

# Módulo: E-learning. Actividad 4

J. Vicent Pruñonosa

Elaborar un proyecto de desarrollo de tutoría en e-learning según el campo profesional o especialidad de I@s participantes. Incluir en la fundamentación de este proyecto: las concepciones del aprendizaje y la enseñanza, el modelo comunicativo, la inserción de la tutoría y su articulación con el currículo (objetivos, contenidos, materiales o recursos, estrategias...), las funciones que desempeñará el tutor o la tutora y otros aspectos que consideren oportunos. Citar la bibliografía y webgrafía utilizadas.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de desarrollo de la tutoría en e-learning está basado en un curso telemático que se pretende dirigir a un grupo inicial de 20 profesores en Tecnologías de la Información y Comunicación de Educación Secundaria en Cataluña, con intención de generar un proceso multiplicativo que conduzca a un tratamiento más creativo y crítico de Internet en los Institutos de este ámbito geográfico.

En la parte A se expondrá la fundamentación del proyecto, en la B la inserción y el desarrollo de la tutoría y en la C la documentación de soporte general y ampliación, complementaria de la específicamente suministrada en la citas a pie de página.

## PARTE A: FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

### A1.- Planteamiento general

El curso al que se hará referencia en este trabajo está asociado a la idea de que es necesario transmitir a los alumnos del último curso de la Educación Secundaria Obligatoria de Cataluña (máximo nivel de edad por el que pasan todas las personas del país) una relación creativa y crítica con las nuevas tecnologías de las que se van a ver continuamente rodeados.

Este planteamiento tiene su origen en <http://perso.wanadoo.es/jvicent/Proyecto.htm> donde se esboza la base del proyecto de máster y, inicialmente se centrará en el uso de Internet, debido a que su gran alcance garantiza una motivación mayoritaria.

Teniendo en cuenta lo anterior se considera útil preparar una serie de materiales que puedan ser trabajados por los profesores con sus alumnos y que estén encaminados a hacerlos reflexionar en grupo sobre el uso que realizan de Internet y las posibilidades alternativas que este medio les ofrece para profundizar en el conocimiento de la sociedad en la que viven sin dejarse llevar por intereses que les pueden ser completamente ajenos.

Este objetivo conecta con lo que el gran pedagogo Paulo Freire<sup>1</sup> nos quiso transmitir:

"Una concepción crítica y transformadora de la educación implica ser conscientes de algunas cuestiones (y actuar en consecuencia), el aprendizaje compartido (dialógico) y la participación en la toma de decisiones colectivas son componentes esenciales en una pedagogía transformadora... una educación transformadora necesita desarrollar la crítica a lo existente, pero también las propuestas (en plural), así como una esperanza en las posibilidades de cambio mediante la implicación consciente y colectiva, y tanto a nivel de personas aprendices como de educadores y educadoras(...) La práctica docente crítica encierra el movimiento dinámico; dialéctico, entre el hacer y el pensar sobre el hacer"

---

<sup>1</sup> Freire, Paulo (1997) *Pedagogía de la autonomía*. Siglo XXI Editores. México; pág. 39

En concreto, y ,en relación a Internet, este enfoque ha de ponerse en relación con el que Raúl Trejo Delarbre<sup>2</sup> expresa con una gran amenidad:

“Como Aladino, cuando nos conectamos al sistema de redes de información electrónica podemos divagar fascinados en nuestra alfombra mágica, pero corremos el riesgo de perder el rumbo, o de no entender para qué nos sirve tanta maravilla (...) las tecnologías son instrumentos de extensión y dominación, de civilidad y dilemas para cada nación y cada cultura(...)el empleo de las redes de información se está volviendo una necesidad --o al menos hay la tendencia a pensarlo así para que las naciones, las empresas y los individuos estén sintonizados con la modernidad, o con las imágenes que de ella se tienen con más frecuencia. Las nuevas tecnologías son parte del proceso de dominación-apropiación que suele existir en las relaciones económicas (y políticas incluso) en el entorno internacional que tenemos en esta era de la globalización”

lo que nos conduce a algo muy en sintonía con lo expresado por Alicia Tedesco<sup>3</sup> cuando dice que:

“...resulta imprescindible desarrollar un análisis reflexivo y crítico sobre las consecuencias culturales y éticas que los cambios de las NTIC están propiciando en el proceso de aprendizaje, en las prácticas educativas y en los diversos contextos socioculturales.

