

C10. Qualitat

Nom : _____

Exercici 1 [2 p]

Per avaluar un sistema de qualitat es pot fer per mitjà d'una auditoria. Explica quins objectius es pretenen assolir i quins tipus d'auditories hi ha.

Exercici 2 [2 p]

Describeix quin són els principals aspectes que estan recollits en les normes de gestió de qualitat ISO 9001, 9002, i 9003.

Exercici 3 [2 p]

La '*qualitat concertada*' és un acord client-proveïdor per mitjà del qual, el proveïdor es compromet a subministrar un producte amb unes característiques determinades de qualitat. Explica quins avantatges li pot representar aquest acord al client.

Exercici 4 [2 p]

Explica que es pretén aconseguir amb la implantació d'un sistema de qualitat en una empresa?

Exercici 5 [2 p]

Digues quins són els passos que ha de seguir una empresa quan, bé per necessitat o bé per pròpia voluntat, vol obtenir un certificat que acrediti que en la seva empresa se segueix un sistema de qualitat adequat a la seva activitat. Dibuixa un diagrama de flux que complementi les explicacions.