

UF1

Sistemes ERP-CRM. Implantació

Annex 05

Presa de contacte amb solucions BI

Isidre Guixà i Miranda
Institut Milà i Fontanals d'Igualada

Sistemes de gestió empresarial

30 de octubre de 2012
Isidre Guixà i Miranda
Institut Milà i Fontanals
C/. Emili Vallès, 4
08700 - Igualada

Aquest material està protegit sota llicència de [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) i és la maqueta dels materials en desenvolupament per l'Institut Obert de Catalunya, que una vegada publicats seran accessibles a l'apartat recursos de la web <http://ioc.xtec.cat>

En cas de suggeriment i/o detecció d'error, podeu informar a iguixa@xtec.cat

Castellano

Este material está protegido bajo licencia [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) y es la maqueta de los materiales en desarrollo por el Institut Obert de Catalunya, que una vez publicados seran accesibles en el apartado recursos de la web

<http://ioc.xtec.cat>

En caso de sugerencia y/o detección de error, dirigir-se a iguixa@xtec.cat

Euskara

Material hau [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) babesa eta eredu materialak garatzen Institut Obert de Catalunya, behin argitaratutako web <http://ioc.xtec.cat> iradokizuna bada eta / edo errore detekzioa, iguixa@xtec.cat zinen joan

Galego

Este material está protexido baixo [Creative Commons BY-NC-SA 3.0](#) eo modelo é o desenvolvemento de materiais para o Institut Obert de Catalunya, que unha vez publicado será accesible a sección de recursos do <http://ioc.xtec.cat> web.

Se suxestión e / ou detección de erros, indica iguixa@xtec.cat

En el mercat actual trobem moltes eines que es cataloguen com a solucions BI donat que contenen alguna(s) de les següents funcionalitats:

- Funcionalitats *query&reporting* que permeten dissenyar i executar consultes sobre una base de dades (ja sigui de sistemes OLTP o de *data warehouses*) i formatar el resultat en informes. Acostumen a incorporar eines gràfiques per facilitar l'elaboració de consultes als usuaris no informàtics, les quals sempre es poden dissenyar utilitzant el llenguatge de consulta que facilita el sistema gestor de la base de dades.
- Funcionalitats *data mining*.
- Funcionalitats *dashboard* i KPI
- Funcionalitats d'anàlisi OLAP

[Aquí](#) podeu trobar una llista de solucions BI, separades segons són de codi obert o de codi privat i segons són gratuïtes o comercials. Val a dir que algunes de les solucions de codi obert catalogades com a comercials (com Jaspersoft i Pentaho), faciliten una versió *community* gratuïta.

Per altra banda, per una persona que no hagi utilitzat mai una solució BI, tot i que en el material paper hem definit les funcionalitats que aporta, pot ser interessant/convenient tenir una presa de contacte amb alguns productes BI, per fer-nos una idea de les possibilitats que faciliten. En cas que el lector ja sigui coneixedor i/o usuari del productes BI, no deixa de ser interessant/convenient tenir un contacte amb les versions actuals de diversos productes.

Així doncs, recomanem:

- Presentació [Escenario y aplicación de herramientas BI tradicionales y open source \(Parte 2\)](#) de l'any 2009, dedicada al programari BI de codi obert Pentaho. *Durada: 25:18*
- Presentació [Diseño y creación de cuadros de mando con herramientas Open Source](#) de 2 de febrer de 2012, que descriu què cal tenir en compte a l'hora de dissenyar *dashboards*, mostra un seguit d'exemples i finalitza amb una demostració de creació de *dashboard* en el programari BI de codi obert Pentaho. *Durada: 77:11*
- Presentació [Introducción General y demo a la suite BI de Jaspersoft](#) de 2 de juny de 2011, dedicada al programari BI de codi obert Jaspersoft (versió 4). *Durada: 72:43*
Posteriorment, la presentació [Introducción a las novedades en Jaspersoft 4.11](#), de 14 de juny de 2011, ens mostra les novetats de la nova versió. *Durada: 60:59*
- Diversos [seminaris web del programari BI de codi obert Jaspersoft](#) que faciliten mantenir-nos al dia en les novetats d'aquest programari. És necessari un registre gratuït previ.
- Breu presentació de [Xcelsius \(SAP Crystal Dashboard Design\)](#), consistent en una presentació d'un curs on-line de Xcelsius (eina de la suite SAP Business Objectes). Ens interessa veure els minuts dedicats a les imatges que mostren exemples de què podem arribar a aconseguir amb Xcelsius; per desgràcia, la resta és publicitat del curs *Durada: 5:00*
- Presentació [Oracle BI 11g \(OBI 11g\). Introducción a la herramienta](#), de 27

d'octubre de 2011, consistent en una explicació de les característiques i funcionalitats de l'eina BI 11g d'Oracle, descrivint l'evolució que ha tingut el producte, els seus components i edicions, i l'administració del repositori entre altres temes d'utilitat. *Durada: 121:45*

- Presentació [Oracle BI Publisher 11g. Introducción y demo](#), de 20 de gener de 2012, consistent en la presentació de l'eina de reporting BI Publisher d'Oracle, que es pot instal·lar de forma autònoma i que també és inclosa dins OBI 11g. *Durada: 61:04*
- Presentació [Aplicaciones BI de Oracle: visión general de implementación y demo de cuadro de mando de finanzas](#) de 31 de març de 2011, que inicialment mostra com s'implementa BI Apps d'Oracle i posteriorment detalla el funcionament dels quadres de comandament de finances. *Durada: 94:28*
- Presentació de l'eina [JDEdwards One View Reporting](#) de 4 d'octubre de 2012, que mostra la nova eina d'anàlisi de dades de l'ERP Oracle JD Edwards. *Durada 55:25*
- Demostració en línia [BI4Dynamics utilizando Excel Web Services](#) que permet comprovar les possibilitats, en línia, dels *dashboards* que proporciona l'eina BI4Dynamics de Microsoft, adaptable a Microsoft Dynamics NAV i Microsoft Dynamics AX.
- Presentació [PowerPivot](#) de 18 de setembre de 2012, dedicada a l'eina gratuïta PowerPivot de Microsoft per a MsExcel 2010. La presentació dedica els 20 primers minuts a la presentació del llibre "PowerPivot con Excel a su alcance para convertir sus datos en información eficaz" escrit pel Sr. Luis Muñiz, ponent de la presentació, i a partir del minut 22 presenta el funcionament de l'eina. *Durada: 89:25*

Per altra banda, per qui vulgui aprofundir més sobre la teoria que envolta BI, recomanem:

- Document [Data Warehousing: Investigación y Sistematización de Conceptos](#) de 19 de juliol de 2010, en format HTML i amb versió per imprimir.
- Presentació [Escenario y aplicación de herramientas BI tradicionales y open source \(Parte 1\)](#) de l'any 2009, una mica antic pel que respecte a la darrera part de la presentació, destinada a les tendències en BI, però totalment recomanable en la resta de la presentació, dedicada a les bases de BI. *Durada: 41:54*