Los docentes deberían reflexionar sobre cómo utilizar la Internet como apoyo dentro del salón de clases, en la biblioteca de la escuela y como recurso para desarrollar trabajos de investigación que puedan llevar a cabo tanto ellos como en equipo con sus alumnos.

Hacemos aquí hincapié no en el dominio procedimental, mecánico, del “saber hacer” que requiere navegar por Internet, sino en el hecho de comprender las posibilidades y las limitaciones de este recurso, como así también atender a las aplicaciones que de ella hacen sus alumnos: cómo seleccionan información, cómo la procesan y cómo se transforma en conocimiento. Éste implica la existencia de un sujeto y un proceso de construcción, de adquisición, internalización y asimilación a partir de la experiencia, de la interacción con otros sujetos y con el medio, de la interpretación y reflexión, de la expresión, de la creación, la aplicación en diferentes contextos”

La conciencia de la imprescindibilidad de ese enfoque se ve aumentada por la constatación del hecho de que los estudiantes de dieciséis años, en el final de su período de escolarización obligatoria tienen, en su gran mayoría, un contacto con las nuevas tecnologías que se escapa de la influencia de la institución educativa, pero no, desgraciadamente, para ampliar su radio de acción transformadora y crítica, sino al contrario para que éste se vea disminuido.

Es urgente, en consecuencia, construir, con los profesores que comparten la visión educativa a la que se refería Freire, un conocimiento dinámico y compartido que permita incidir en la sociedad en un sentido contrario al de los que, aprovechando las nuevas tecnologías, la quieren encadenar aún más a sus intereses comerciales.

Por esta razón, se considera necesario elaborar colectivamente un proyecto destinado a generar un proceso de reflexión creativa y crítica de la mayor extensión posible dentro de la comunidad educativa catalana. La restricción al ámbito de Cataluña es exclusivamente por ser en el que desarrolla su actividad quien esto escribe, pero es evidente que una iniciativa de estas características tiene un amplio “hermanamiento” con otras similares desarrolladas por toda la geografía del planeta, y en especial con las que se llevan a cabo en Latinoamérica.

---

<sup>2</sup> Trejo Delarbre, Raúl (1996). *La nueva alfombra mágica*. Ed. Diana-Fundesco, México

<sup>3</sup> Tedesco, Alicia Beatriz (2004). *Educación a distancia y nuevas tecnologías: la formación de docentes críticos*. Revista Iberoamericana de Educación. [http://www.campus-oei.org/revista/tec\\_edu22.htm](http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu22.htm)

## **A2.-Objetivos y recursos del curso.**

Como parte de este proyecto se plantea un curso para profesores de secundaria con la intención de iniciar un proceso multiplicativo en un doble sentido: hacia los alumnos y hacia otros profesores.

Este curso tendría la siguiente **FICHA APROXIMATIVA INICIAL** :

**Nombre:** ANÁLISIS Y DISEÑO PEDAGÓGICO DE BÚSQUEDAS ESTRATÉGICAS POR INTERNET

**Tipo de curso:** Telemático dirigido a profesores que impartan o puedan impartir TIC en 4º de la ESO en Cataluña.

**Duración estimada:** 60 horas (cinco de chats, cinco de lectura de materiales y cincuenta de prácticas asociadas a las actividades)

**Requisitos previos:** conocimiento de las TIC con experiencia didáctica en el uso de Internet.

**Objetivo general:** Preparar a los profesores para llevar adelante una serie de actividades con sus alumnos encaminadas a la reflexión sobre el uso de Internet.

**Alumnos previstos:** En el área de Cataluña hay alrededor de dos mil profesores del área TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), los cuales formarían la población “diana” para este curso. En sucesivas ediciones se pretendería llegar a un número significativo de estos docentes (aproximadamente uno por instituto: unos setecientos) pero en la primera edición, que se puede considerar piloto, serían veinte, seleccionados por su mayor interés y preparación, los cuales podrían ser tutorados por una única persona. Posteriormente una parte de los mismos profesores que han recibido el curso podrían ser a su vez formadores buscando un efecto multiplicativo.

