

Aquesta història podria passar abans d'entrar a classe al passadís de qualsevol institut



ÉS MOLT SENZILL: EN MENYS DE 48 HORES DES DE LA SOL·LICITUD, ES PROPOSA UNA MEDIACIÓ A LES DUES PARTS...

HOLA, SÓC EL COORDINADOR DEL SERVEI DE MEDIACIÓ, UN COMPANY TEU ESTÀ INTERESSAT EN QUE ARREGLEU UN CONFLICTE PARLANT A MEDIACIÓ.

OSTRES! QU LA DEMANA?

EN MIQUEL... VOLS PARTICIPAR?

SÍ, I TANT...

### 1. ENTRADA:

QUAN S'ACCEPTA LA MEDIACIÓ ES NOMBREN DOS MEDIADORS IMPARCIALS...



QUI SOU VOSALTRES? NO US CONEC!

HOLA ALBERT!!

ÉS CLAR QUE NO ENS CONEIXES, HO DIUEN LES NORMES PER A QUE PODEM SER IMPARCIALS. SÓM EN JOSU I LA MIRIAM, ELS TEUS MEDIADORS.

ELS MEDIADORS REBEN ELS MEDIATS PER SEPARAT I ELS EXPLIQUEN LES NORMES...

NO ET POSIS NERVIÓS MIQUEL, ELS MEDIADORS NO PRENEM PARTI PER CAP DELS MEDIATS, TAMPOC US JUTJAREM NI US ACONSELLAREM. EN TOT MOMENT HEU DE SER LLIBRES!

SÍ?

HEU DE PARLAR I ESCOLTAR PER TORNOS...

NO PODEU OFENDRE A L'ALTRE

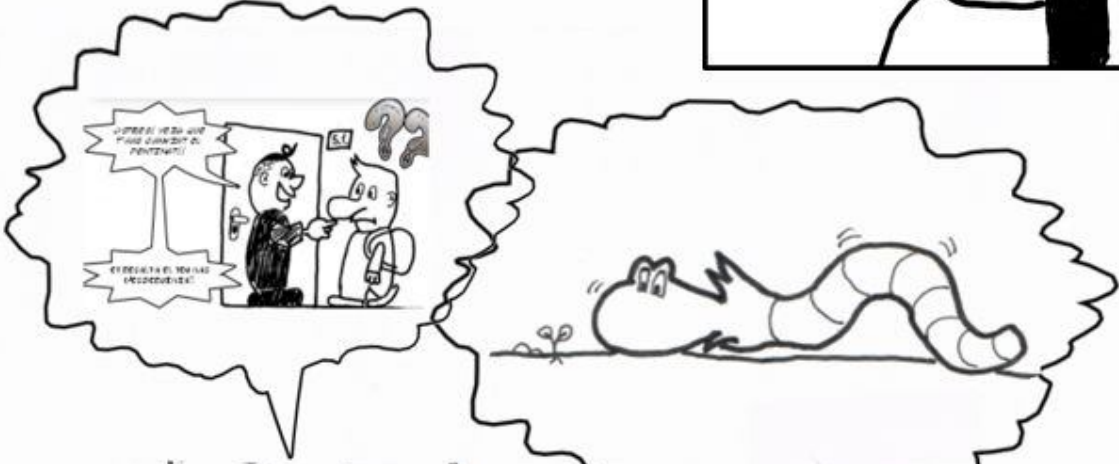
I COOPERAR PER CANVIAR LA SITUACIÓ.



