



PROCEDIMENT 20:
**CONTROL DE LES ACCIONS DE MILLORA,
PREVENTIVES I CORRECTORES**



1. OBJECTIU

Definir la sistemàtica per a la implantació d'AC/AP (accions correctores i accions preventives) per tal de solucionar incidències detectades en el sistema de gestió de qualitat, perquè no es esdevinguin no conformitats i per introduir accions de millora.

2. ABAST

Aquest procediment es d'aplicació a tots els processos i procediments del sistema de gestió de la qualitat de l'institut definits en el MGQ (Manual de Gestió de la Qualitat).

3. UBICACIÓ

El present procediment pertany al procés de suport PS04: Gestió de la qualitat.

4. RESPONSABILITATS

L'elaboració, revisió, actualització, manteniment i aprovació d'aquest procediment és responsabilitat del Coordinador de qualitat.

5. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

5.1 Definicions

Acció correctiva (AC):

Acció de millora presa per a eliminar les causes d'una no conformitat i per impedir la seva repetició.

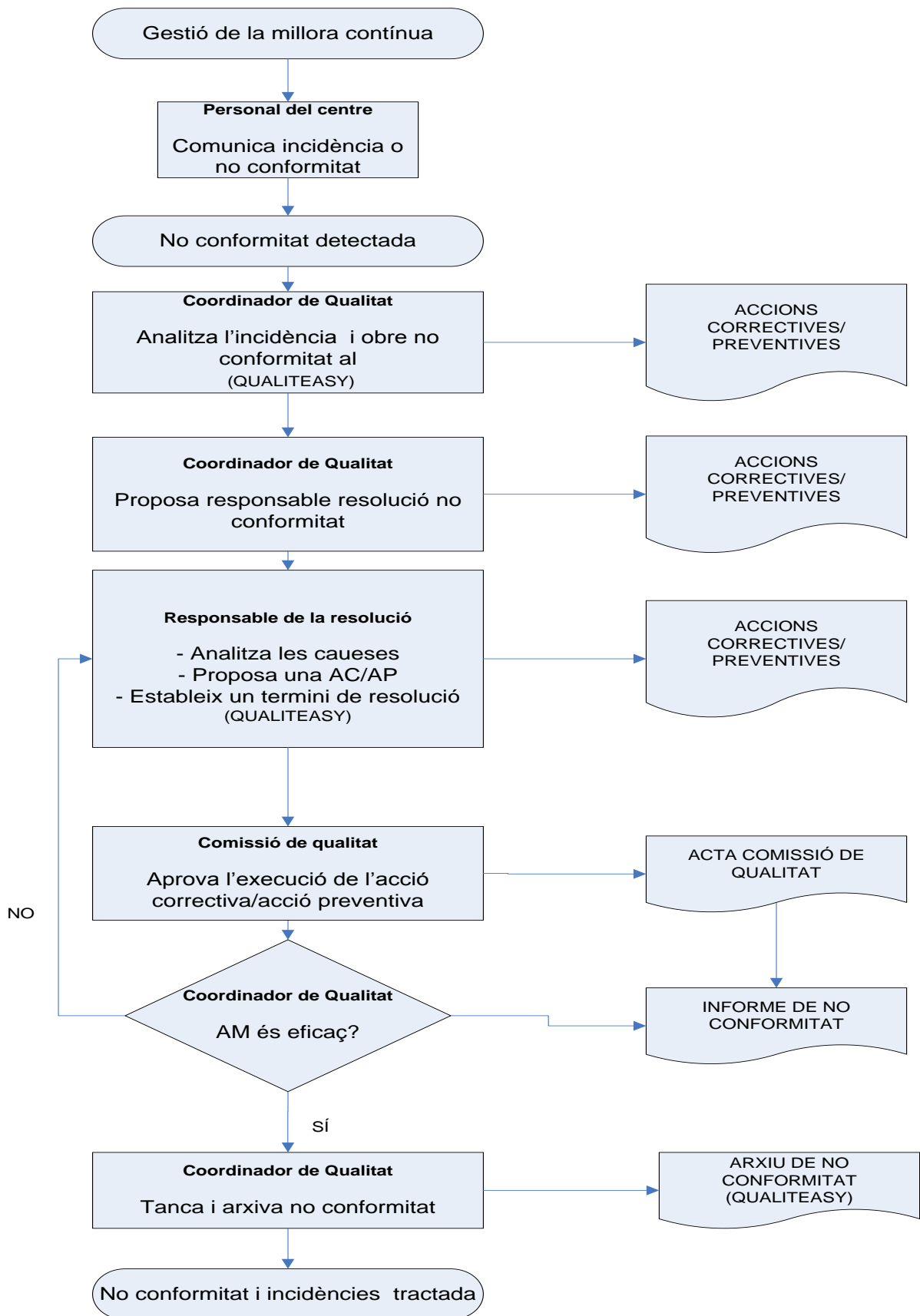
Acció preventiva (AP):

Acció presa per què les oportunitats de millora no esdevinguin no conformitats i solucionar les incidències i introduir millores en el sistema de Gestió de la qualitat.

Acció de millora (AM):

Acció per millora de la prestació dels diferents serveis educatiu del centre

5.2. Descripció





6. REGISTRES

Registre d' accions correctives/preventives del Qualiteasy
--

Actes de la Comissió de qualitat

7. DOCUMENTACIÓ RELACIONADA

Instruccions del Departament d'Educació

PEC: Projecte Educatiu del Centre

PGAC: Programació anual del centre

MGQ: Manual de Gestió de la qualitat

8. LLISTA DE DISTRIBUCIÓ

Comissió de qualitat i coordinador de qualitat

9. ANNEXOS

No hi ha annexos