

UF1

Sistemes ERP-CRM. Implantació

Annex 03

On adquirir coneixements de gestió empresarial?

Isidre Guixà i Miranda

Institut Milà i Fontanals d'Igualada

Sistemes de gestió empresarial

30 de octubre de 2012
Isidre Guixà i Miranda
Institut Milà i Fontanals
C/. Emili Vallès, 4
08700 - Igualada

Aquest material està protegit sota llicència de [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) i és la maqueta dels materials en desenvolupament per l'Institut Obert de Catalunya, que una vegada publicats seran accessibles a l'apartat recursos de la web <http://ioc.xtec.cat>

En cas de suggeriment i/o detecció d'error, podeu informar a iguixa@xtec.cat

Castellano

Este material está protegido bajo licencia [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) y es la maqueta de los materiales en desarrollo por el Institut Obert de Catalunya, que una vez publicados seran accesibles en el apartado recursos de la web

<http://ioc.xtec.cat>

En caso de sugerencia y/o detección de error, dirigir-se a iguixa@xtec.cat

Euskara

Material hau [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) babesa eta eredu materialak garatzen Institut Obert de Catalunya, behin argitaratutako web <http://ioc.xtec.cat> iradokizuna bada eta / edo errore detekzioa, iguixa@xtec.cat zinen joan

Galego

Este material está protexido baixo [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) eo modelo é o desenvolvemento de materiais para o Institut Obert de Catalunya, que unha vez publicado será accesible a sección de recursos do <http://ioc.xtec.cat> web.

Se suxestión e / ou detección de erros, indica iguixa@xtec.cat

Els tècnics informàtics programadors que hagin d'adequar un ERP a les necessitats de l'empresa, desenvolupant-hi mòduls específics o utilitzant eines BI per a obtenir informació, haurien de tenir uns coneixements mínims de gestió empresarial per tal de poder entendre el llenguatge específic que poden utilitzar els usuaris de l'organització.

Per aquest motiu, fora de l'objectiu d'aquest mòdul, es faciliten uns enllaços a materials que poden ser d'interès del lector, sempre a un nivell molt elemental.

Nivell bàsic

Materials confeccionats per l'IOC corresponent al cicle formatiu de grau mig “Gestió administrativa”, que podeu localitzar [aquí](#). Concretament poden ser d'interès:

- C03 – Gestió administrativa de compra-venda
- C04 – Gestió administrativa de personal
- C05 – Comptabilitat general i tresoreria
- M02 – Operacions administratives de compra-venda
- M03 – Operacions administratives de recursos humans
- M04 – Operacions auxiliars de gestió de tresoreria
- M05 – Tècnica comptable

Nivell avançat

Materials confeccionats per l'IOC corresponent al cicle formatiu de grau superior “Administració i finances”, que podeu localitzar [aquí](#). En el moment de confeccionar aquests materials, els crèdits/mòduls que poden ser del nostre interès no són assequibles per què tenen drets editorials reservats, però mantenim l'enllaç per què en un futur poden aparèixer materials publicats sota llicència [Creative Commons no comercial](#).