

**1. RESPONSABLE DEL PROCÉS**

COORDINADOR PEDAGÒGIC

2. OBJECTIU

Realitzar l'acollida del personal del centre i realitzar la formació segons un Pla de formació del centre per tal d'assegurar els coneixements necessaris que permeti desenvolupar correctament l'activitat dels diferents processos en els quals intervenen. El Pla de formació inclourà la formació del personal en aquests projectes que el centre decideixi participar.

PROCEDIMENTS ASSOCIATS

PR29: Gestió i formació de l'equip humà

3. INDICADORS DEL PROCÉS

Professorat/Enquesta satisfacció professors	Enquesta
PAS/Enquesta satisfacció PAS	Enquesta

4. RECURSOS DEL PROCÉS

Pla de Zona i Pla de formació del Departament d'Educació

Cursos de formació

Personal formador adequat

Infraestructures

Equips informàtics del centre (aules)

Els diferents espais del centre

Centres externs

5. DOCUMENTACIÓ DEL PROCÉS

Document	Títol
PEC	Projecte Educatiu del Centre
MGQ	Manual de Gestió de la Qualitat
PCC	Projecte Curricular del Centre
PCD i programacions	Projectes Curricular del Departament i programacions de les matèries

5. DOCUMENTACIÓ DEL PROCÉS

Document	Títol
PGAC	Programació General Anual de Centre (calendari, horaris, sortides, reunions)
Pla de formació	Pla de formació

6. REFERÈNCIA NORMA ISO 9001:2008

- 4.2. Requisits de la documentació
- 5.5.3. Comunicació interna
- 6.2. Recursos humans
- 7.5.2. Validació dels processos d'ensenyament/aprenentatge
- 8.2.2. Auditoria interna

7. REGISTRES

Professorat/Enquesta satisfacció professors	Enquesta professors
PAS/Enquesta satisfacció PAS	Enquesta PAS

8. VARIABLES DE CONTROL

- Adequació de la formació a les necessitats del professorat i del PAS
- Flexibilitat horaria d'acord amb la normativa del Departament d'Educació

INTERACCIONS ENTRE ELS PROCESSOS

ENTRADES	PROCÉS	SORTIDES
SPE02: Elaboració i revisió del PCC SPE05: PGA del Centre SPE07: Gestionar la comunicació i promoció del personal del centre	PS01	Alumnes formats i qualificats PC02: Ensenyaments (ESO/BAT/CF) SPC03: Gestió documental PS08: Projectes singulars i aula virtual