Desenvolupar el sentit crític.
- Respectar les opinions dels altres.

NUCLIS D'ACTIVITATS

NA 1: La comunicació a l'empresa.

NA 2: La comunicació oral.

NA 2: La comunicació escrita.

RECURSOS NECESSARIS

- Explicacions teòriques.
- Transparències.
- Material audiovisual.
- Material fotocopiats.
- Activitats llibre.

UD NÚM: 4, TÍTOL: DIRECCIÓ I LIDERATGE

CONTINGUTS CONCEPTUALS

La direcció en l'empresa.
Estils de direcció.
Lideratge: definició i teories.

CONTINGUTS PROCEDIMENTALS

- Anàlisi de les teories del lideratge.
- Identificació dels diferents tipus de lideratge.

CONTINGUTS ACTITUDINALS

- Valoració de les funcions del líder dintre d'un grup de treball.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

OBJECTIUS TERMINALS

- Analitzar les funcions bàsiques de la direcció dintre del context global d'una empresa.
- Adquirir hàbits de delegació.
- Diferenciar estils de direccions.
- Conèixer les teories sobre lideratge.

NUCLIS D'ACTIVITATS

NA 1: La direcció a l'empresa.

NA 2: Els estils de direcció.

RECURSOS NECESSARIS

- Explicacions teòriques.
- Transparències.
- Material fotocopiats.
- Activitats llibre.
- Articles de diari.

UD NÚM: 5, TÍTOL: ELS EQUIPS DE TREBALL

CONTINGUTS CONCEPTUALS

Tipus de grups de treball i funcions.
La formació de grups de treball.
Tècniques per la dinamització de grups.
Les reunions de treball.

CONTINGUTS PROCEDIMENTALS

- Realització de treballs en equip.
- Anàlisi dels diferents tipus de reunions.
- Organització una reunió.

CONTINGUTS ACTITUDINALS

- Valoració del treball en equip.
- Tolerància i respecte pels altres.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

OBJECTIUS TERMINALS

- Identificar els principals elements configuradors de grups de treball en l'empresa i les seves formes d'interacció.
- Valorar els avantatges de treball en grup.
- Descriure els objectius de les principals fases d'una reunió.
- Aplicar tècniques de dinamització en les reunions.
- Saber treballar en equip.

NUCLIS D'ACTIVITATS

NA 1: Els equips de treball a l'empresa.
NA 2: Funcionament dels equips de treball

RECURSOS NECESSARIS

- Explicacions teòriques.
- Transparències.
- Material fotocopiats.
- Activitats llibre.
- Tècniques de grup.

UD NÚM: 6, TÍTOL: LA NEGOCIACIÓ A L'EMPRESA

CONTINGUTS CONCEPTUALS

Els processos de negociació.
Etapas d'un procés de negociació.
Estratègies i tàctiques.
La negociació col·lectiva.

CONTINGUTS PROCEDIMENTALS

- Descripció dels elements essencials en el procés negociador.
- Anàlisi de les característiques personals dels negociadors.
- Simulació d'un procés negociador.
- Elecció d'estratègies i tàctiques per cada procés negociador.
- Redacció d'acords presos.



Departament: FOL	Curs: GRAU SUPERIOR
Títol Cicle Formatiu:	
Títol del Crèdit: Relacions en l'equip de treball	

CONTINGUTS ACTITUDINALS
• Presa de consciència sobre la necessitat de preparar a fons els processos de negociació. • Interès per adquirir habilitats per ser un bon negociador.
OBJECTIUS TERMINALS
• Apropar als alumnes a les principals estratègies per utilitzar en el procés de negociació col·lectiva. • Analitzar els objectes i les etapes de la negociació col·lectiva.
NUCLIS D'ACTIVITATS
NA 1: El procés negociador. NA 2: La negociació a l'empresa.
RECURSOS NECESSARIS
• Explicacions teòriques. • Transparències. • Material fotocopiats. • Activitats llibre.