**Ratio alumnos/tutor:** Se considera que la relación propuesta 20:1 podría funcionar adecuadamente pues permite, en mi opinión, un seguimiento personalizado. En cuanto al chat, elemento fundamental de la tutoría, un estudio piloto realizado en Brasil<sup>4</sup> señala que:

“ la calidad de las conversaciones disminuye cada vez que hay muchas personas participando en ellas. El proyecto no intentaba determinar el número óptimo de participantes en este entorno virtual, pero parecía válido que si más de 15 personas participan en el chat activamente en un momento determinado, la calidad corría riesgos. Sin embargo, es posible que parte de un grupo de estudiantes converse activamente en un chat mientras otros observan y ofrecen sugerencias con respecto a qué pueden escribir. Luego, en cierto punto de la discusión, los alumnos se pueden turnar para que el próximo grupo de compañeros tome control del teclado y puedan escribir en la sesión”.

En este caso, no parece necesario establecer esos turnos, ya que la experiencia indica que , en un curso de e-learning con 20 inscritos es de esperar que en un chat concreto no llegue a 15 el número de participantes.

**Tipos y formatos de materiales que requiere:** Se enviaría un CD a cada participante donde estarían desarrolladas la guía, el material de estudio y, al menos, un ejemplo de cada tipo de actividad. El alumno habrá de diseñar una actividad similar adaptada a su contexto e irla perfeccionando semanalmente enviando la propuesta para su corrección y sugerencias.

**Enfoque metodológico:** Dada la naturaleza de la temática del curso propuesto y el tipo de alumnado, acostumbrado a la autoregulación, la concepción del aprendizaje es predominantemente

---

<sup>4</sup> Suguri, Vera; Matos, Lourdes et all. *Usos pedagógicos del chat en la web. Una actividad piloto en Brasil*  
[http://learnlink.aed.org/Publications/espanol/concept\\_papers/Usos\\_pedag%F3gicos\\_del\\_chat%20.pdf](http://learnlink.aed.org/Publications/espanol/concept_papers/Usos_pedag%F3gicos_del_chat%20.pdf)

constructivista, pero con elementos de formación programada reflejados en las diversas etapas a cumplir y en la evaluación.

**Infraestructura tecnológica** : Un ordenador con lector de CD-ROM y acceso a Internet por cada participante. Se emplearía la Plataforma de la WebCT de que dispone el *Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya* para la comunicación con los estudiantes y viceversa, así como para la recepción y evaluación de los trabajos.

A continuación, se presentan, en forma de tabla, los objetivos específicos del curso, su clasificados en los tipos<sup>5</sup>: Datos y Conceptos, Procesos y Procedimientos y Reflexión y actitudes, junto a los recursos expositivos asignados a cada uno de ellos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TIPO DE OBJETIVO	RECURSOS EXPOSITIVOS
<b>Comprender</b> el interés pedagógico educativo y social de la reflexión sobre el uso de las TIC y en concreto de Internet	DATOS Y CONCEPTOS	Ejemplos. Implicaciones. Analogías.
<b>Conocer</b> los fundamentos del diseño de una herramienta de análisis de las búsquedas por Internet	DATOS Y CONCEPTOS	Definiciones. Formularios. Ejemplos.
<b>Identificar</b> los principales métodos que pueden servir como elementos para definir una estrategia de búsqueda por Internet	DATOS Y CONCEPTOS	Descripciones. Características. Ejemplos.
<b>Diseñar</b> una herramienta propia de análisis y búsqueda estratégica y elaborar la guía de su utilización	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Tabla de fases. Mapas conceptuales Árbol de decisiones. Organigrama.
<b>Ajustar</b> dinámicamente la metodología de búsqueda estratégica propuesta.	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Diagrama de flujo
<b>Reflexionar</b> en grupo sobre las herramientas diseñadas y su incidencia pedagógica y social.	REFLEXIÓN Y ACTITUDES	Estudio de casos. Pautas generales.