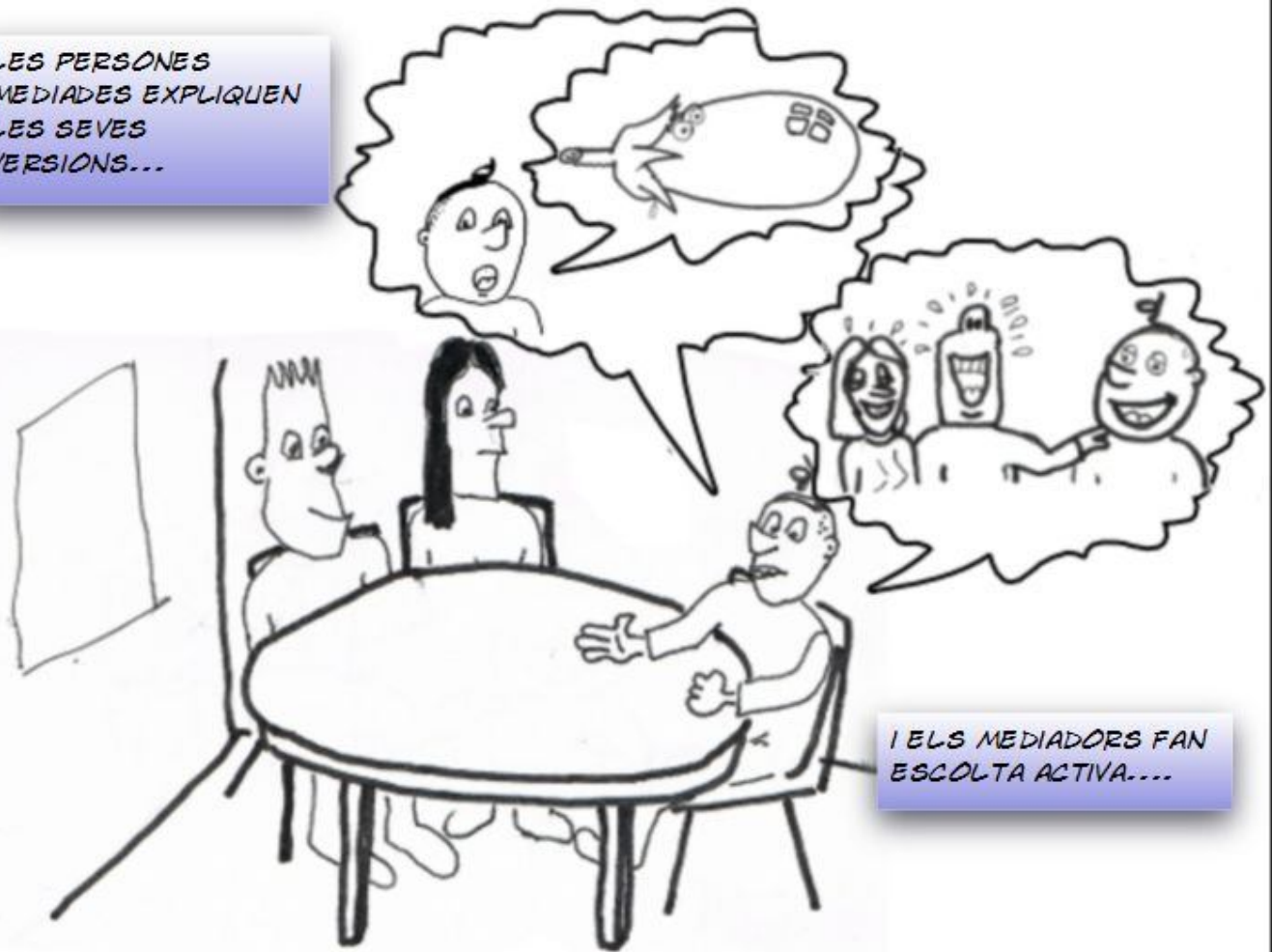
2. EXPLICA'M

DE VEGADES, LA MEDIACIÓ COMENÇA AMB LES PERSONES MEDIADES PER SEPARAT, PER ACONSEGUIR UN CLIMA RELAXAT.

EXPLICA QUÈ VA PASSAR I COM ET VAS SENTIR



LES PERSONES  
MEDIADRES EXPLIQUEN  
LES SEVES  
VERSIONS...



I ELS MEDIADORS FAN  
ESCOLTA ACTIVA....

...I DESPRÉS CLARIFIQUEN I RESUMEIXEN  
EL QUÈ HAN ESCOLTAT

AIXÍ DONCS, EL  
QUÈ VA PASSAR VA  
SER QUE...



