

C10. Qualitat

Nom : _____

Exercici 1 [2 punts]

Dibuixeu el diagrama de flux que representa el procés que s'ha de seguir per a l'obtenció d'un registre d'empresa.

Exercici 2 [2 punts]

Una empresa fabricant de televisors vols conèixer el grau de satisfacció dels seus clients, dissenyeu una enquesta que es lliurarà per correu normal, indicant aquelles preguntes que us semblin més interessants.

Exercici 3 [3 punts]

Una determinada empresa realitza en el procés de fabricació del seu producte sis sèries de mesures, prenent en cada una d'elles quatre mostres. Les dades obtingudes són les de la taula següent:

	Sèrie 1	Sèrie 2	Sèrie 3	Sèrie 4	Sèrie 5	Sèrie 6
Mostra 1	3	2	2	2	2	2
Mostra 2	4	3	4	2	1	2
Mostra 3	2	3	5	3	1	4
Mostra 4	2	5	1	3	3	2

Tenint en compte que la constant A_2 per a $n = 4$ és 0,729, realitzeu un gràfic de control per determinar l'estabilitat del procés, calculeu els límits de control superior i inferior del gràfic de mitjanes i digueu si hi ha cap punt que surti fora dels límits.

Exercici 4 [3 punts]

En una empresa de 250 treballadors, les baixes per accident laboral en un mes s'han produït pels motius següents:

- a) Caigudes al mateix nivell: 42 accidents.
- b) Caigudes a diferent nivell: 21 accidents.
- c) Contusions: 22 accidents.
- d) Talls: 12 accidents
- e) Cremades: 57 accidents.

Feu una taula i calculeu per a cada tipus d'accident: freqüència absoluta, freqüència absoluta acumulada, freqüència relativa i freqüència relativa acumulada.

Dibuixeu el gràfic de barres dels accidents i representeu el diagrama de Pareto.

Quins conceptes formen entre el 70% i el 80% dels accidents?