

UF1

Sistemes ERP-CRM. Implantació

Annex 02

Els ERP a les PIME

Isidre Guixà i Miranda

Institut Milà i Fontanals d'Igualada

Sistemes de gestió empresarial

30 de octubre de 2012
Isidre Guixà i Miranda
Institut Milà i Fontanals
C/. Emili Vallès, 4
08700 - Igualada

Aquest material està protegit sota llicència de [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) i és la maqueta dels materials en desenvolupament per l'Institut Obert de Catalunya, que una vegada publicats seran accessibles a l'apartat recursos de la web <http://ioc.xtec.cat>

En cas de suggeriment i/o detecció d'error, podeu informar a iguixa@xtec.cat

Castellano

Este material está protegido bajo licencia [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) y es la maqueta de los materiales en desarrollo por el Institut Obert de Catalunya, que una vez publicados seran accesibles en el apartado recursos de la web <http://ioc.xtec.cat>
En caso de sugerencia y/o detección de error, dirigir-se a iguixa@xtec.cat

Euskara

Material hau [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) babesa eta eredu materialak garatzen Institut Obert de Catalunya, behin argitaratutako web <http://ioc.xtec.cat> iradokizuna bada eta / edo errore detekzioa, iguixa@xtec.cat zinen joan

Galego

Este material está protexido baixo [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) eo modelo é o desenvolvemento de materiais para o Institut Obert de Catalunya, que unha vez publicado será accesible a sección de recursos do <http://ioc.xtec.cat> web.
Se suxestión e / ou detección de erros, indica iguixa@xtec.cat

Fins fa uns anys, els grans fabricants d'ERP dirigien els seus productes a grans empreses i el mercat de les PIME quedava per a fabricants d'aplicacions de gestió (moltes vegades *suite*) que, cobrien les necessitats de l'empresa, sense que el seu producte pogués ser catalogat com un ERP. De fet, en parlar d'un ERP, es tendeix a pensar en un sistema desenvolupat per a la gran empresa i amb un cost excessiu per la PIME, tant en el cost econòmic del producte com en el cost de la implantació.

Aquesta situació s'ha vist alterada en els darrers anys, en el que els grans fabricants d'ERP han dirigit la seva mirada cap a les PIME i ofereixen versions dels seus productes adreçades a les PIME.

Les PIME, doncs, s'han d'informar molt bé a l'hora de decidir una implantació d'ERP, ja sigui primera implantació o substitució de l'ERP existent. A la web trobem diverses presentacions dedicades a l'ERP a les PIME:

- El portal [MuyPymes](#) va convocar, a finals del 2011, als representants de les principals empreses del sector ERP, per a participar en el debat “El ERP y su implantación en las PYMES”. Disposem dels següents enllaços:
 - [Resum escrit del debat](#)
 - [Video resum del debat](#)
 - [Breus presentacions de cadascun dels participants](#) que poden ser interessants doncs intenten situar el seu producte.

El debat es va centrar en els següents punts:

1. Massa complexos per a les PIME?
 2. ERP i mobilitat
 3. Solucions *cloud* front l'ERP “tradicional”
 4. L'impacte de la crisi
 5. Escollir l'ERP adequat
- La presentació “[ERP en la pequeña empresa: Planificación, Implantación y Postventa](#)” a càrrec de Dieter Buchmann, expert en TIC per a PYME, desenvolupador d'un ERP, de 9 de gener del 2011, aconsella les PIME sobre com afrontar la implantació d'un ERP.