



Informàtica

ICB0 Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma

M10 Sistemes de gestió empresarial
UF1 Sistemes ERP-CRM. Implantació.

Teoria – Tasca complementària 2

Isidre Guixà – Ester Marsal

Curs 2023/2024



Tasca complementària 2 – Una ullada a CRMs actuals

Com a complement a l'apartat 1.4.1 del dossier teòric "Funcionalitats dels sistemes CRM", visualitzeu els següents vídeos de productes CRM actuals:

- [Salesforce](#) – 2020 - privatiu
- [SuiteCRM](#) – 2014 - OpenSource, sorgit com a *fork* (derivació) de SugarCRM en 2013
- [SugarCRM](#) – 2017 – privatiu (versió *Community* fins 2014)

Aquesta pràctica no comporta cap lliurament, però a la prova avaluadora us podeu trobar preguntes relacionades amb el contingut del vídeo.