<sup>5</sup> Santamaría, Miguel *Unidad didáctica 3, 2ª parte del Módulo de e-learning*, UNED, máster NTEDU

## PARTE B : INSERCIÓN Y DESARROLLO DE LA TUTORÍA

### ***B1.- Enfoque general***

Tomaremos como referencia básica el planteamiento de Enrique Galindo<sup>6</sup> en el que se establece que la función del tutor es la de proporcionar:

guía, orientación, retroalimentación y motivación

Para ello y, en cuanto a la dinámica general se incidirá, especialmente, en las respuestas rápidas a los mensajes de los participantes y en la planificación de las acciones tutoriales, ya que, como señala M. C. Talavera<sup>7</sup>

“las tutorías a través de Internet, son aspectos de vital importancia en acciones y procesos formativos, por lo que no se deben de improvisar sino que han de estar perfectamente planificadas y pensadas como cualquier elemento integrante del curso”

No debe perderse de vista que, en un curso como al que nos estamos refiriendo, la intención multiplicativa es fundamental, de acuerdo a los objetivos del proyecto, por lo que es vital que los mecanismos de influencia educativa a los que hace referencia H. Santángelo<sup>8</sup> logren actuar de forma eficaz en los participantes.

A continuación pasaremos a concretar el desarrollo de la tutoría estructurándolo en tres grandes apartados: *Asesoría en contenidos*, *Asesoría en gestión del aprendizaje* y *Evaluación*.

### ***B2.-Actividades de asesoría en contenidos***

Se indicarán, a continuación, de forma resumida, las principales actividades que se desarrollarían en el curso, con la coordinación del tutor/a:

1.-**Diseño de un formulario** de evaluación de búsquedas por Internet preparado para la comparación de estrategias.

2.-**Elaboración de una estrategia** de búsqueda adaptable a la gama de temas que cada profesor participante quiera trabajar con sus alumnos y que disponga de una serie de parámetros que la hagan ajustable.

---

<sup>6</sup> Galindo, Enrique *El Asesor a distancia*, UAM, Associação Brasileira de Tecnologia Educacional <http://www.abt-br.org.br/modules.php?name=Sections&sop=printpage&artid=91>

<sup>7</sup> Talavera, M.Carmen, *La acción tutorial en la formación vía Internet* Universidad de Sevilla <http://tecnologiaedu.us.es/ticsxxi/comunic/mcts.htm#intro>

<sup>8</sup> Santángelo, Horacio Néstor *Modelos Pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación*, Universidad Nacional Mar de la Plata, Argentina <http://www.campus-oei.org/revista/rie24f.htm>

**3.-Prueba individual de la estrategia:** Cada participante seleccionará un tema de búsqueda que sea de su interés y se aplicará él mismo el procedimiento cumpliendo alternativamente el rol del buscador y el del anotador tanto en la búsqueda libre como en la estratégica.

**4.-Prueba comparativa de la búsqueda estratégica por parejas:** El tutor/a formará parejas entre los miembros de este curso simulando una clase de 4º de ESO. Aún con todo y las limitaciones que supone el tratarse de un curso telemático y del hecho de que los estudiantes sean profesores y no alumnos de la ESO se intentará el mayor grado de aproximación posible a esa situación. Utilizando la herramienta “Diálogos” de la plataforma se llevarán a cabo, primero, la búsqueda libre aportando el criterio propuesto de manera que el que esté en rol de anotador copiará el criterio y realizará la búsqueda rellenando con ello el formulario de acuerdo a las selecciones que le comunique su pareja. A la media hora se intercambiarán los roles. Lo mismo se desarrollará, posteriormente, en la segunda sesión, pero de acuerdo a la búsqueda estratégica con los parámetros que cada uno de los alumnos haya colocado en el foro. Es imprescindible realizar una aclaración del procedimiento en el chat previo programado para esta unidad.

### ***B3.-Actividades de asesoría en gestión del aprendizaje***

Dentro de lo que menciona Barbara de Benito<sup>9</sup> como gestión del aprendizaje en su triple interacción: *profesor-alumno, alumno-alumno y alumno-contenidos de aprendizaje* cobran especial importancia un tipo de actividades como pueden ser las siguientes:

a) Para facilitar la relación entre los participantes se dedicará el tiempo del primer chat (una hora) a la autopresentación incluyendo los intereses y expectativas en relación al curso. También se mencionarán los requerimientos informáticos y se ofrecerán enlaces a materiales que puedan servir para complementar las lagunas en la formación previa requerida. Finalmente, se comentarán algunos criterios básicos sobre las comunicaciones para facilitar la participación sin incurrir en exceso de interrupciones en los chats, así como para hacer los correos y el foro más eficientes (**fase de acogida**).

b) En el segundo chat se tratará de establecer un fluido coloquio acerca de los objetivos del curso, dirigido fundamentalmente a reforzar la motivación intrínseca mostrando la flexibilidad adecuada para incorporar las variantes que puedan adaptarse más específicamente a sus necesidades (**fase de integración**).

