

Capacitación docente continua

Ferran Ruiz Tarragó
Generalitat de Catalunya - España

Seminario Internacional “Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el Sistema Educativo. Aportes para el diseño de una propuesta integral”

Banco Interamericano de Desarrollo – Ministerio de Educación de la República Argentina

Ciudad de Buenos Aires, Argentina, 20 y 21 de febrero de 2001

Objetivos de la CDC

- Objetivo subyacente: la mejora de la calidad de la intervención educativa para satisfacer las necesidades del alumnado y de una sociedad en cambio
- Objetivo inmediato: proveer el profesorado de los elementos necesarios para conseguir estos objetivos y reenfocar su actividad profesional
 - conocimientos, metodologías y recursos
 - organización educativa y conducción del aula

Planes CDC: el profesor como cliente

- Para conseguir los anteriores objetivos se llevan a cabo planes institucionales de capacitación docente continua
- El referente son planes de tipo regional o provincial llevados a cabo por organismos gubernamentales o académicos, con capacidad para trabajar a una escala amplia

¿Qué cosas valora el profesorado?

- Que exista una oferta formativa adecuada
- Estar informado de las actividades de formación que se ofrecen
- Poder acceder a las mismas
- Poder elegir de acuerdo con las propias expectativas personales y la realidad profesional
- Que la formación que reciba le sea **útil** y que genere satisfacción en el trabajo
- Que todo el proceso formativo se desarrolle bien

Hay que articular estrategias de:

- Información y difusión
- Acceso efectivo a la formación
- Conexión con la realidad educativa
- Calidad de concepción y de realización
- Calidad de gestión

Política de información y difusión

- Debe proporcionar un conocimiento detallado y preciso de las actividades que se van a realizar
- Debe tender a evitar errores en la selección de cursos y actividades de formación
- Ha de emplear los soportes y mecanismos de difusión más idóneos: **Internet**
- Ha de realizarse con la anticipación y el alcance suficientes
- Debe contribuir a la creación y el mantenimiento de un clima propicio a la formación permanente

Política de acceso efectivo

- Tiene que haber tiempo disponible
- Calendario y horario compatibles con las actividades académicas
- Costes asumibles para el profesorado
- Programación modular y diversidad temática
- Descentralización geográfica
- Multiplicidad de oportunidades y continuidad en el tiempo

Conexión con la realidad educativa

- Conexión con el entorno académico (currículo, infraestructuras comunes de hardware y software)
- Caracter práctico y favorecer la discusión sobre la implementación
- Atender lo más posible a la legítima diversidad de intereses y concepciones
- Lo anterior no significa que todo sea posible ni que se deba renunciar a orientar la demanda

Calidad de concepción

- Análisis de necesidades con participación del profesorado
- Niveles y variedad de cursos - secuencia personal
- Diseño flexible y modular de objetivos, contenidos y recursos
- Desarrollo y puesta al día de materiales específicos para la CDC
- Generación de material teórico-práctico para todos los alumnos a nivel personal

Calidad de realización

- Formadores competentes, motivados, con directrices claras, coordinación y soporte
- Seguimiento y evaluación internas y externas de las actividades
- Coordinación con las sedes de los cursos de formación:
 - con las direcciones
 - con los responsables de informática
- Disponibilidad efectiva de los materiales

Calidad de gestión

- Gestión de formadores (conocimientos, preferencias, horarios)
- Eficacia en los procesos de inscripción, selección y comunicación
- Controles de puntualidad, asistencia y aprovechamiento (efectos administrativos y académicos) y rigor en la certificación
- Necesidad de un buen soporte informático y **uso de Internet/intranet** a todos los niveles

Otros aspectos a considerar

- Definición y desarrollo de cursos de CDC
- Modalidades de CDC
- Grados de libertad: la CDC a distancia
- Las TIC requieren asesoramiento y soporte permanentes

Cursos de CDC: definición

- nombre o título
- objetivos generales
- destinatarios y conocimientos previos
- modalidad, duración y estructura temporal
- contenido (objetivos y contenidos específicos, propuestas, metodología y orientaciones, temporización)
- recursos necesarios y materiales de soporte
- cuestionarios de evaluación

Cursos de CDC: desarrollo

- Selección de autores y encargo en base a acuerdos sobre:
 - objetivos, contenidos y recursos básicos
 - coste económico
 - tiempo de desarrollo
 - proceso de revisión y validación
- Producto resultado del desarrollo:
 - guía del formador
 - materiales de alumno: manuales, fichas y aplicaciones
 - relación de software y otros recursos
- Impartición de un curso de ensayo y revisión

Modalidades de la CDC

- Cursos de capacitación presencial y a distancia
- Actuaciones de asesoramiento a centros
- Soporte permanente
 - seminarios presenciales y foros online
 - autoformación libre con consulta por correo electrónico a un equipo tutor
 - documentación y FAQs
 - uso de aplicativos offline y online

Grados de libertad de la CDC

- Qué ha de aprender (contenidos)
- Cómo ha de hacerlo (métodos, medios, itinerarios)
- Dónde (sitio o sitios de aprendizaje)
- Cuándo (tiempo personal dedicado al estudio)
- Ritmo de aprendizaje (velocidad de progresión)
- Soporte (personal y medios de ayuda)
- Si, cuándo y dónde se evalúa el aprendizaje

CDC a distancia

- Separación de profesor y alumno
- Conceptos clave: autoformación, materiales y soporte
- Requiere una organización específica que:
 - define los cursos y los medios técnicos
 - elabora y difunde los materiales de aprendizaje
 - organiza la comunicación bidireccional
 - coordina la tutoría y la evaluación
- Internet es el recurso fundamental

Asesoramiento a centros

- Se inscribe en la tendencia a la formación en el centro de trabajo y de acuerdo con sus propios planteamientos y su iniciativa
- Contribuye a la formulación del proyecto de centro en relación con las TIC y al análisis de cuestiones organizativas y de implementación
- Interrelaciona la formación docente continua ya recibida y la innovación real (y posible) en el aula

Soporte permanente

- Ha de contribuir de forma continuada a la superación de problemas técnicos y prácticos
- Requiere una organización que gestione y que proporcione liderazgo organizativo, financiación, ritmo asumible y continuidad en el tiempo
- Conjunto colectivo de medidas y acciones:
 - estímulo y soporte a grupos de trabajo
 - proyectos de áreas curriculares concretas
 - documentos de orientaciones y estudios de casos
 - presentaciones de nuevos materiales
 - metodologías y sistemas de evaluación
 - jornadas, conferencias y congresos

Muchas gracias

Ferran Ruiz Tarragó

fruib@xtec.net