SOVINT ES PARAFRASEJA (ES REPETEIX  
EL QUÈ DIUEN AL PEU DE LA LLETRA).  
AIXÍ ES RESPECTA AL MÀXIM EL QUE  
DIUEN ELS MEDIATS

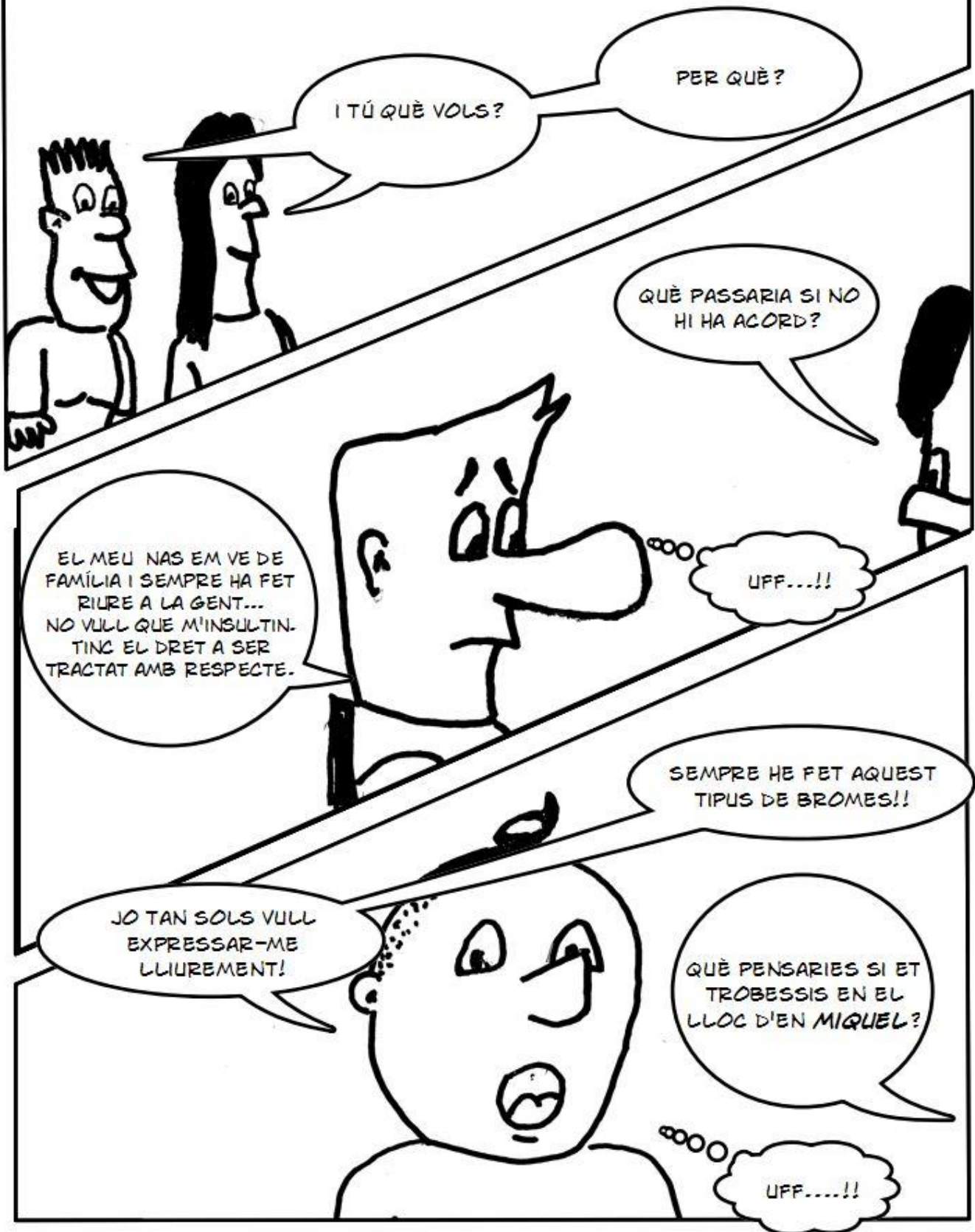


I US VAU  
SENTIR...

VOLEU AFEGIR  
ALGUNA COSA  
MÉS?

**3 SITUAR-NOS:**

EN AQUESTA PART LA MEDIACIÓ HA DE BUSCAR ELS INTERESSOS DE CADA PART I ACONSEGUIR QUE CADASCÚ ENTENGUI ELS DE L'ALTRE (EMPATIA).





TORNEM A FINALITZAR RESUMINT TOT EL QUE S'HA ANAT DIENT...

AIXÍ DONCS MIQUEL, ELS TEUS INTERESSOS, SÓN QUE L'ALBERT NO ES FIQUI AMB TU, ESPECIALMENT QUE NO ES BURLI DEL TEU NAS,

CORRECTE?

I ELS TEUS ALBERT, ÉS PODER FER BROMA SENSE OFENDRE A NINGÚ...

ÉS CORRECTE?

