

**Sexto Congreso Internacional sobre Telecomunicaciones y
Multimedia en Educación - TELED'97**

**Las telecomunicaciones en
la educación
Implicaciones y retos de Internet**

Ferran Ruiz Tarragó

Director del Programa de Informática Educativa

Generalitat de Catalunya

Ciudad de México, 13-16 de noviembre de 1997

Temas de la exposición

- u TI en la educación, ¿para qué?
- u Internet ... ¿qué hace la gente en Internet?
- u Algunos ámbitos de aplicación educativa
- u Internet en los centros de enseñanza:
 - infraestructura y recursos
 - cuestiones de organización
 - consideraciones pedagógicas
- u Las telecomunicaciones como motor del futuro

Tecnología de la información

- u Tecnología que se basa en sistemas y productos capaces de captar información, almacenarla, procesarla, transmitirla, de tomar -o de ayudar a tomar- decisiones y de hacerlas inteligibles a los sentidos
- u Proporciona técnicas y medios que tienen relación con el pensamiento y la comunicación humanas, y que afectan a su desarrollo

TI en la educación, ¿para qué?

Dos factores interrelacionados:

- u La cultura global de la sociedad es simbiótica con la información y las tecnologías que permiten su tratamiento y comunicación
- u El pleno desarrollo de la cultura y del intelecto de la persona, de sus destrezas y conocimientos, de sus actitudes y valores no se puede concebir sin la tecnología de la información

TI en la educación, ¿para qué?

- u Herramienta de información, estudio y trabajo intelectual
- u Procedimientos informacionales:
 - diseñar, crear, componer
 - presentar, comunicar
 - calcular
 - medir, registrar, controlar
 - buscar, seleccionar, contrastar

La red Internet

- u Es un tejido comunicacional multiautárquico de alcance mundial, obtenido gracias al carácter abierto y universal del protocolo TCP/IP
- u Se está convirtiendo en el nuevo paradigma informacional y comunicativo en base a las computadoras personales y las redes de telecomunicación existentes
- u Servicios fundamentales de Internet:
 - correo electrónico
 - world wide web

¿Qué hace la gente en Internet?

- u Comunicarse interpersonalmente
- u Informarse y obtener recursos
- u Trabajar y discutir colectivamente
- u Publicar y difundir

- u **Todas estas acciones constituyen actividades intelectuales que comportan manejo y transmisión de información**

Ámbitos de aplicación (1)

- u Actividades curriculares a distancia
- u Proyectos cooperativos
- u Actividades extraescolares y complementarias
- u Orientación profesional de los estudiantes
- u Educación reglada a distancia
- u Provisión de materiales y recursos

Ámbitos de aplicación (2)

- u Información de planes y servicios
- u Presencia institucional de los centros docentes
- u Desarrollo profesional y formación permanente del profesorado

Internet en los colegios

- u Cuestiones de infraestructura y recursos
- u Organización en red de la comunicación y de la información
- u Consideraciones pedagógicas

Infraestructura y recursos /1

- u En términos técnicos, implantar Internet constituye un proceso complejo:
 - instalación de los equipos
 - contratación de los servicios
 - superación de problemas técnicos y operativos
 - familiarización y formación
 - progresividad de la utilización
 - criterios acerca de la integración en el curriculum
 - evolución tecnológica continuada
- u Requiere tiempo y compromiso

Infraestructura y recursos /2

- u Conexión de:
 - computadoras aisladas
 - redes de área local
- u Enlaces:
 - red telefónica
 - redes de banda ancha (ISDN, cable)
- u Gestión interna y recursos económicos:
política de centro

Organización de la comunicación

- u Internet versus Intranet: vehicular por red local parte de los flujos comunicativos internos
- u Sistema de información del centro:
 - información de sus actividades
 - foros de debate, de proyectos y de colaboración
 - soporte a la gestión académica
 - soporte al desarrollo del curriculum
 - relación entre los distintos estamentos
- u Construcción colectiva de una Web de centro

Cuestiones pedagógicas /1

- u Conexión directa con el mundo exterior: superación real y efectiva de barreras de comunicación
- u Mensajes e informaciones heterogéneas
- u Primacía de los alumnos con destreza operativa
- u Revalorización del texto escrito
- u Influencia de la edad en el uso de Internet

Cuestiones pedagógicas /2

- u Comporta cambios metodológicos y situaciones poco experimentadas
- u Retos y riesgos para el profesorado
- u Las lenguas y la primacia del idioma inglés
- u Potencia el desarrollo de las capacidades y destrezas de proceso de información
- u Motivación y ayuda al desarrollo de la comunicación y de la relación interpersonal

Agentes en Internet

- u Nuevas posibilidades de enseñar, aprender, relacionarse, e incluso de gestionar
- u Agentes que actúan a niveles:
 - políticos, institucionales y académicos
 - individuales y colectivos (sociales)
 - económicos
- u Agentes económicos:
 - venta de productos y servicios
 - acceso directo al cliente

Telecoms. - motor del futuro

- u El mundo del Siglo XXI estará caracterizado por la generalización de telecomunicaciones fiables, ágiles y baratas
- u Paradoja intrínseca de la TI:
 - potencial de acortar diferencias
 - puede contribuir a una nueva fractura social
- u Retos, oportunidades y satisfacciones

Muchísimas gracias por su atención

Ferran Ruiz Tarragó
fruiz@pie.xtec.es