---

<sup>9</sup> De Benito, Barbara *Taller: "Herramientas de trabajo en el campus virtual"* Universitat Illes Balears, III Congreso Internacional sobre Comunicación, Tecnología y Educación “Redes, multimedia y diseños virtuales” <http://gte.uib.es/articulo/OVIEDO.pdf>

c) Dado que uno de los principales problemas de los alumnos de los cursos telemáticos es la dificultad para planificar su tiempo y encajarlo con el resto de sus actividades se procurará adjuntar a cada ejercicio una estimación del tiempo medio necesario para realizarlo, desglosado en planificación, ejecución y evaluación, así como facilitarles el acceso a una serie de ejemplos comentados de participantes de ediciones anteriores (**fase de autonomía**).

4) Finalmente, la parte del penúltimo chat dedicada a la formación de los grupos de trabajo y a las indicaciones sobre la comunicación entre los miembros de la pareja se considera un refuerzo fundamental para conseguir que el mayor número de participantes logre alcanzar los objetivos del curso (**fase de implicación**).

#### ***B4.-Evaluación***

Finalmente, se abordará otro aspecto básico de la función tutorial: la labor evaluativa.

Para ello y, además de una evaluación inicial informal ( los participantes son también profesores) en el primer chat, ya mencionado, centrado en proporcionar referencias complementarias para que todos dispongan de los conocimientos básicos requeridos, se pedirá a los alumnos que autoevalúen el proceso realizado en las dos actividades finales y extraigan sus propias conclusiones globales. De esta manera se está procediendo a aplicar los criterios ligados al proceso y a la adquisición de competencias cognitivas, metacognitivas y sociales y no a la memorización y al puro examen de conocimientos.

Tratándose de un procedimiento que se trata de reproducir con estudiantes, parece claro que esos deben ser los criterios predominantes.

Por otra parte el carácter autoevaluativo y coevaluativo que impregna toda la metodología reposa en el hecho básico de que los participantes son a su vez profesores y, por tanto, pueden desarrollar estos métodos con una alta eficacia esperable.

Parece, por tanto, de más utilidad incluso que la evaluación del rendimiento de los participantes, valorar conjuntamente el desarrollo del curso y elaborar ideas y estrategias válidas para su reproducción.

## PARTE C: DOCUMENTACIÓN

### ***C1.-Bibliografía de soporte general***

Novak, Joseph D. y Gowin B. (1988) *Aprendiendo a Aprender* Ed. Martínez Roca. Barcelona.

Tedesco, Alicia Beatriz (2004) *La tutoría en el e-learning*. Unidad 4 del curso “Principios teóricos y prácticos del e-learning” UNED. Máster NTEDU. Madrid

### ***C2.-Webgrafía complementaria de la señalada en las citas***

<http://www.edu365.com>

[http://www.uoc.edu/in3/resultats/documents/edus/informe\\_EDUS\\_UB.pdf](http://www.uoc.edu/in3/resultats/documents/edus/informe_EDUS_UB.pdf)

<http://www.xtec.es/~cdorado/cdora2/esp/>

### ***C3.-Enlaces comentados***

[www.grupocerpa.com](http://www.grupocerpa.com)

Se trata de un sitio web en el que un grupo asturiano de investigación en psicología educativa desarrolla una estrategia de apoyo a la tutoría en contenidos, basada en los mapas conceptuales, a la que denominan hipertexto.

Lo más interesante, desde mi punto de vista, es la relación que se establece entre estos mapas y la traducción a un texto lineal lo que permite que los alumnos reflexionen sobre la estructura de la expresión de las ideas, proporcionando una auténtica herramienta metacognitiva con grandes posibilidades prácticas.