SÍ! CORRECTE!

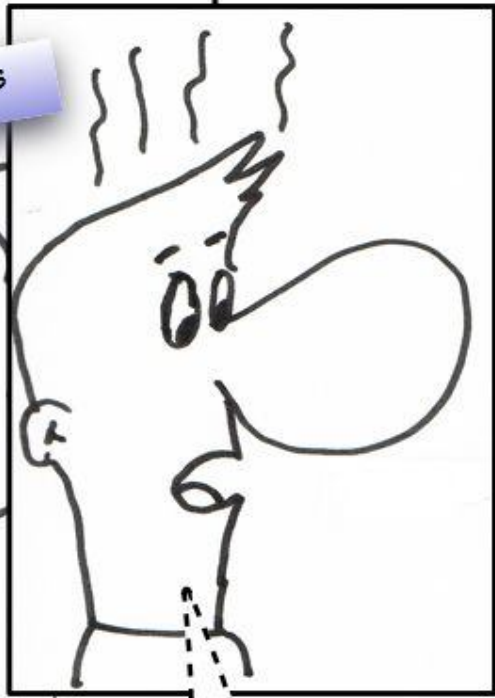
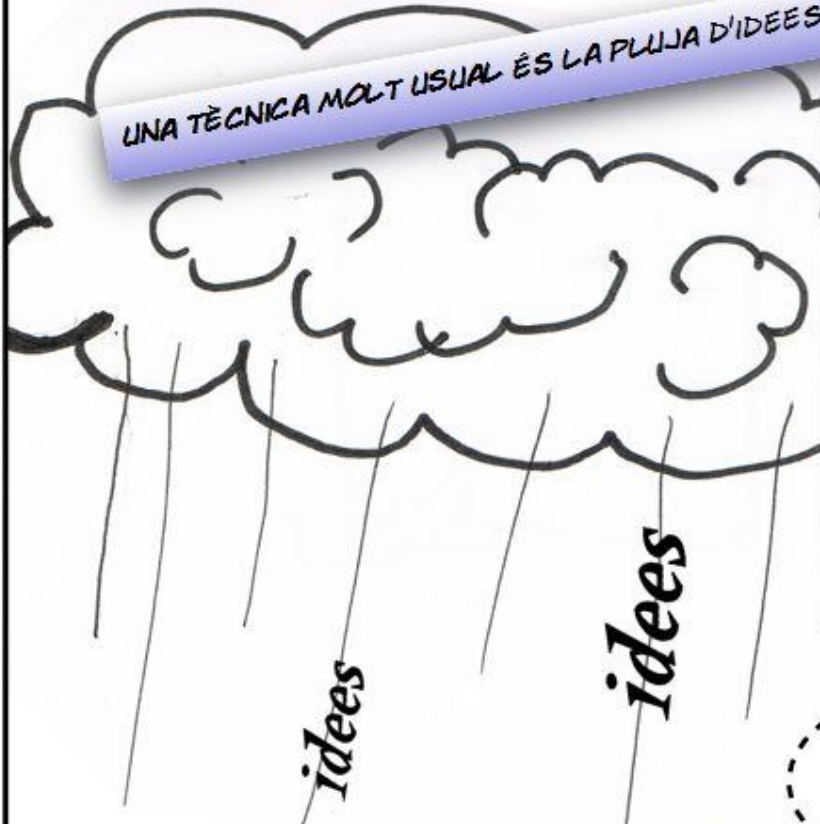
#### 4. ARREGLAR:

AQUESTA PART ÉS LA MÉS DIFÍCIL PERQUÈ LES PARTS MEDIADES HAN DE TROBAR UNA SOLUCIÓ QUE ACCEPTIN TOTS DOS VOLUNTÀRIAMENT... TOT UN REpte!

ARA QUE SABEM COM ÉS EL PROBLEMA, I TOTS DOS VEIEU EL PROBLEMA AMB ELS ULLS DE L'ALTRE...

