

# *La gestión de las Tecnologías de la Información en la escuela*

Ferran Ruiz Tarragó  
Generalitat de Catalunya - España

Seminario Internacional *“Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el Sistema Educativo. Aportes para el diseño de una propuesta integral”*

Banco Interamericano de Desarrollo – Ministerio de Educación de la República Argentina

Ciudad de Buenos Aires, Argentina, 20 y 21 de febrero de 2001

# La gestión de las TIC en la escuela

- depende en gran medida de las políticas de la Administración educativa en diversos ámbitos
- depende, a nivel de centro, de:
  - condicionantes generales del sistema educativo
  - la formulación de planes de centro que articulen la participación del profesorado
  - la estructura y situación particular de la escuela
  - la visión y de la capacidad de liderazgo de los equipos directivos

# Políticas Administración educativa

- En relación al equipamiento
  - hardware, software y conectividad
  - mantenimiento
  - reposición y mantenimiento a largo plazo
- A coordinar con las políticas en ámbitos como:
  - objetivos educativos y currículum escolar
  - información, documentación y contenidos
  - formación del profesorado y condiciones laborales
  - especialistas en TIC y soporte técnico y organizativo
  - subvenciones al funcionamiento de los centros
  - provisión de servicios externos (p. ej. Internet)

# Equipamiento / Perspectiva regional

- Planes de actuación a medio-largo plazo
- Realización de prescripciones técnicas y licitaciones centralizadas
- Previsión acerca de servicios de mantenimiento
- Asegurar la disponibilidad y el funcionamiento de las infraestructuras y equipos básicos
- Establecer un marco de relaciones con las empresas
- Desarrollar convenios para la transferencia de tecnología al sistema educativo

# Posible retrato del sistema educativo

- Servicio público necesario y estable, a cargo de un colectivo profesional muy numeroso
- Organización de tipo burocracia profesional
- Inercia cultural y conciencia limitada de los efectos y exigencias del cambio tecnológico
- Escasa importancia de la cultura de la información y de la cultura de gestión
- Paradigmas “paleotecnológicos” de organización y de funcionamiento

# Problemas comunes TIC/innovación

- **Servicio a los clientes:** servicios y relación de la organización con sus “usuarios-clientes”
- **Operación interna:** funcionamiento interno, reestructuración de la organización, nuevos flujos de información y nuevos perfiles profesionales
- **“Ideario”:** comprensión de las propiedades específicas de las TIC, conceptualización de los cambios de entorno y de las nuevas oportunidades en cada sector