[www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)

Sitio web del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la UNESCO. Permite un amplio repaso por la situación de la llamada “educación virtual” en la zona, país a país. En general, se observa que, como en el resto de las áreas geográficas, el énfasis se coloca, a nivel oficial, en la parte tecnológica más que en la pedagógica. En el amplio informe relativo a México, por ejemplo, se hace referencia a que en las instituciones universitarias dedicadas a la EAD (Enseñanza a distancia) sólo el 21% disponen de cursos de capacitación docente en el uso de los medios (formación en tutoría telemática) mientras que el 76% cuentan con una adecuada plataforma tecnológica. Un desfase que, con toda seguridad, se da también en España y otros países, pero, que según lo que podido conocer, no ha sido cuantificado en ellos de forma general.



# Ampliación de la Actividad 4 del módulo de E-learning

## Complemento de las actividades de tutoría

Dentro de las actividades de tutoría que se han clasificado como *B3: Asesoría en gestión de aprendizaje* y en el apartado **d) Fase de implicación** sería conveniente incorporar otros elementos que no sean exclusivamente el chat mencionado para no limitar toda la comunicación en un momento tan decisivo a la sincrónica y obviar el hecho de que algunos alumnos pueden no tener la opción de participar en él (algo frecuente por diversas razones en este tipo de cursos).

Además se considera imprescindible dar una continuidad en las acciones tutoriales desarrolladas en esta fase en la que el chat, pese a su importancia coordinadora, no deja de ser un elemento de corta duración.

En este sentido, lo que se considera necesario lo incluiremos bajo el título de:

### *Dinamización de los foros de debate*

Esta labor del tutor/a consistirá en:

1.- Introducir mensajes previos al chat planteando temas para la reflexión y aportando material para su apoyo documental. Estos mensajes conducirán a una especie de orden del día del chat (muy grosso modo y flexible, naturalmente) que ayudará a los participantes a prepararse para hacer más eficaz la sesión. En el caso concreto del curso que analizamos han de ir dirigidos a que las personas inscritas en él puedan observar un desempeño de sesiones de búsqueda estratégica por parejas que se pongan como modelo y a que se planteen cuál será el tema de su elección para favorecer la formación de los grupos.

2.- Con posterioridad al chat se ha de intensificar este tipo de comunicación asincrónica, para dar seguimiento a la labor de los grupos, resolver las dudas que se presenten, estimular el debate conjunto, poner en comunicación a unos participantes con otros para que les expliquen sus experiencias y transmitir en todo momento un espíritu de investigación y debate colectivo que consiga un fructífero intercambio en un ambiente de colaboración creativa.

# Ampliación de la Actividad 4 del módulo de E-learning

## Complemento de las actividades de tutoría

Dentro de las actividades de tutoría que se han clasificado como *B3: Asesoría en gestión de aprendizaje* y en el apartado **d) Fase de implicación** sería conveniente incorporar otros elementos que no sean exclusivamente el chat mencionado para no limitar toda la comunicación en un momento tan decisivo a la sincrónica y obviar el hecho de que algunos alumnos pueden no tener la opción de participar en él (algo frecuente por diversas razones en este tipo de cursos).

Además se considera imprescindible dar una continuidad en las acciones tutoriales desarrolladas en esta fase en la que el chat, pese a su importancia coordinadora, no deja de ser un elemento de corta duración.

En este sentido, lo que se considera necesario lo incluiremos bajo el título de:

### *Dinamización de los foros de debate*

Esta labor del tutor/a consistirá en:

1.- Introducir mensajes previos al chat planteando temas para la reflexión y aportando material para su apoyo documental. Estos mensajes conducirán a una especie de orden del día del chat (muy grosso modo y flexible, naturalmente) que ayudará a los participantes a prepararse para hacer más eficaz la sesión. En el caso concreto del curso que analizamos han de ir dirigidos a que las personas inscritas en él puedan observar un desempeño de sesiones de búsqueda estratégica por parejas que se pongan como modelo y a que se planteen cual será el tema de su elección para favorecer la formación de los grupos.

2.- Con posterioridad al chat se ha de intensificar este tipo de comunicación asincrónica, para dar seguimiento a la labor de los grupos, resolver las dudas que se presenten, estimular el debate conjunto, poner en comunicación a unos participantes con otros para que les expliquen sus experiencias y transmitir en todo momento un espíritu de investigación y debate colectivo que consiga un fructífero intercambio en un ambiente de colaboración creativa.