

C10. Qualitat

Nom : _____

Exercici 1

Per avaluar que es compleixen els requisits de qualitat tant en les empreses com en els productes, és necessari establir un marc de referència comuna: **les normes**. Digues alguns dels avantatges de la normalització per als fabricants, per als consumidors i per l'administració.

Exercici 2

Dibuixa un diagrama de flux que descrigui quin és el procés que ha de seguir una empresa per l'obtenció d'un registre d'empresa.

Exercici 3

Digueu que garanteixen les certificacions següents:

- a) Registre d'empresa
- b) Marca de gestió ambiental
- c) Marca de producte certificat
- d) Marca de producte CE

Exercici 4

Digueu quins són els principal conceptes definits per la norma UNE-EN-ISO 9001

Exercici 5

Les qualificacions d'un grup de 30 alumnes en un examen de matemàtiques són:

7	5	3	4	6	7	8	5	7	9	6	5	4	3	5	7	7	5	7	6	4	5	7	6	5	7	3	5	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Determineu la mitjana aritmètica, la mediana i la moda.