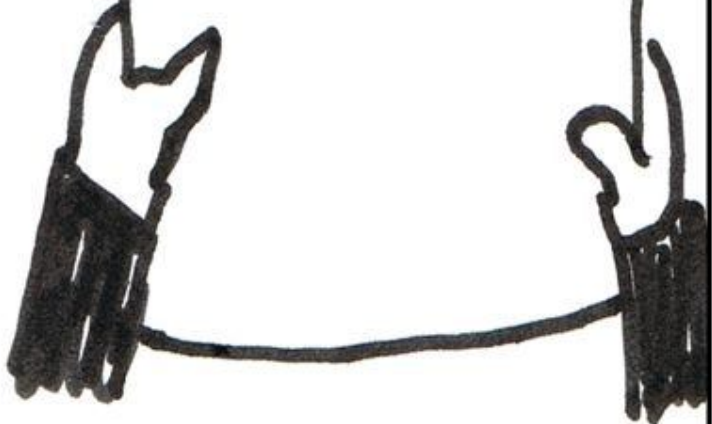
...PODRIEU BUSCAR SOLUCIONS, PERÒ PRIMER HEU DE CREAR OPCIONS, I TRIAR MÉS TARD LA QUE MÉS US AGRADI.

UNA TÈCNICA MOLT USUAL ÉS LA PLUJA D'IDEEES

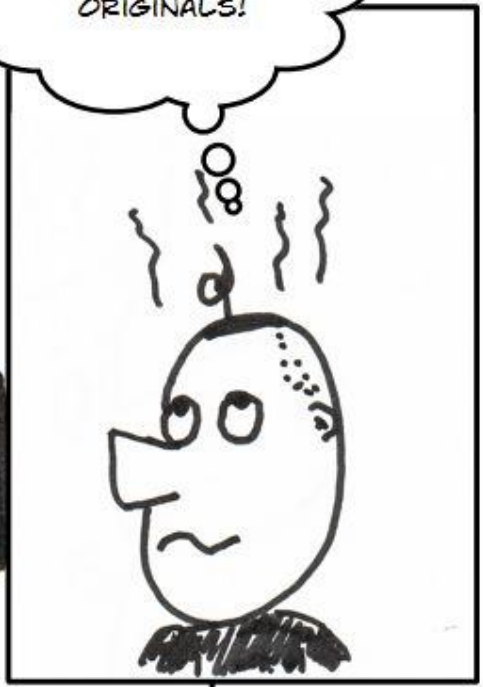


PSST! HAIG DE RECOLLIR  
QUALSEVOL IDEA QUE SE  
M'ACUDEIXI?  
sí!

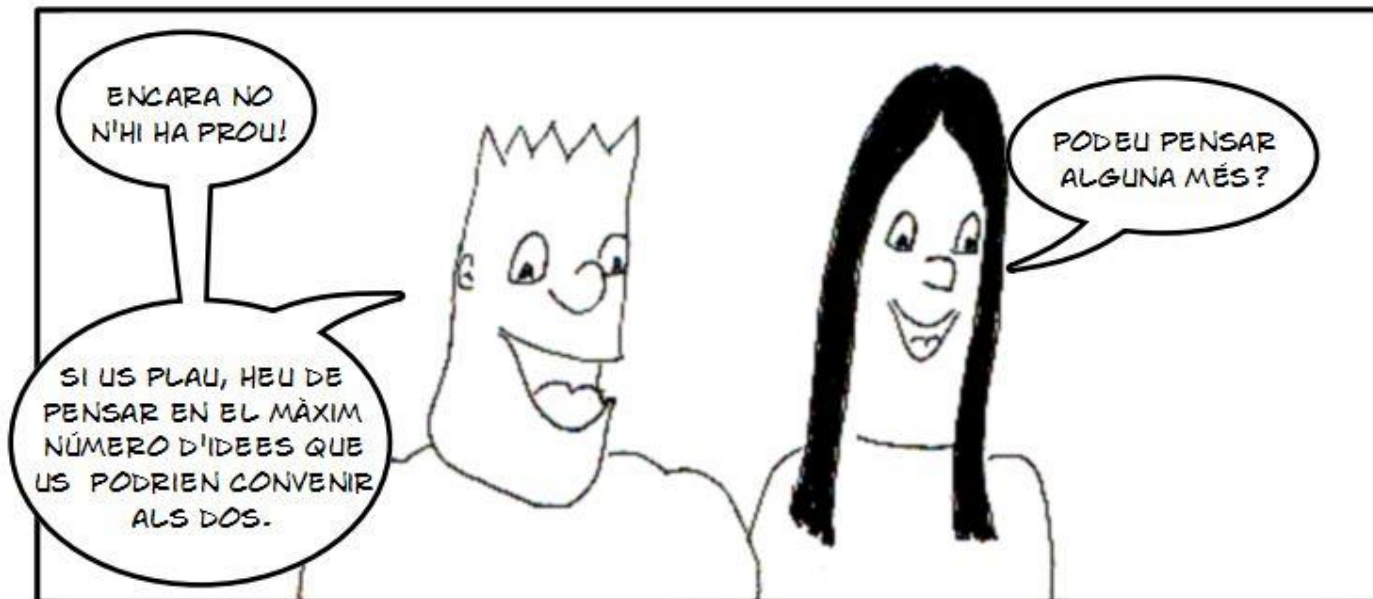
Preguntar si molesta  
Cridar quan es passen