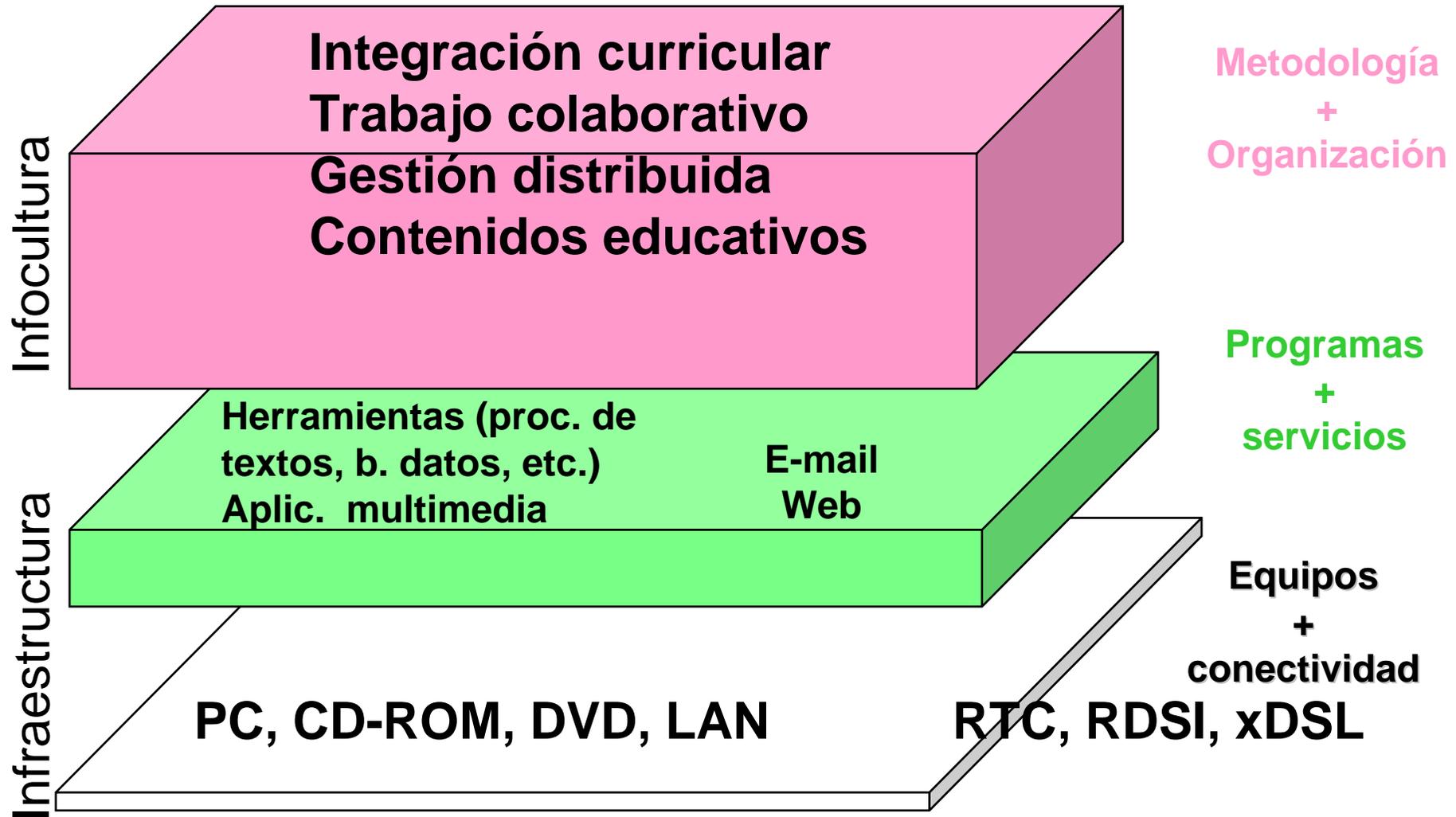
# Innovación educativa: escollos usuales

- Renuncia a cambiar hábitos de trabajo
- Corporativismo laboral
- Escasa visión de nuevas necesidades
- Limitación al uso mínimo prescrito
- Usuarios desasistidos o forzados
- Estrategias de “evasión defensiva”
- Limitaciones de los gestores / directivos

# Limitaciones usuales de los directivos

- Poca información tecnológica
- Actuar a remolque de las circunstancias
- Escasa conceptualización del potencial y oportunidades de la tecnología
- Interesarse a menudo sólo en aspectos concretos
- Ceder responsabilidades en técnicos que no controlan las variables organizativas
- No ser conscientes de que innovar requiere autonomía, formación y participación

# Niveles funcionales de las TIC



# Factores de una política de centro /1

- impacto de las TIC en relación a:
  - currículum
  - metodologías didácticas y métodos de evaluación
  - organización de las aulas
  - flexibilidad de horarios y agrupamiento de los alumnos
- establecer un ritmo de innovación sostenible y un calendario realista
- hacer elecciones adecuadas en base a los recursos y las capacidades de la escuela

# Factores de una política de centro /2

- establecer un “comité TIC” representativo a nivel de toda la comunidad educativa
- delimitar funciones y responsabilidades del coordinador o coordinadora de informática
- enlazar con las acciones institucionales de formación docente continua
- planificar la adquisición y mantenimiento de equipos, programas y servicios
- asignar un presupuesto sostenible

# Criterios finales de una política de centro

- Explicitar objetivos de desarrollo de las capacidades, destrezas y valores de los alumnos
- Establecer criterios de equidad, de igualdad de oportunidades, de progresividad y de evaluación
- Formular planes por escrito y revisarlos
- Tener presente que la innovación no puede forzarse jerárquicamente hacia abajo, y que requiere participación, soporte y gestión

# Finalmente, gestionar las TIC ...

en un centro educativo requiere recordar en todo momento que se justifican por dos factores interrelacionados:

- la cultura global de la sociedad es simbiótica con la información y las tecnologías que permiten su tratamiento y comunicación
- el pleno desarrollo de la cultura y del intelecto de la persona, de sus destrezas y conocimientos, de sus actitudes y valores no se puede conseguir sin incorporar la tecnología de la información

Muchas gracias

Ferran Ruiz Tarragó