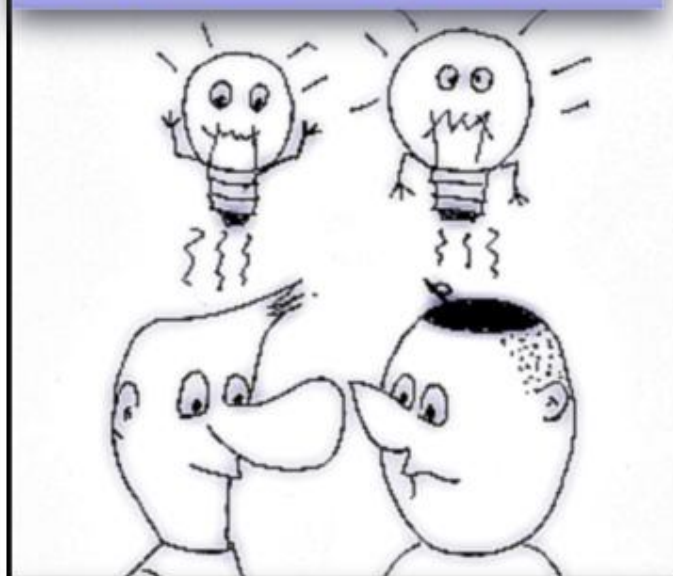
COSTA TROBAR IDEES  
ORIGINALS!







ELS MEDIATS TENEN MOLTES IDEES...



POTSER HAUREM DE COMBINAR LES OPCIONS MÉS INTERESSANTS...



ÉS COMPLICAT SELECCIONAR LA MILLOR OPCIO, PER AIXÓ S'HAN D'AVALUAR BÉ!

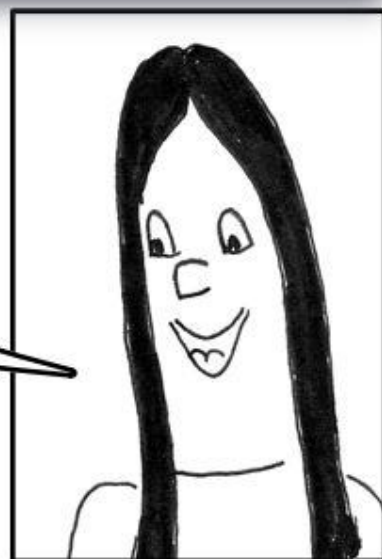




## 5. ACORDAR:

ARA ÈS EL MOMENT D'ORGANITZAR-SE. HEM DE SABER COM ENS COMPORTAREM EN UN FUTUR I PER AQUEST MOTIU ELS MEDIATS FARAN UN PLA D'ACCIÓ I L'ACCEPTARAN COM A SOLUCIÓ VIABLE DEL SEU PROBLEMA.

PER PODER ARRIBAR A UN ACORD, HEU D'ESTABLIR UN PLA D'ACCIÓ ON ES RESUMEIXI ...



QUI FARÀ QUÈ?

HOLA MIQUEL!

BON DIA,  
ALBERT!

5.1.

QUAN ES FARA?



QUAN I COM?

A L'INSTITUT!

QUAN ENS  
TROBEM ENTRE  
CLASSES.

UN COP FET EL PLA D'ACCIÓ  
HEM DE RATIFICAR L'ACORD  
PER ESCRIT.



HO HEU  
ENTÈS?

PODRÍEU  
RESUMIR EL  
VOSTRE PLA?

SERÀ VIABLE?

sí,

ACORDEM SEGUIR  
AQUEST PLA D'ACCIÓ I  
HO REVISAREM EN UN  
MES.

PER FINALITZAR, VOLEU FER  
UNA ENCAIXADA DE MANS?

I TANT!

fi